



سند معماری با رویکرد
فناوری اطلاعات و ارتباطات

تاریخ تهیه

۱۴۰۲/۱۰/۰۱

فهرست مطالب

۳	معرفی
۳	پیشینه
۴	اهداف
۴	وظایف
۵	بیانیه و ماموریت سازمان
۶	دولت الکترونیک در صندوق بازنشستگی کشوری
۷	رویکرد سازمان به منظور پیاده سازی دولت الکترونیک
۸	خدمات درگاه خدمات الکترونیکی Eservices
۹	اسناد بالادستی
۱۱	برنامه راهبردی صندوق بازنشستگی کشوری در حوزه فناوری اطلاعات

معرفی

به استناد اساسنامه صندوق بازنشستگی کشوری، این سازمان موسسه‌ای بیمه‌ای، دارای شخصیت حقوقی مستقل و وابسته به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی است که مسئولیت اداره امور صندوق بازنشستگی مستخدمان مشمول مقررات بازنشستگی کشوری را با رعایت مقررات استخدامی مربوط عهده‌دار است.

عمده مشمولین مقررات بازنشستگی کشوری عبارتند از:

۱. مستخدمین رسمی مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری
۲. مستخدمین رسمی مشمول آئین‌نامه استخدامی اعضای هیات علمی دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی
۳. قضات قوه قضائیه و دادگستری مشمول مقررات استخدامی قضات
۴. مستخدمین رسمی (کادر سیاسی) وزارت امور خارجه مشمول مقررات استخدامی وزارت امور خارجه
۵. مستخدمین ثابت شهرداری‌های سراسر کشور به استثناء شهرداری تهران.
۶. مستخدمین پیمانی دستگاه‌های اجرایی (متقاضی استفاده از مقررات بازنشستگی و وظیفه صندوق بازنشستگی کشوری)
۷. خویش فرمایان (مستخدمین بازر خریدی وزارت راه و ترابری و ماده ۱۴۷ قانون برنامه چهارم توسعه)

پیشینه

صندوق بازنشستگی کشوری از سازمان‌های با سابقه کشور از زمان نوسازی دستگاه بروکراسی دولت در سده اخیر محسوب می‌شود. هسته نخستین تشکیل صندوق بازنشستگی کشوری بیش از یکصد سال قبل شکل گرفت و آرام آرام به نهادی تعیین کننده در نظام دیوان‌سالاری کشور تبدیل شد. نخستین اقدامی که می‌توان آن را زمینه‌ساز و آغازگر شکل‌گیری صندوق بازنشستگی کشوری دانست، به سال ۱۲۸۷ و تصویب «قانون وظایف» در مجلس اول مشروطه برمی‌گردد. بر اساس این قانون، کارمندان دولت مشمول «پرداخت حقوق بازنشستگی و وظیفه» شدند. نظام بازنشستگی کارمندان دولت طی ۱۴ سال پس از آن تاریخ بر اساس قانون وظایف ساماندهی و اجرا می‌شده است؛ اما در آذرماه ۱۳۰۱ «قانون استخدامی» به تصویب می‌رسد که در اجرای فصل چهارم و پنج این قانون، دایره‌ای با عنوان «دایره تقاعد» در وزارت مالیه وقت تشکیل و مامور اجرای وظایف مربوط به بازنشستگی کارکنان دولت می‌شود. این دایره ابتدا بخشی از اداره کل حسابداری وزارت مالیه بود؛ اما بعدها زیر نظر اداره کارگزینی آن وزارتخانه قرار گرفت. در قانون استخدامی (مصوب ۱۳۰۱) سن بازنشستگی اجباری ۷۰ سال تعیین شده بود و منابع لازم از محل «پنج درصد مقرری ماهانه کارکنان دولت به علاوه مقرری ماه اول ورود به خدمت

و همچنین، مبلغ ماه اول اضافه مقرری‌های بعدی» تامین مالی می‌شده است. نقطه عطف بعدی در مسیر شکل‌گیری نظام بازنشستگی کارکنان دولت، در سال ۱۳۱۳ رقم خورد. در این سال با تصویب «قانون دانشگاه» دایره تقاعد به اداره و پس از مدتی به «اداره کل بازنشستگی» تغییر نام داد.

