

توافق نامه سطح خدمات تارنما

بازدیدکنندگان محترم؛

بدین وسیله توافق نامه سطح خدمات تارنمای صندوق بازنشستگی کشوری به آگاهی می رسد:

- این تارنما مربوط به حوزه اطلاع رسانی و انتشار اخبار و گزارش های صندوق بازنشستگی کشوری است.

خدمات در حال ارائه این تارنما شامل:

۱. اخبار (اجتماعی، خدمات، اقتصادی، بین الملل، استان ها، مناقصات و حوزه بسیج)
۲. دیدگاه ها
۳. چندرسانه ای (عکس، رادیو به وقت بازنشستگی، فیلم و داده نما)
۴. انتشارات
۵. نشریه ثمر
۶. سامانه کتاب باز
۷. نرم افزار صبا
۸. آگهی مناقصه و مزایده
۹. سامانه شفافیت
۱۰. مدیریت های استانی
۱۱. اطلاعات آماری (فصلنامه و سالنامه آماری، قوانین و مقررات آماری و ...)
۱۲. قوانین و مقررات صندوق
۱۳. درباره ما و تماس با ما

- در این تارنما، همچنین درگاهی برای ارائه خدمات الکترونیک صندوق بازنشستگی به نشانی <https://eservices.cspf.ir> طراحی و راه اندازی شده که مجهز به امکان ارائه تمامی خدمات الکترونیک و غیرحضوری مربوط به مشترکین صندوق و دستگاه های مرتبط و همچنین ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی (در قالب میز خدمت) از طریق مراجعه به بخش نظرات و پیشنهادات در صفحه اصلی تارنما می باشد.

خدمات در حال ارائه در درگاه خدمات الکترونیک شامل:

۱. بیمه تکمیلی درمان بازنشستگان
۲. گواهی کسر از حقوق

۳. بسته های مختلف رفاهی
 ۴. بیمه حادثه و فوت کارکنان و بازنشستگان دولت
 ۵. ثبت اطلاعات سوابق بیمه پردازی (تامین اجتماعی)
 ۶. ثبت نام و نتایج وام ضروری بازنشستگان و موظفین
 ۷. وام ازدواج فرزندان
 ۸. وام حمپاد
 ۹. خدمات مربوط به بازنشستگان خارج از کشور
 ۱۰. دریافت فیش و حکم حقوقی
 ۱۱. استعلام مشترکین بازنشسته
 ۱۲. فهرست دفاتر پیشخوان دولت
 ۱۳. خدمات گردشگری به بازنشستگان
 ۱۴. جشنواره های ورزشی و نخبگان
 ۱۵. خدمات مرتبط با دستگاه های اجرایی
 ۱۶. پرسش های متداول
 ۱۷. راهنمای خدمات
- جهت پاسخگویی به بازنشستگان محترم بخش سوالات بازنشستگان در صفحه اصلی قابل بازدید می باشد.
 - این تارنما در صورت برقرار بودن زیرساخت های لازم مخابراتی به صورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی می باشد.