

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی

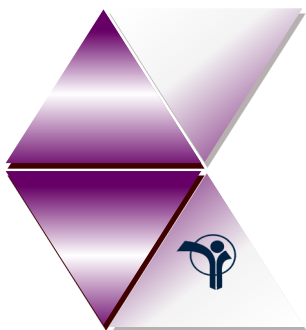
صندوق بازنشستگی کشوری



# نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری

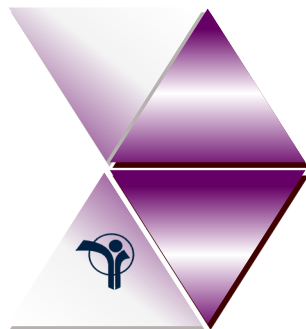
شماره بیست و نهم - زمستان ۱۴۰۰

دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی



# فشریه آماری

## شماره بیست و نهم - زمستان ۱۴۰۰



دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

عنوان : نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری - زمستان ۱۴۰۰  
مجری : دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی - گروه آمار و مدیریت داده ها  
مدیر مسئول : حمیدرضا رضوانی  
تهیه و تدوین : عادل معطی - زهرا ابراهیم پور - کوثر خلیلی  
منابع : گزارش ساز سیستم احکام بازنشستگان - سیستم احکام بازنشستگان -  
اداره کل امور مالی - اداره کل درآمد و هزینه - اداره کل استان تهران -  
اداره کل فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان  
با سپاس ویژه از جناب آقای مهندس عبدالصمد وزیری  
و با تشکر از :  
آقایان: وحید غلامرضائی - حسن صدری نیا  
اداره کل امور مالی - اداره کل درآمد و هزینه - اداره کل استان تهران -  
اداره کل فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان - شرکت طراحی مهندسی بهور -  
گروه فناوری اطلاعات و هوشمندسازی

زمان گزارش گیری: فروردین ماه ۱۴۰۱  
سال مالی : ۱۴۰۰

---

هر گونه بهره برداری از اطلاعات نشریه پیش رو با اخذ مجوز از دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی - صندوق بازنشستگی کشوری بلامانع است.

---

نشانی:

تهران - میدان فاطمی - ابتدای گمنام - شماره ۶۱ - طبقه سوم - دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

تلفن: ۸۸۹۶۴۱۴۹

فکس: ۸۳۵۱۶۱۱۳

پست الکترونیک: [plan.cspf@gmail.com](mailto:plan.cspf@gmail.com)



## فهرست مطالب

۵	پیشگفتار
۶	تعاریف و مفاهیم
۸	حقوق بگیران به تفکیک استان در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۱۰	حقوق بگیران به تفکیک حالت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۱۱	حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۱۳	مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی
۱۴	توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۱۶	تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال تا پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۱۷	پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)
۱۸	مقایسه حقوق پرداختی با زمان مشابه سال قبل
۱۹	توزیع حقوق پرداختی در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۲۰	نرخ جایگزینی
۲۱	توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۲۲	طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۲۲	طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۲۳	اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۲۴	وراث وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۲۵	وراث وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۲۶	وراث وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۲۷	دفتر کل های مرتبط در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۲۸	انتقال و استرداد کسور در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۲۹	خدمات ارائه شده به مراجعین گروه مشاوره و پاسخگو در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۳۰	پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۳۱	خدمات رفاهی، حمایتی در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰
۳۳	نرخ نفوذ خدمات
۳۴	عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰



## پیشگفتار

امروزه نظام آماری مطلوب، شفاف و پاسخگو از پیش نیازهای مهم یک نظام حکمرانی مطلوب می باشد. برخورداری از آمارهای متقن در همه امور، برنامه ریزی و تبیین اهداف و نیز سیاستگذاری و تعیین خط مشی ها تا آنجا مهم است که بسیاری از کارشناسان، اطلاعات آماری را زیربنای همه برنامه ریزی ها به شمار می آورند و میزان توسعه یافتگی کشورها، سازمان ها و کسب و کارها را در ارتباط تنگاتنگ با حجم و کیفیت آمار و اطلاعات تولید شده می دانند.

