



عنوان خدمت: پرداخت وام ضروری بازنشستگان و موظفین صندوق		
ردیف	موضوع	شرح
۱	خدمت گیرندگان:	بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری
۲	نحوه دسترسی به خدمت:	مراجعه به سایت صندوق بازنشستگی کشوری در موعد ثبت نام
۳	اهم قوانین و مستندات مربوط:	تصویب نامه شماره ۴۳۴۱۰/۵۲۰۷۸ مورخ ۱۳۸۹/۳/۸ هیأت محترم وزیران
۴	مدارک مورد نیاز:	۱. تکمیل فرم درخواست وام بازنشسته یا موظف مشترک صندوق در وب سایت ۲. تکمیل فرم و کالت اعضا در صورت نمایندگی از اعضای خانواده برای موظفین (شرایط: نداشتن بدهی قبلی و عدم دریافت وام)
۵	مراحل انجام کار:	۱. ثبت نام بازنشستگان یا موظفین در سایت صندوق یا مراجعه موظفین در صورت و کالت از سایر اعضا به واحدهای اجرایی صندوق و ارائه فرم تکمیل شده ۲. قرعه کشی سیستمی ۳. اعلام اسامی وام گیرنده در سایت صندوق ۴. واریز مبلغ وام و ارسال پیامک به بازنشسته یا موظف ۵. کسر اقساط از حقوق
۶	مدت زمان انجام خدمت:	بر اساس توافق و تأمین اعتبار از سوی بانک عامل
۷	تعداد مراجعه حضوری:	ندارد باسئدای موظفین
۸	دستگاه های اجرایی مرتبط:	-
۹	هزینه ارائه خدمت	ندارد
۱۰	نحوه دسترسی به خدمت	اینترنتی: http://cspf.ir
۱۱	نمودار مراحل دریافت خدمت:	<pre> graph TD Start([شروع]) --> Step1[ثبت نام بازنشستگان یا موظفین در سایت صندوق یا مراجعه موظفین در صورت و کالت از سایر اعضا به واحدهای اجرایی صندوق و ارائه فرم تکمیل شده] Step1 --> Step2[قرعه کشی سیستمی] Step2 --> Step3[اعلام اسامی وام گیرنده در سایت] Step3 --> Step4[واریز مبلغ وام و ارسال پیامک به بازنشستگان یا موظفین] Step4 --> Step5[کسر اقساط از حقوق] Step5 --> End([پایان]) </pre>