اما یکی از مهمترین مقاطع شکل‌گیری نظام بازنشستگی در ایران به تصویب قانون استخدام کشوری در ۳۱ خردادماه ۱۳۴۵ بازمی‌گردد. به موجب ماده ۷۰ این قانون، اداره کل بازنشستگی با کلیه دارایی و موجودی صندوق بازنشستگی و اسناد و اوراق و بودجه و تعهدات خود از وزارت دارایی منتزع و تابع سازمان اموراداری و استخدامی کشور شد و براساس اصلاحیه ماده مذکور از اول سال ۱۳۵۴ صندوق بازنشستگی کشوری به صورت موسسه‌ای مستقل وابسته به سازمان اموراداری و استخدامی کشور تشکیل شد. با ادغام سازمان‌های امور اداری و استخدامی کشور و برنامه‌بودجه در تاریخ ۱۳۷۸/۱۲/۱۱ و تشکیل سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، صندوق بازنشستگی کشوری نیز یکی از موسسات تابعه این سازمان شد. با تصویب قانون نظام جامع رفاه و تامین اجتماعی در تاریخ ۱۳۸۳/۲/۲۱ و به موجب تبصره ۲ ماده ۱۷ این قانون، صندوق بازنشستگی کشوری از سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور منتزع و تابع وزارت رفاه و تامین اجتماعی شد و توسط صندوق بازنشستگی کشوری اداره می‌شود. با ادغام وزارتخانه‌های «تعاون»، «کار و امور اجتماعی» و «رفاه و تامین اجتماعی» در سال ۱۳۹۰ و تشکیل وزارتخانه «تعاون، کار و رفاه اجتماعی»، صندوق بازنشستگی کشوری هم به‌عنوان نهادی تابع وزارتخانه جدید تعریف شد.

اهداف:

۱. ایجاد سیستم خودکفا بر اساس مطالعات علمی و تمهید نظام مناسب جهت پرداخت حقوق بازنشستگان و وظیفه بگیران با بهره‌گیری از روشهای نوین طراحی و بهره‌برداری از سیستمها و تجهیزات پیشرفته در جهت پرداخت و انجام تعهدات و اخذ درآمدها
۲. بهره‌برداری اقتصادی و اطمینان بخش از موجودی صندوق از طریق سرمایه‌گذاری در فعالیتهای اقتصادی و بازرگانی مفید
۳. ارائه پیشنهادهای کارشناسی جهت تصویب مراجع ذیصلاح بمنظور ارتقاء وضع معیشتی بازنشستگان و وظیفه بگیران

وظائف:

۱. اداره امور بازنشستگی و از کار افتادگی و وظیفه وراثت مستخدمین مشترک صندوق بازنشستگی کشوری و کارکنان شرکتهای دولتی و شهرداریهای کشور

۲. اجرای قوانین و مقررات مربوط به بازنشستگی و وظیفه و تهیه آئین نامه های اجرایی سازمان
۳. اجرای مصوبات شورای صندوق بازنشستگی کشوری
۴. تهیه و اجرای طرحهای بهره برداری از وجوه صندوق بازنشستگی کشوری و کوشش در جهت خودکفائی آن
۵. تهیه و تنظیم بودجه جاری صندوق بازنشستگی کشوری و بودجه عملیاتی و برنامه عملکرد صندوق بازنشستگی کشوری
۶. انجام کلیه اقدامات لازم بمنظور حفظ حقوق بازنشستگان و وظیفه بگیران و متناسب ساختن دریافتی آنان با افزایش هزینه های زندگی
۷. حفظ حقوق صندوق بازنشستگی کشوری و انجام کلیه امور حقوقی و دعاوی مربوط به صندوق
۸. ارائه گزارش عملکرد و ترازنامه سالانه هر یک از صندوقها و تراز تلفیقی صندوق بازنشستگی کشوری به شورای صندوق

بیانیه و ماموریت سازمان

چشم انداز صندوق:

صندوق بازنشستگی کشوری در افق چشم انداز، صندوقی است پایدار، خودکفا، توسعه یافته و عدالت محور با تعامل موثر با جوامع بین المللی

ماموریت صندوق:

صندوق بازنشستگی کشوری مأموریت دارد در جهت ارائه و گسترش خدمات بیمه های اجتماعی در امور بازنشستگی، از کارافتادگی و فوت (در چارچوب قوانین ذیربط) با اهتمام به افزایش مشترکین و گسترش فعالیت های بیمه ای (عمر، حوادث و درمان تکمیلی) فعالیت کند.

