



عنوان خدمت: اعزاز هويت بازنشستگان و موظفين خارج از کشور		
ردیف	موضوع	شرح
۱	خدمت گیرندگان:	بازنشستگان و موظفین مقیم خارج از کشور و وکلای آنان
۲	نحوه دسترسی به خدمت:	۱. مراجعه حضوری به واحدهای اجرایی صندوق بازنشستگی کشوری ۲. ورود به سایت صندوق بازنشستگی کشوری (www.cspf.ir) ۳. مراجعه به کنسولگری ایران در کشور مورد نظر جهت دریافت وکالت نامه جدید
۳	اهم قوانین و مستندات مربوط:	-
۴	مدارک مورد نیاز:	۱. وکالتنامه تایید شده توسط کنسولگری ایران در کشور محل اقامت ۲. شماره شناسه دریافت شده در زمان اعزاز هويت اینترنتی (در صورتی که از تاریخ صدور وکالتنامه یکسال گذشته باشد) ۳. دفترچه حساب بانکی ۴. کارت شناسایی
۵	مراحل انجام کار:	۱. ورود به سایت اینترنتی صندوق به آدرس (www.cspf.ir) و ارسال اطلاعات موکل و وکیل از طریق اینترنت به صندوق کشوری ۲. برقراری ارتباط تصویری ۳. دریافت شماره شناسایی و اعلام آن به وکیل جهت مراجعه به واحدهای اجرایی صندوق . ۴. صدور نامه دریافت حقوق به وکیل از سوی صندوق
۶	مدت زمان انجام خدمت:	اعزاز هويت بازنشستگان خارج از کشور از طریق اینترنت میانگین پانزده دقیقه
۷	تعداد مراجعه حضوری:	اعزاز هويت بازنشستگان مقیم خارج از کشور بدون مراجعه حضوری انجام می پذیرد لیکن جهت دریافت نامه بانک، وکیل موظف به مراجعه به مدیریت های اجرایی صندوق می باشد.
۸	دستگاه های اجرایی مرتبط:	دستگاه اجرایی محل خدمت ، بانک صادرات، کنسولگری ایران در کشور مورد نظر، وزارت امور خارجه
۹	هزینه ارائه خدمت	شماره حساب بانکی بازنشسته یا موظف
۱۰	نمودار مراحل دریافت خدمت:	<p style="text-align: center;"> </p>