بهره گیری درست از آمار و به تبع آن برنامه ریزی نظام مند، منجر به شناخت دقیق فرصت ها، تهدیدها و چالش ها می شود که این موضوع نقش موثری در بهره برداری از فرصت ها و دفع تهدیدها و واکنش مناسب به چالش ها دارد که در نتیجه حرکت به سمت مأموریت سازمان و دستیابی به اهداف تسهیل می شود.

صندوق بازنشستگی کشوری، به عنوان دومین صندوق بزرگ بیمه ای کشور و با توجه به گستره عملیات آن، همواره با حجم انبوهی از آمار و اطلاعات تولیدی ناشی از فعالیت خود مواجه است، لذا جمع آوری منظم اطلاعات آماری دسته بندی موضوعی و اشتراک آن با سایر ذینفعان در بازه های زمانی مختلف از اولویت های همیشگی این صندوق می باشد.

دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی صندوق بازنشستگی کشوری تلاش دارد تا با در نظر گرفتن کیفیت داده های آماری و انتشار به موقع و صحیح آنها، تسهیل گر تصمیم گیری ها و برنامه ریزی ها باشد و در همین راستا فصلنامه آماری جاری را تدوین و منتشر کرده است. این فصلنامه حاوی خلاصه آمار و اطلاعات این صندوق تا پایان زمستان ۱۴۰۰ بوده که تقدیم حضور مخاطبین گرامی می شود.

**با احترام**

**حمیدرضا رضوانی**

**مدیرکل دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی**



## تعاریف و مفاهیم:

### ♦ بازنشسته:

فردی است که پس از احراز شرایط قانونی از نظر سن و سابقه پرداخت کسور بازنشستگی مطابق با قوانین موضوعه، از مزایای بازنشستگی استفاده می کند.

### ♦ از کار افتاده:

فرد کسورپردازی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی به تشخیص مراجع صلاحیت دار به سبب انجام وظیفه یا غیر آن توان انجام کار را از دست داده و حقوق وظیفه از کارافتادگی دریافت می دارد.

### ♦ شاغل متوفی:

فرد شاغلی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی، فوت می نماید (به سبب انجام وظیفه یا غیر آن) و دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه می باشد.

### ♦ بازنشسته متوفی:

بازنشسته یا از کارافتاده فوت شده ای است که دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد.

### ♦ افراد کسورپرداز:

آن بخش از کارکنان دستگاه های اجرایی و اشخاصی که به موجب قوانین موضوعه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری شده و به این صندوق کسور پرداخت می نمایند.



♦ **وراث وظیفه بگیر (موظفین):** وراث بازنشستگان، از کارافتادگان و شاغلین متوفی که بر اساس

قوانین موضوعه مشمول دریافت حقوق وظیفه وراث می گردند.

♦ **پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)**

نسبت تعداد شاغلین (کسورپرداز) به تعداد حقوق بگیران صندوق.

♦ **نرخ جایگزینی**

نسبت میانگین اولین حقوق بگیران به میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور  $100 \times$

♦ **نرخ نفوذ خدمات**

نسبت تعداد خدمت گیرندگان صندوق به کل جمعیت کشور  $100 \times$

♦ **دفتر کل های مرتبط**

دفتر کل هایی که به دلیل نسبت فامیلی در سیستم احکام به هم مرتبط شده اند.

#### نکته :

◀ جداول تفکیک استان ها بر اساس حروف الفبا مرتب شده است.

◀ آمارو اطلاعات مربوط به زمان گزارش گیری (فروردین ماه ۱۴۰۱) می باشد.

◀ با توجه به اینکه حساب های مالی سال ۱۴۰۰ قطعی نشده است، امکان تغییر در اعداد و ارقام

وجود دارد.