اهداف صندوق:

- حفظ کرامت انسانی بازنشستگان.
- ارتقاء و توسعه خدمات رفاهی جهت بازنشستگان.
- ایجاد صندوق بازنشستگی خودکفا و پایدار بر اساس مطالعات علمی.
- بهره برداری اقتصادی و اطمینان بخش از دارایی های صندوق از طریق سرمایه گذاری در فعالیت های اقتصادی سودآور و زودبازده.
- فراهم آوردن زمینه های ایجاد تشکل های مختلف در جهت انجام امور بازنشستگان.

منابع صندوق:

- خالص کسور بازنشستگی دریافتی.
- درآمد حاصل از سرمایه گذاری.
- جریمه دیرکرد پرداخت کسور.
- تعهدات دولت.
- مقرری ماه اول.

مصارف صندوق:

- پرداخت حقوق بازنشستگان و موظفین مشترک (شامل حقوق، حق عائله و اولاد، عیدی و حق بیمه خدمات درمانی سهم دستگاه).
- سرمایه گذاری.
- هزینه اداره طرح.
- امور رفاهی و فرهنگی بازنشستگان.

توسعه دولت الکترونیک در صندوق بازنشستگی کشوری

برنامه های مرتبط با این حوزه تحت کمیته ای به نام "کمیته توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی" در صندوق بازنشستگی کشوری اجرا می شوند، که در سه بخش قابل توضیح هستند:

اول، گسترش ارایه خدمات الکترونیکی به بازنشستگان و وظیفه بگیران کشوری که شامل بهره برداری از سامانه های گوناگون خدمات الکترونیکی از جمله سامانه جامع احکام، سامانه درخواست و صدور گواهی کسر از حقوق، سامانه حواله های الکترونیکی و نیز، طراحی بهره برداری از درگاه خدمات الکترونیکی صندوق و نرم افزار تلفن همراه صبا بوده و موجب شده است که رفت و آمد بازنشستگان عزیز به واحدهای صندوق در مرکز و استان ها به شکل چشمگیری کاهش پیدا کند. ضمن آن که به زودی کلیه خدمات صندوق از طریق دفاتر دولت الکترونیک نیز به ذی نفعان ارایه خواهد شد.

دوم، گسترش ارایه خدمات الکترونیکی به شاغلان مشترک صندوق و دستگاه های اجرایی مرتبط با آنان که تا کنون به طراحی و بهره برداری از شش سامانه خدمتی مانند سامانه استعلام سوابق شاغلان، سامانه پرداخت کسور بیمه خویش فرمایی و سامانه دریافت اطلاعات شاغلان دستگاه های دولتی انجامیده است. یکی از مهم ترین کارکردهای این سامانه ها، جلوگیری از مشکلات مشترکان صندوق در بدو بازنشستگی و تقویت ارتباط مستمر آن ها با این نهاد است.

سوم، هوشمندسازی و توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات که بستر لازم را برای توسعه خدمات الکترونیکی فراهم آورده است. در این بخش نیز طی یک سال گذشته اقدام های مهمی مانند توسعه مرکز داده صندوق

بازنشستگی کشوری؛ توسعه زیرساخت‌های ارتباطی با سازمان فناوری اطلاعات، سازمان بیمه سلامت، سازمان تأمین اجتماعی و سازمان ثبت احوال صورت پذیرفته است.

رویکرد سازمان به منظور پیاده سازی دولت الکترونیک:

