



عنوان خدمت: صدور و ابطال دفترچه بیمه سلامت

ردیف	موضوع	شرح
۱	خدمت گیرندگان:	صدور: مشترکین صندوق که پرداخت کننده حقوق آنها صندوق بازنشستگی کشوری باشد (حقوق بگیران جدید، افراد منتقل شده از استان دیگر، افراد اضافه شده به بیمه شدگان، مفقود شدن دفترچه) ابطال: افرادی که از لیست بیمه به دلیلی ازدواج، اشتغال، فوت و شرایط سنی از بیمه خارج می شوند و پرداخت کننده حقوق آنها صندوق بازنشستگی کشوری باشد.
۲	نحوه دسترسی به خدمت:	مراجعه حضوری سامانه امید
۳	اهم قوانین و مستندات مربوط:	مصوبات هیئت دولت، قانون خدمات کشوری و بخشنامه های سازمان بیمه سلامت کشور
۴	مدارک مورد نیاز:	مشخصات فرد بیمه شده و افراد تحت تکفل و اطلاعات حقوقی فرد (فرم صدور اولیه)
۵	مراحل انجام کار:	۱- مراجعه مشترک به صندوق و ارائه کد ملی ۲- ارائه درخواست صدور اولیه ابطال، المثنی، اضافه نمودن بیمه شده ۳- تایید و کاندید اصلاح (ابطال، صدور اولیه، اضافه نمودن، المثنی) جهت مراجعه خدمت گیرنده به دفاتر پیشخوان خدمات دولت
۶	مدت زمان انجام خدمت:	۱۰ دقیقه
۷	تعداد مراجعه حضوری:	یک بار
۸	دستگاه های اجرایی مرتبط:	بیمه سلامت ایران- دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بش عمومی
۱۰	نحوه دسترسی به خدمت	مراجعه حضوری
۱۱	نمودار مراحل دریافت خدمت:	<pre> graph TD Start([شروع]) --> Step1[مراجعه مشترک به صندوق و ارائه کد ملی] Step1 --> Step2[ارائه درخواست صدور اولیه ابطال، المثنی، اضافه نمودن بیمه] Step2 --> Step3[تایید و کاندید اصلاح (ابطال، صدور اولیه، اضافه نمودن، المثنی) جهت مراجعه خدمت گیرنده به دفاتر پیشخوان خدمات دولت] Step3 --> End([پایان]) </pre>