


## گزارش عملکرد ارزیابی شونده

تاریخ تهیه گزارش: ۱۶/۰۷/۱۴۰۱

دوره ارزیابی: سال ۱۴۰۰

### جدول راهنمای علایم وضعیت

محدوده	شرح وضعیت	علامت وضعیت
٪۱۰۰ - ٪۹۰.۰۰	عالی	
٪۸۹.۹۹ - ٪۷۵.۰۰	خوب	
٪۷۴.۹۹ - ٪۶۰.۰۰	متوسط	
٪۵۹.۹۹ - ٪۰	ضعیف	

### گزارش وضعیت امتیاز ارزیابی شوندهگان به ازای شاخص ارزیابی

#### سازمان بازنشستگی

#### وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور محور دولت مردمی و نظارت عمومی

ردیف	شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	خودارزیابی				کارشناسی				نهایی							
				سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	
۱	میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	امتیاز	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۹,۶۰	۹,۶۰		
۲	صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	امتیاز	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۹۸,۷۵	۳۹,۵۰	-	۱۰۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۳۷,۷۵	۹۴,۳۸	
۳	رسیدگی به مطالبات مردمی	امتیاز	۳۵,۰۰	۳۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۳۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸۲,۸۶	۲۹,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۳۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۳۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	
۴	ارتباطات مردم و دولت	امتیاز	۳۵,۰۰	۳۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۳۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۳۵,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۳۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۳۲,۶۵	۹۳,۲۹	

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور محور شفافیت و سلامت اداری

ردیف	شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	خودارزیابی				کارشناسی				نهایی					
				سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز
۱	دسترسی عمومی به اطلاعات کلیه پرداخت‌ها به مقامات، روسا و مدیران دستگاه	امتیاز	۷۰,۰۰	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	۹۰,۰۰
۲	ارتقاء سلامت اداری دستگاه	امتیاز	۵۵,۰۰	۵۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۵۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	۵۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	۵۵,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۵۵,۰۰	۳۷,۳۵	۶۷,۹۱	۹۷,۰۹
۳	افزایش اثربخشی رسیدگی به تخلفات اداری دستگاه	امتیاز	۳۰,۰۰	۳۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۳۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۳۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۳۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۳۰,۰۰	۱۴,۹۵	۸۳,۰۶	۱۰۰,۰۰

### وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور محور توسعه دولت الکترونیک

ردیف	شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	خودارزیابی				کارشناسی				نهایی						
				سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	نحوه ارائه خدمات دولتی و سهولت استفاده	امتیاز	۱۲۰,۰۰	۱۲۰,۰۰	-	-	۱۱۶,۵۶	۹۷,۱۳	۱۲۰,۰۰	-	-	۱۱۳,۷۰	۹۴,۷۵	۱۲۰,۰۰	-	-	۹۹,۹۴	۸۳,۲۸
۲	زیر ساخت‌های توانمندساز دولت الکترونیکی	امتیاز	۵۰,۰۰	۵۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۵۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۵۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۵۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۵۰,۰۰	۳۳,۰۲	۶۶,۰۴	۱۰۰,۰۰	

### وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور محور مدیریت عملکرد و ارتقای بهره وری

ردیف	شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	خودارزیابی				کارشناسی				نهایی						
				سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	آسیب شناسی و بهبود عملکرد	امتیاز	۷۰,۰۰	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۵۱,۵۰	۷۳,۵۷
۲	استقرار چرخه بهره وری در دستگاه	امتیاز	۷۰,۰۰	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	۶۴,۹۴	۹۲,۷۷	۱۰۰,۰۰	

### وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور محور مدیریت ساختار سازمانی




ردیف	شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	خودارزیابی				کارشناسی				نهایی							
				سقف امتیاز مصدّق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدّق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدّق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	
۱	متناسب سازی ساختار دستگاه	امتیاز	۷۰,۰۰	۷۰,۰۰	-	-	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	-	-	۷۰,۰۰	۲,۶۸	۱,۸۸	-	-	۵۰,۰۰	۳۰,۰۰	۶۰,۰۰
۲	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه به بخش خصوصی و مدیریت محلی	امتیاز	۲۵,۰۰	۰,۰۰	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	۰,۰۰	عدم مصدّق	عدم مصدّق
۳	واگذاری وظایف و تفویض اختیارات به سطوح استانی و شهرستانی	امتیاز	۱۵,۰۰	۰,۰۰	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	۰,۰۰	عدم مصدّق	عدم مصدّق

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور مدیریت سرمایه انسانی

ردیف	شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	خودارزیابی				کارشناسی				نهایی							
				سقف امتیاز مصدّق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدّق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدّق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	
۱	شایسته سالاری در انتصاب نیروی انسانی	امتیاز	۷۰,۰۰	۷۰,۰۰	-	-	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	-	-	۷۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۰,۰۰	-	-	۷۰,۰۰	۲۶,۸۷	۳۸,۳۹
۲	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	امتیاز	۳۵,۰۰	۳۵,۰۰	-	-	۳۵,۰۰	۹۷,۱۸	۳۴,۰۱	-	-	۳۵,۰۰	۹۷,۱۸	۳۴,۰۱	-	-	۳۵,۰۰	۱۳,۰۹	۳۷,۳۹
۳	کیفیت نظام جذب و استخدام در دستگاه	امتیاز	۳۵,۰۰	۰,۰۰	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	عدم مصدّق	۰,۰۰	عدم مصدّق	عدم مصدّق
۴	طراحی و اجرای دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	امتیاز	۳۰,۰۰	۳۰,۰۰	-	-	۳۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۳۰,۰۰	-	-	۳۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۳۰,۰۰	-	-	۳۰,۰۰	۲۹,۰۴	۹۶,۸۰

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور توسعه فرهنگ سازمانی مبتنی بر ارزش های اسلامی

ردیف	شاخص	واحد سنجش	سقف امتیاز	خودارزیابی				کارشناسی				نهایی			
				سقف امتیاز مصدّق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدّق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصدّق دار	هدف

	۱۶,۸۰	۴,۲۰	-	۱۰۰,۰۰	۲۵,۰۰	۸۰,۰۰	۲۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۲۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	۲۵,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۲۵,۰۰	۲۵,۰۰	امتیاز	اجرای مفاد نظام نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی	۱
	۶۷,۵۰	۶,۷۵	-	۱۰۰,۰۰	۱۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۱۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۱۰,۰۰	۱۰,۰۰	امتیاز	ترویج فرهنگ ایثار و شهادت	۲
	۵۵,۰۰	۵,۵۰	-	۱۰۰,۰۰	۱۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۱۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰,۰۰	-	۱۰۰,۰۰	۱۰,۰۰	۱۰,۰۰	امتیاز	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۳