



عنوان خدمت: تورهای مسافرتی بازنشستگان صندوق بازنشستگی کشوری		
ردیف	موضوع	شرح
۱	خدمت گیرندگان:	بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری
۲	نحوه دسترسی به خدمت:	مراجعه به سایت صندوق http://cspf.ir/PersianGulfTour/Default.aspx مراجعه حضوری به شرکت مجری
۳	اهم قوانین و مستندات مربوط:	تصمیمات داخلی قوانین مرتبط با تورهای بازنشستگی مندرج در قرارداد
۴	مدارک مورد نیاز:	۱. دفتر کل، کد ملی، شماره حساب ۲. کارت شناسایی ملی و شناسنامه بازنشسته یا وظیفه بگیر و همراه جهت احراز هویت در سفر و اقامت ۳. تکمیل فرم و ثبت اطلاعات بازنشسته و همراه در سایت ۴. رزرو تور و پرداخت هزینه تور
۵	مراحل انجام کار:	۱. مراجعه بازنشسته به سامانه شرکت مجری ۲. انتخاب تور مورد نظر ۳. ثبت اطلاعات بازنشسته و همراه ۴. پرداخت مابه التفاوت هزینه سفر و چاپ آن
۶	مدت زمان انجام خدمت:	حداکثر ۱۰ دقیقه
۷	تعداد مراجعه حضوری:	ندارد
۸	دستگاه های اجرایی مرتبط:	شرکت مجری
۹	هزینه ارائه خدمت	پرداخت مابه التفاوت هزینه سفر
۱۰	نمودار مراحل دریافت خدمت:	<pre> graph TD Start([شروع]) --> Step1[مراجعه بازنشسته به سامانه خاتم] Step1 --> Step2[انتخاب تور مورد نظر] Step2 --> Step3[ثبت اطلاعات بازنشسته و همراه] Step3 --> Step4[پرداخت مابه التفاوت هزینه سفر] Step4 --> End([پایان]) </pre>