



عنوان خدمت: صدور ضمانتنامه بانک		
ردیف	موضوع	شرح
۱	خدمت گیرندگان:	بازنشستگان و موظفین مشترک صندوق
۲	نحوه دسترسی به خدمت:	مراجعه حضوری و ارائه درخواست
۳	اهم قوانین و مستندات مربوط:	تصمیمات داخلی شرایط: حداکثر ۳ گواهی ضمانتنامه برای بانک صادر خواهد شد.
۴	مدارک مورد نیاز:	کارت شناسائی ملی شماره دفتر کل آدرس پستی برای سایر استان ها
۵	مراحل انجام کار:	۱- ارائه درخواست ضمانتنامه (بصورت حضوری یا فکس به شماره ۲- بررسی (در صورتی که پرداخت غیر مستقیم حقوق باشد می بایست مراجعه کننده به دستگاه خود مراجعه نماید) ۳- ورود اطلاعات در سیستم و صدور ضمانتنامه ۴- تحویل حضوری یا ارسال پستی به خدمت گیرنده
۶	مدت زمان انجام خدمت:	۱۰ دقیقه
۷	تعداد مراجعه حضوری:	برای شهرستانها نیازی به مراجعه حضوری نمی باشد و در تهران یک بار مراجعه کافی می باشد.
۸	دستگاه های اجرایی مرتبط:	-
۹	<pre> graph LR A((شروع)) --> B[ارائه درخواست ضمانتنامه] B --> C[بررسی] C --> D[ورود اطلاعات در سیستم و صدور ضمانتنامه و ارسال] D --> E((پایان)) </pre>	