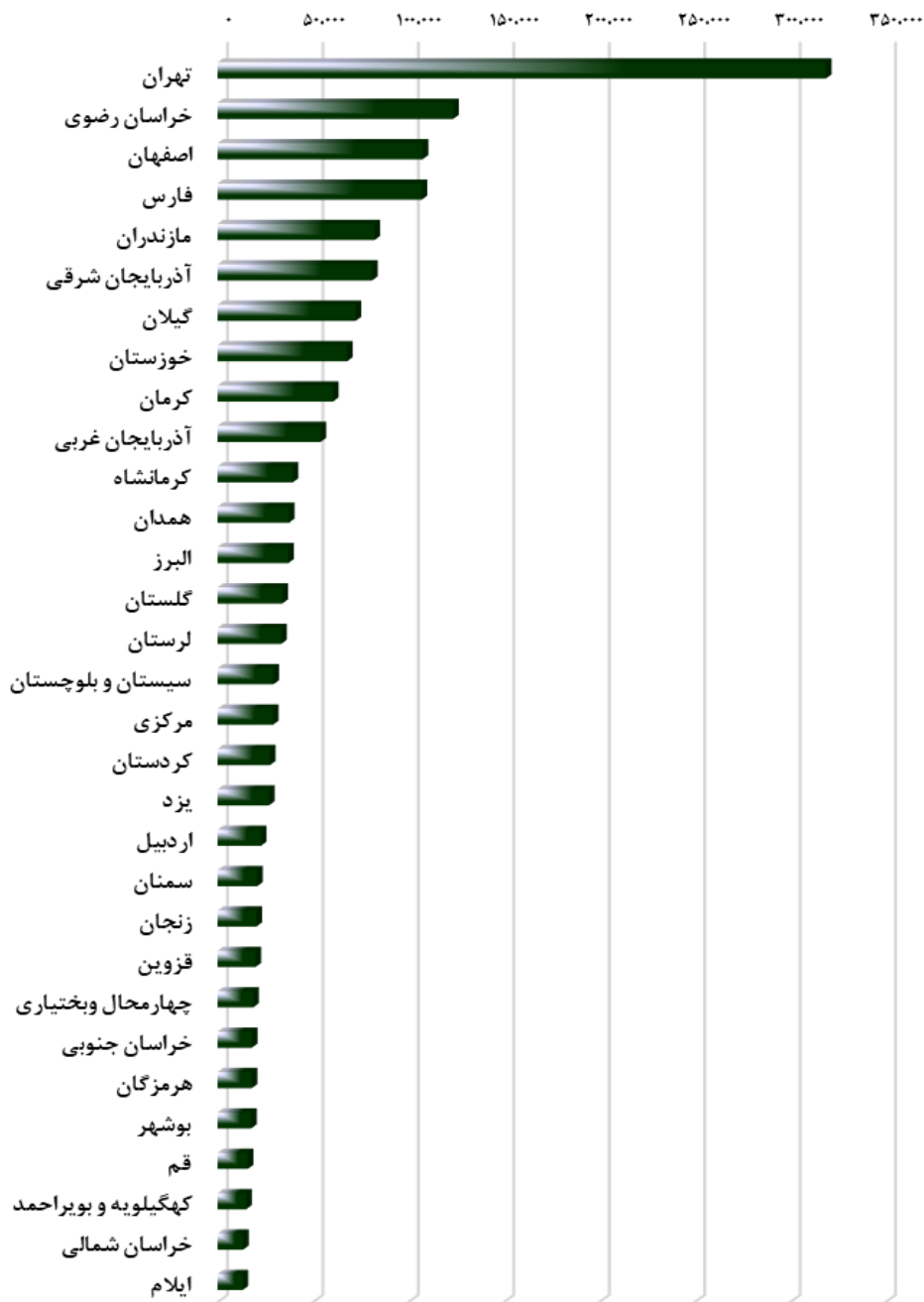
جدول ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

