



**عنوان خدمت: بررسی پرونده های بیمه تکمیلی بازنشستگان و موظفین صندوق**

ردیف	موضوع	شرح
۱	خدمت گیرندگان:	بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری تحت پوشش بیمه تکمیلی درمان
۲	نحوه دسترسی به خدمت:	مراجعه به شرکت بیمه گر جهت تحویل مدارک
۳	اهم قوانین و مستندات مربوط:	قرارداد سالیانه با شرکت بیمه گر دستورالعمل رسیدگی به اسناد با رعایت مفاد قرارداد
۴	مدارک مورد نیاز:	شماره دفتر کل، کد ملی تأییدیه سامانه بیمه تکمیلی صندوق بازنشستگی کشوری پرونده بیمارستانی و اسناد درمانی
۵	مراحل انجام کار:	<p><b>مراجعه به مراکز تشخیصی درمانی طرف قرارداد شرکت بیمه گر:</b></p> <p>۱. اخذ معرفی نامه از شرکت بیمه گر ۲. مراجعه به بیمارستان یا مراکز تشخیصی درمانی طرف قرارداد با شرکت بیمه گر به همراه معرفی نامه</p> <p><b>مراجعه به مراکز غیر طرف قرارداد شرکت بیمه گر:</b></p> <p>۱. مراجعه به مراکز غیر طرف قرارداد بیمه گر و پرداخت هزینه درمان توسط بازنشستگان و موظفین ۲. ارائه مدارک به شرکت بیمه گر ۳. بررسی مدارک، تعیین مبلغ قابل پرداخت، صدور حواله و ارسال پیامک جهت مراجعه به بانک ۴. مراجعه بیمه شده و دریافت حواله و مراجعه به بانک عامل جهت اخذ وجه</p>
۶	مدت زمان انجام خدمت:	۱۵ روز از زمان تحویل مدارک
۷	تعداد مراجعه حضوری:	۲ بار
۸	دستگاه های اجرایی مرتبط:	شرکت بیمه گر
۹	هزینه ارائه خدمت	-