در صندوق بازنشستگی کشوری برنامه‌های راهبردی در نظر گرفته شده که یکی از راهبردهای اصلی آن با عنوان «تحول دیجیتال» تعریف شده است و ذیل آن برنامه‌هایی را آغاز کرده است. از جمله مدیریت تغییر تکنولوژی (ارتقای زیرساخت‌های فن آوری اطلاعات، مهندسی مجدد فرایندهای موجود و مکانیزه کردن، راه اندازی پروژه سیستم مدیریت امنیت اطلاعات و به روز رسانی مستمر پایگاه اطلاعاتی صندوق) هوشمند سازی (یکپارچه سازی سیستم های عملیاتی صندوق و تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمندسازی بازنشستگان در استفاده از خدمات الکترونیک و همچنین استقرار و توسعه سامانه هوش تجاری) و توسعه کانال‌های ارتباطی و تعاملی (طراحی و پیاده سازی مرکز ارتباط با ذینفعان (SRM)، اتصال به شبکه ملی اطلاعات و درگاه خدمات دولت الکترونیک، استقرار سامانه پاسخگویی الکترونیک، استقرار نظام پیشنهادات برای کلیه ذینفعان، واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان، بهره گیری از شرکت‌های دانش بنیان در فعالیت‌های برون سپاری شده، تعامل با مراکز داده پایه، ارائه خدمات از طریق فن آوری نوین تلفن همراه، استقرار و گسترش میز خدمت و راه اندازی جریان مستمر تبادل اطلاعات با سازمان‌هایی مثل بیمه سلامت جهت جلوگیری از همپوشانی اطلاعات).

✓ ارائه ۳۲ خدمت به صورت الکترونیکی که از این ۳۲ خدمت ۲۴ خدمت به طور کامل الکترونیکی شده و در حال حاضر نیز در دسترس است، ۸ خدمت دیگر در حال نهایی شدن است.

✓ متمرکز سازی روش ارائه خدمات الکترونیک

✓ راه اندازی درگاه خدمات الکترونیکی صبا به نشانی <https://eservices.cspf.ir> به شیوه آسان تر، سریع تر و با قابلیت پیگیری بیشتری از مرداد ۱۳۹۹ پاسخگوی نیاز مخاطبان می باشد. در این درگاه الکترونیکی، بازنشستگان می توانند از انواع خدمات مربوط به فیش حقوقی و حکم، وام قرض الحسنه، خدمات رفاهی، بیمه نامه ها و ارتباط ۲۴ ساعته و پیگیری درخواست‌ها بهره مند شوند.

خدمات درگاه خدمات الکترونیکی Eservices

خدمات پر کاربرد عبارتند از:

- دریافت فیش حقوقی
- دریافت حکم حقوق
- سامانه خویش فرمایی
- گواهی کسر از حقوق / اعتبارسنجی گواهی

درگاه خدمات الکترونیکی شامل سامانه استعلام سجا می‌باشد. در این سامانه انجام استعلاماتی از سازمان های مختلف به شرح زیر قابل انجام است. استعلامات بر اساس دریافت وب سرویس ها در بستر GSB انجام پذیر است.

سامانه جامع استعلام (سجا) 



استعلام فردی	سازمان ثبت احوال	۱
استعلام ارتباطات سببی و نسبی		
استعلام عکس		
استعلام کلی	سازمان تامین اجتماعی	۲
استعلام با بازه زمانی		
استعلام قرارداد الکترونیک و کالت	قوه قضاییه	۳
استعلام تصدیق اصالت گواهی عدم سوء پیشینه		
استعلام تصدیق اصالت آرا قضایی		
صندوق های تحت پوشش		۴
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران		۵
سامانه‌ی شناسه‌ی یکتای پرداخت صندوق بازنشستگی کشوری		۶
بنیاد شهید و امور ایثارگران		۷

✓ فعالیت ۵۱ شرکت در سیستم هوش تجاری صندوق بازنشستگی کشوری (BI)

صندوق بازنشستگی کشوری تلاش کرده است با استفاده از سامانه هوش تجاری، امکان رصد دقیق، کامل و به‌روز داده‌های عملکردی صندوق و نیز ۵۰ مورد از هلدینگ‌ها و شرکت‌های اصلی زیرمجموعه خود را فراهم سازد. این سامانه اطلاعات ۱+۵۰ مرکز (شامل صندوق بازنشستگی کشوری و هلدینگ‌ها و شرکت‌های زیرمجموعه) را در قالب چهار گروه شاخص (۳۶ شاخص اصلی و ۱۱۴ شاخص فرعی) به صورت برخط در قالب داشبوردهای مدیریتی رصد می‌کند. شاخص‌های پیش‌بینی شده در چهار گروه «شاخص‌های آماری بازنشستگان»، «شاخص‌های جهش تولید»، «شاخص‌های سبد سهام بورسی» و «شاخص‌های عملکرد هلدینگ‌ها» تعریف شده‌اند و در قالب آن، به‌روزرسانی کیفیت داده‌ها و عملیات تبادل داده بین بخش‌های مختلف زیرمجموعه صندوق بازنشستگی کشوری رصد می‌شود و اطلاعات آن در دو سطح مدیریتی و کارشناسی (با داده‌های ریزتر) به شکل نمودار و جداول احصا و برای بررسی و اعمال اصلاحات لازم و اتخاذ تصمیمات متناسب، در دسترس قرار می‌گیرد.