استان	جمع کل	بازنشسته	از کار افتاده	شاغل متوفی	بازنشسته متوفی
آذربایجان شرقی	۸۰,۹۰۵	۶۵,۳۰۹	۴۰۸	۳,۱۸۹	۱۱,۹۹۹
آذربایجان غربی	۵۳,۹۵۳	۴۴,۳۷۶	۴۵۷	۲,۳۳۶	۶,۷۸۴
اردبیل	۲۲,۶۹۸	۱۸,۹۲۹	۱۹۱	۱,۰۴۰	۲,۵۳۸
اصفهان	۱۰۷,۴۵۶	۸۹,۲۲۲	۱,۱۱۱	۳,۳۵۶	۱۳,۷۶۷
البرز	۳۷,۰۳۱	۳۰,۶۴۲	۴۶۴	۱,۱۰۵	۴,۸۲۰
ایلام	۱۳,۰۶۰	۱۰,۸۸۱	۲۵۸	۷۱۰	۱,۲۱۱
بوشهر	۱۷,۵۶۹	۱۴,۶۴۳	۱۳۲	۸۲۰	۱,۹۷۴
تهران	۳۱۸,۶۸۸	۲۴۲,۷۸۵	۲,۸۲۲	۱۰,۵۷۱	۶۲,۵۱۰
چهارمحال و بختیاری	۱۸,۶۳۸	۱۶,۴۰۲	۱۵۹	۷۴۲	۱,۳۳۵
خراسان جنوبی	۱۷,۹۳۹	۱۵,۴۲۵	۲۷۵	۶۵۲	۱,۵۸۷
خراسان رضوی	۱۲۲,۴۵۲	۱۰۱,۵۲۵	۹۳۸	۴,۶۲۷	۱۶,۳۶۲
خراسان شمالی	۱۳,۳۷۳	۱۱,۵۲۳	۱۵۲	۵۵۷	۱,۱۴۱
خوزستان	۶۷,۸۶۴	۵۳,۵۹۴	۴۵۷	۳,۳۵۵	۱۰,۴۵۸
زنجان	۲۰,۳۰۹	۱۶,۶۰۴	۲۷۱	۷۳۵	۲,۶۹۹
سمنان	۲۰,۶۶۵	۱۶,۱۶۱	۱۴۹	۸۴۶	۳,۵۰۹
سیستان و بلوچستان	۲۹,۲۵۷	۲۲,۸۹۰	۱۹۶	۲,۱۲۴	۴,۰۴۷
فارس	۱۰۶,۸۸۹	۸۹,۲۲۰	۱,۰۸۴	۳,۹۲۷	۱۲,۶۵۸
قزوین	۱۹,۸۸۱	۱۶,۷۷۷	۱۴۶	۶۱۹	۲,۳۳۹
قم	۱۵,۷۹۰	۱۲,۸۵۷	۱۹۷	۶۳۱	۲,۱۰۵
کردستان	۲۷,۳۸۹	۲۲,۸۹۳	۲۹۹	۱,۱۳۶	۳,۰۶۱
کرمان	۶۰,۳۹۴	۵۰,۲۴۲	۴۰۱	۲,۸۷۸	۶,۸۷۳
کرمانشاه	۳۹,۳۳۵	۳۱,۹۷۷	۲۲۹	۱,۹۵۴	۵,۱۷۵
کهگیلویه و بویراحمد	۱۴,۹۲۶	۱۲,۹۴۳	۹۷	۶۹۱	۱,۱۹۵
گلستان	۳۳,۹۴۲	۲۷,۷۲۸	۲۲۸	۱,۶۶۴	۴,۳۲۲
گیلان	۷۲,۳۰۸	۵۹,۸۲۷	۳۲۹	۲,۵۶۵	۹,۵۸۷
لرستان	۳۳,۳۱۷	۲۶,۹۰۶	۴۴۳	۱,۶۶۸	۴,۳۰۰
مازندران	۸۲,۱۴۹	۶۷,۶۳۰	۴۲۳	۳,۰۳۰	۱۱,۰۶۶
مرکزی	۲۹,۰۳۸	۲۳,۵۳۸	۲۰۸	۱,۱۱۶	۴,۱۷۶
هرمزگان	۱۷,۹۲۹	۱۴,۷۲۹	۱۲۶	۹۸۸	۲,۰۸۶
همدان	۳۷,۳۳۳	۳۱,۱۱۷	۴۶۵	۱,۴۱۰	۴,۳۴۱
یزد	۲۶,۸۹۷	۲۲,۹۵۷	۱۸۷	۸۵۲	۲,۹۰۱
<b>کل کشور</b>	<b>۱,۵۸۰,۳۷۴</b>	<b>۱,۲۸۲,۲۵۲</b>	<b>۱۳,۳۰۲</b>	<b>۶۱,۸۹۴</b>	<b>۲۲۲,۹۲۶</b>





