



عنوان خدمت: پرداخت غرامت بیمه عمر و حوادث		
ردیف	موضوع	شرح
۱	خدمت گیرندگان:	بازنشستگان صندوق بازنشستگی کشوری شاغلین کسورپرداز صندوق بازنشستگی کشوری
۲	نحوه دسترسی به خدمت:	مراجعه حضوری به واحدهای اجرایی صندوق
۳	اهم قوانین و مستندات مربوط:	۱. تصویب نامه شماره ۴۳۴۱۰/۵۲۰۷۸ مورخ ۱۳۸۹/۳/۸ هیأت محترم وزیران ۲. بخشنامه اجرایی سالیانه بیمه عمر و حادثه
۴	مدارک مورد نیاز:	۱. فرم پرداخت سرمایه بیمه عمر و حادثه ۲. گواهی فوت مرحوم ۳. گزارش پزشکی قانونی ۴. کپی کامل شناسنامه مرحوم ۵. حکم استخدامی (شاغل) ۶. کروکی صحنه تصادف (در صورت تصادف) و گزارش نیروی انتظامی (در صورت بروز حادثه منجر به فوت)
۵	مراحل انجام کار:	۱. دریافت نامه دستگاه اجرایی به همراه مدارک مورد نیاز ۲. بررسی مدارک و در صورت نیاز استعلام از سایر واحدها ۳. ثبت اطلاعات متوفی در سامانه پرداخت و اسکن مدارک مورد نیاز ۴. صدور چک ۵. تحویل به نماینده دستگاه اجرایی محل خدمت
۶	مدت زمان انجام خدمت:	از زمان بارگذاری اطلاعات در صورت کامل بودن مدارک با رعایت حق تقدم حدوداً ۱۵ روز کاری
۷	تعداد مراجعه حضوری :	یک بار مراجعه (در صورت عدم مراجعه به سامانه)
۸	دستگاه های اجرایی مرتبط:	دستگاه اجرایی محل خدمت
۹	هزینه ارائه خدمت	-
۱۰	نحوه دسترسی به خدمت	http://cspf.ir/Insurance/xInsurance.aspx
۱۱	نمودار مراحل دریافت خدمت:	<pre> graph TD Start([شروع]) --> Step1[دریافت نامه دستگاه اجرایی به همراه مدارک مورد نیاز] Step1 --> Step2[بررسی مدارک و در صورت نیاز استعلام از سایر واحدها] Step2 --> Step3[ثبت اطلاعات متوفی در سامانه پرداخت و اسکن مدارک] Step3 --> Step4[صدور چک و تحویل به نماینده دستگاه اجرایی] Step4 --> End([پایان]) </pre>