✓ پرداخت حقوق بازنشستگان و موظفین، برقراری حقوق بازنشستگی (عادی)، برقراری حقوق وظیفه از کارافتادگی، ارائه احکام بازنشستگی و فیش حقوقی، پرداخت کمک هزینه عصاره، سمعک و عینک، پرداخت وام ضروری بازنشستگان و موظفین، تورهای مسافرتی بازنشستگان و پاسخ به استعلامات مرتبط با مشترکین صندوق بازنشستگی کشوری، از جمله خدماتی است که در حال حاضر به صورت الکترونیک ارائه می‌شود.

احراز هویت و تمدید احکام وراثت اناث مشترکین صندوق، اصلاح حقوق بازنشستگی و وظیفه مشترکین صندوق، انتقال حقوق بازنشستگی یا وظیفه صندوق از یک استان به استان دیگر، صدور ضمانت نامه بازنشستگان صندوق جهت ارائه به بانک یا سایر مراکز، صدور معرفی نامه برای دریافت حقوق بازنشستگان و موظفین خارج از کشور صندوق، قطع حقوق بازنشستگی و وظیفه مشترکین صندوق و اشتراک خویش فرمائی با صندوق، ۶ خدمتی است که در حال الکترونیک شدن است.

✓ ارتباط با اپراتورهای صندوق بازنشستگی با شماره ۲۵۰۰. از همه نقاط کشور می‌توانند با این شماره تماس بگیرند و پاسخ سوالات خود را به صورت ۲۴ ساعته و در طول ایام هفته دریافت کنند که این سرشماره مربوط به مرکز ارتباط با ذینفعان است.

اسناد بالادستی

- قانون استخدام کشوری مصوب سال ۱۳۴۵
- قانون نظام هماهنگ پرداخت کارکنان دولت مصوب ۱۳۷۰

- قانون برنامه سوم توسعه
- قانون برنامه چهارم توسعه
- قانون برنامه پنجم توسعه
- قانون برنامه ششم توسعه
- قانون احکام دائمی مصوب ۱۳۹۵
- قانون اصلاح و مقررات بازنشستگی و وظیفه مصوب ۱۳۶۸
- قانون اصلاح پاره ی از مقررات مربوط به بازنشستگی ، بانوان شاغل مصوب ۱۳۷۹
- قانون برقراری حقوق و وظیفه فرزندان و نوادگان اناث مصوب ۱۳۵۵
- قانون جامع ایثارگران مصوب ۱۳۹۱
- قانون نحوه بازنشستگی جانبازان انقلاب اسلامی و جنگ تحمیلی و معلولین مصوب ۱۳۶۷
- قانون نقل و انتقال حق بیمه و کسورات بازنشستگی مصوب ۱۳۶۵ آئین نامه اجرائی آن
- قانون اصلاح ماده (۲) قانون پرداخت پاداش پایان خدمت و بخشی از هزینه های ضروری به کارکنان دولت مصوب ۱۳۸۱
- قانون راجع به خدمت نیمه وقت بانوان مصوب
- قانون الحاق یک تبصره به قانون راجع به خدمت نیمه وقت بانوان
- قانون نحوه اجرای قانون مربوط به خدمت نیمه وقت بانوان
- قانون متعهدین خدمت به وزارت آموزش و پرورش
- قانون نحوه تأثیر سوابق خدمت غیردولتی در احتساب حقوق بازنشستگی و وظیفه و مستمری کارکنان دولت مصوب ۱۳۷۲
- قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب ۱۳۸۶
- قانون ساختار نظام جامع رفاه اجتماعی مصوب ۱۳۸۳
- قانون رسیدگی به تخلفات اداری مصوب ۱۳۷۲
- قانون استخدامی شهرداریها مصوب ۸۱
- قانون اصلاح قوانین و مقررات بازنشستگی و وظیفه مصوب ۷۴
- قانون نظام هماهنگ حقوق بازنشستگی مصوب ۷۳
- قانون اصلاح ماده ۹ قانون نظام هماهنگی کارکنان دولت مصوب ۸۰
- قانون اصلاح پاره ای از مقررات مربوط به حقوق بازنشستگی، بانوان شاغل، خانوادها و سایر کارکنان
- قانون برقراری حقوق و وظیفه در مورد فرزندان و نوادگان اناث مصوب ۱۳۶۳
- قانون پرداخت حقوق و وظیفه به فرزندان مستخدمین متوفی مصوب ۱۳۵۵
- آیین نامه اجرایی بند (الف) ماده ۱۲۷ تفیذی قانون برنامه سوم
- آیین نامه اجرایی قانون نحوه تأثیر سوابق خدمت غیردولتی مصوب ۱۳۷۲