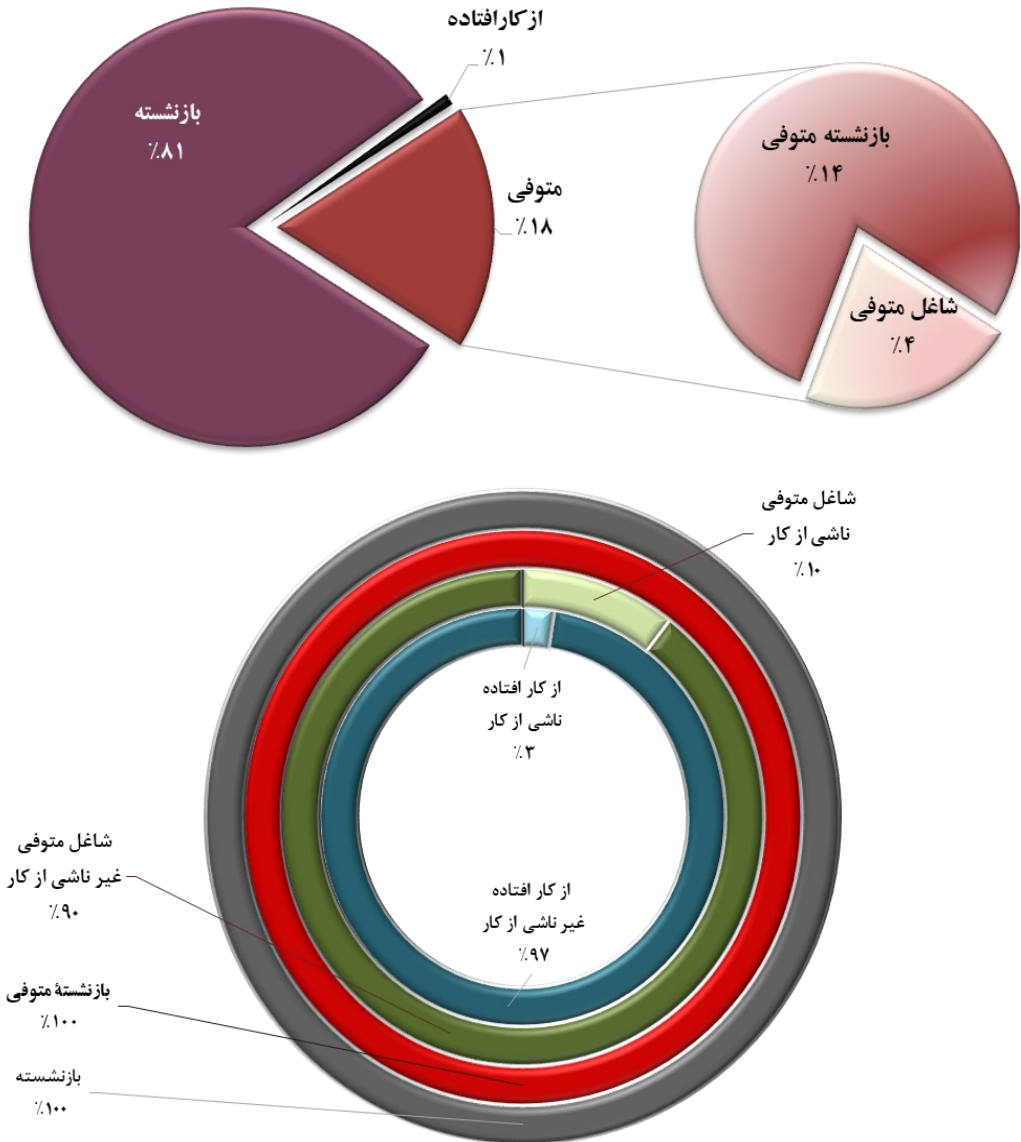
### نمودار ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰



براساس آخرین گزارش دریافتی از پایگاه اطلاعاتی صندوق بازنشستگی کشوری، استان تهران با ۳۱۸,۶۸۸ بیشترین و استان ایلام با ۱۳,۰۶۰ نفر، کمترین تعداد حقوق بگیر را دارا می باشند.



