



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
وزیر

شماره: ۵۶۲۷۸
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۴/۲
پوسته:

بخشنامه

به معاونین وزیر، مدیران عامل و روسای سازمان های وابسته، مدیران کل ستادی و استانی

در اجرای برنامه هشتم دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری "ارتقای پاسخگویی، شفافیت و مقابله با فساد در نظام اداری" موضوع مصوبه شورای عالی اداری به شماره ۳۰۲۵۹۶ مورخ ۱۳۹۷/۴/۱۴ و با توجه به ضرورت تلاش افزون تر در ارتقای سلامت اداری این وزارتخانه، لازم است اقدامات اساسی زیر جهت ارتقای سلامت اداری، شفافیت و پاسخگویی در واحدهای زیرمجموعه به عمل آید:

- ۱) سرلوحه قرار دادن منویات مقدم معظم رهبری (مدظله العالی) در بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی در انجام ماموریت های محوله به ویژه فصل ششم موضوع عدالت و مبارزه با فساد
- ۲) اجرای مستمر و مطلوب دستورالعمل مواد (۹۱) و (۹۲) قانون مدیریت خدمات کشوری و نظارت بر عملکرد بازرسان سلامت اداری و حمایت از آنان در انجام وظایف محوله در سازمان های مشمول
- ۳) شفاف سازی ارائه خدمت، حذف موازی کاری ها، تسهیل و کوتاه نمودن فرآیندهای خدمت رسانی و اصلاح مستمر به منظور استقرار نظام ارتقای شفافیت در راستای برنامه های توسعه دولت الکترونیک
- ۴) شناسایی مصادیق تعارض منافع در دستگاه و ارائه راهکارهای مدیریت آن
- ۵) حمایت و تشویق گزارشگران و نیز افشاکنندگان فساد (سوت زنان)
- ۶) بهبود کیفیت و سرعت پاسخگویی به شکایات مردمی از طریق سامانه پاسخگویی به شکایات، دریافت کلیه شکایات از طریق سامانه مذکور در راستای ماده (۲۵) قانون ارتقای سلامت اداری، ارائه پاسخ تخصصی و کارشناسی به شکوائیه ها و رعایت مدت پاسخگویی در جهت افزایش رضایت مندی

ارباب رجوع

۷) رعایت اصل انضباط اداری و مالی و عدالت در پرداخت ها



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
وزیر

شماره ۵۶۳۷۸
تاریخ
پیوست ۱۳۹۸/۰۴/۲

۸) ثبت اطلاعات در سامانه شورای دستگاه‌های نظارتی (سازمان بازرسی کل کشور) و همکاری با دفتر مدیریت عملکرد در ثبت اطلاعات سامانه مقابله نظام‌مند با مفاسد اقتصادی (سازمان‌های مشمول)

۹) ایجاد بستر مناسب جهت توسعه مشارکت مردم و نهادهای مدنی در امر نظارت و مبارزه با فساد

۱۰) ایجاد ساز و کار مناسب جهت عملیاتی نمودن اثربخش مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری و نظارت مستمر بر نحوه اجرای آن

۱۱) تقویت قانون‌گرایی و پاسخگویی یکسان به عموم مراجعین و تکریم آنها

کلیه گیرندگان بخشنامه حاضر موظفند جهت اجرای مطلوب اقدامات یادشده نهایت همکاری را با دبیرخانه "کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم" مستقر در دفتر مدیریت عملکرد این وزارت به عمل آورند و گزارش اجرای برنامه‌ها را در مقاطع زمانی سه‌ماهه به دبیرخانه مذکور ارسال نمایند.

محمد شریعتی