- آیین نامه تبصره ۳ ماده واحده قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی مصوب ۱۳۶۵
- اصلاح آیین نامه تبصره ۳ قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی مصوب ۱۳۷۷
- اصلاح آیین نامه استخدامی شهرداری مصوب ۶۸
- بخشنامه ارسال اطلاعات شاغلین بصورت الکترونیکی
- بخشنامه اعلام شماره حساب های صندوق جهت واریز کسورات شاغلین و بیمه عمر و حوادث بازنشستگان
- بخشنامه ایجاد درگاه الکترونیکی مشترکین خویش فرما
- بخشنامه ثبت الکترونیکی اطلاعات بیمه شدگان بیمه عمر و حوادث
- بخشنامه شماره ۱۲۹۵۶۷۲۵۰ مورخ ۳۰/۱۰/۱۳۸۵ صندوق بازنشستگی کشوری
- بخشنامه شماره ۳۷۱۶۳۹۱۲۰۴ مورخ ۲۱/۰۹/۱۳۹۱ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور
- مقررات استخدامی شرکت های دولتی مصوب ۵۲ و اصلاحیه آن مصوب ۵۸
- ضوابط نقل و انتقال حق بیمه و کسورات بیمه ای بین صندوق های بیمه مصوب ۱۳۸۰
- ضوابط نقل و انتقال حق بیمه و کسورات بازنشستگی مصوب ۹۳
- دستورالعمل ابلاغی بند(ز) تبصره(۱۵) ماده واحده قانون بودجه سال ۱۳۹۳
- دستورالعمل بند الف ماده ۶ قانون احکام دائمی
- تصویب نامه شماره ۵۲۰۷۸۴۳۴۱۰ مورخ ۸۳/۱۳/۸۹ هیأت محترم وزیران
- مصوبه شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی (تفویض شده به کمیته مصوبات حقوق وظیفه)

برنامه راهبردی صندوق بازنشستگی کشوری در حوزه فناوری اطلاعات

- اجرای فاز سوم ارائه خدمات از طریق فناوری های نوین تلفن همراه (Service Mobile)
- ارتقا سامانه ارتباط با مشترکین (CRM) از طریق ارائه خدمات از طریق Center Contact
- راه اندازی سرور مرکزی ۲۵۰۰ استانها
- ارائه نسخه موبایلی ارائه خدمت و کاربرد یکی از رسانه های نوین مانند سامانه پیامکی و USSD و
- استمرار الکترونیکی کردن خدمات - مرحله درخواست خدمت
- استمرار الکترونیکی کردن خدمات - مرحله تحویل خدمت
- استمرار الکترونیکی کردن خدمات
- استمرار واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان
- ایجاد نظام استنادپذیری الکترونیکی (بهره برداری از امضای الکترونیک در ارائه خدمت)
- راه اندازی سیستم جامع و یکپارچه حسابداری و منابع انسانی

- استانداردسازی تارنما (وبسایت)
- اخذ گواهینامه امنیتی مورد نیاز سامانه‌ها و زیرساخت‌های الزم
- تشکیل شبکه سراسری درون دستگاهی
- اتصال به سامانه رصد
- راه‌اندازی فروم رای‌گیری برخط یا هر سکوی رایزنی دیجیتال
- جمع‌آوری الکترونیک و تحلیل نظرات مردمی روی پیشنویس‌های قوانین و مقررات مرتبط با دستگاه
- اخذ گواهی الکترونیک در ارائه خدمات دولتی

زیرساخت شبکه

- اجرای طرح امنیت اطلاعات (ISMS)