## نمودار ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک حالت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰



همانطور که در نمودار ملاحظه می شود ۳ درصد از کارافتادگی ها ناشی از کار و ۹۷ درصد آنها غیر ناشی از کار بوده است. در حالت شاغل متوفی نیز ۱۰ درصد فوت شاغلین ناشی از کار و ۹۰ درصد فوت ها غیر ناشی از کار بوده است.

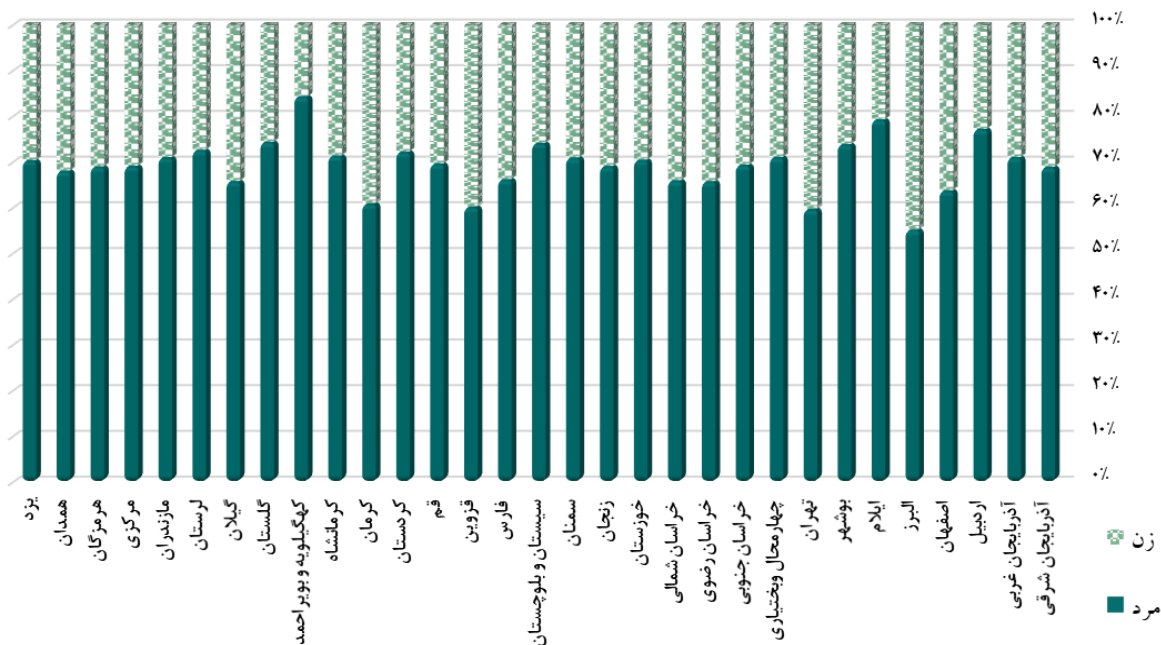


جدول ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان و جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

استان	مرد و زن		مرد		زن	
	تعداد	درصد از زن	تعداد	درصد از مرد	تعداد	درصد از زن
آذربایجان شرقی	۸۰,۹۰۵	۵۵,۹۳۲	۵/۳۱	۲۴,۹۷۳	۴/۷۵	
آذربایجان غربی	۵۳,۹۵۳	۳۸,۴۴۱	۳/۶۵	۱۵,۵۱۲	۲/۹۵	
اردبیل	۲۲,۶۹۸	۱۷,۵۷۴	۱/۶۷	۵,۱۲۴	۰/۹۷	
اصفهان	۱۰۷,۴۵۶	۶۸,۷۲۷	۶/۵۲	۳۸,۷۲۹	۷/۳۶	
البرز	۳۷,۰۳۱	۲۰,۵۰۲	۱/۹۴	۱۶,۵۲۹	۳/۱۴	
ایلام	۱۳,۰۶۰	۱۰,۳۷۹	۰/۹۸	۲,۶۸۱	۰/۵۱	
بوشهر	۱۷,۵۶۹	۱۳,۰۱۷	۱/۲۳	۴,۵۵۲	۰/۸۷	
تهران	۳۱۸,۶۸۸	۱۹۰,۸۱۸	۱۸/۱۰	۱۲۷,۸۷۰	۲۴/۳۰	
چهارمحال و بختیاری	۱۸,۶۳۸	۱۳,۲۸۳	۱/۲۶	۵,۳۵۵	۱/۰۲	
خراسان جنوبی	۱۷,۹۳۹	۱۲,۴۸۱	۱/۱۸	۵,۴۵۸	۱/۰۴	
خراسان رضوی	۱۲۳,۴۵۲	۸۱,۴۲۵	۷/۷۲	۴۲,۰۲۷	۷/۹۹	
خراسان شمالی	۱۳,۳۷۳	۸,۸۴۸	۰/۸۴	۴,۵۲۵	۰/۸۶	
خوزستان	۶۷,۸۶۴	۴۷,۹۴۴	۴/۵۵	۱۹,۹۲۰	۳/۷۹	
زنجان	۲۰,۳۰۹	۱۴,۰۷۴	۱/۳۴	۶,۲۳۵	۱/۱۸	
سمنان	۲۰,۶۶۵	۱۴,۷۰۳	۱/۳۹	۵,۹۶۲	۱/۱۳	
سیستان و بلوچستان	۲۹,۲۵۷	۲۱,۷۵۰	۲/۰۶	۷,۵۰۷	۱/۴۳	
فارس	۱۰۶,۸۸۹	۷۰,۹۸۸	۶/۷۳	۳۵,۹۰۱	۶/۸۲	
قزوین	۱۹,۸۸۱	۱۱,۹۹۹	۱/۱۴	۷,۸۸۲	۱/۵۰	
قم	۱۵,۷۹۰	۱۱,۰۲۵	۱/۰۵	۴,۷۶۵	۰/۹۱	
کردستان	۲۷,۳۸۹	۱۹,۸۳۶	۱/۸۸	۷,۵۵۳	۱/۴۴	
کرمان	۶۰,۳۹۴	۳۶,۸۷۳	۳/۵۰	۲۳,۵۲۱	۴/۴۷	
کرمانشاه	۳۹,۳۳۵	۲۸,۱۵۴	۲/۶۷	۱۱,۱۸۱	۲/۱۲	
کهگیلویه و بویراحمد	۱۴,۹۲۶	۱۲,۶۲۱	۱/۲۰	۲,۳۰۵	۰/۴۴	
گلستان	۳۳,۹۴۲	۲۵,۳۱۶	۲/۴۰	۸,۶۲۶	۱/۶۴	
گیلان	۷۲,۳۰۸	۴۷,۷۱۰	۴/۵۳	۲۴,۵۹۸	۴/۶۷	
لرستان	۳۳,۳۱۷	۲۴,۲۵۴	۲/۳۰	۹,۰۶۳	۱/۷۲	
مازندران	۸۲,۱۴۹	۵۸,۴۹۳	۵/۵۵	۲۳,۶۵۶	۴/۵۰	
مرکزی	۲۹,۰۳۸	۲۰,۱۳۴	۱/۹۱	۸,۹۰۴	۱/۶۹	
هرمزگان	۱۷,۹۲۹	۱۲,۴۰۲	۱/۱۸	۵,۵۲۷	۱/۰۵	
همدان	۳۷,۳۳۳	۲۵,۴۸۴	۲/۴۲	۱۱,۸۴۹	۲/۲۵	
یزد	۲۶,۸۹۷	۱۸,۹۷۷	۱/۸۰	۷,۹۲۰	۱/۵۱	
کل کشور	۱,۵۸۰,۳۷۴	۱,۰۵۴,۱۶۴	۱/۰۰	۵۲۶,۲۱۰	۱/۰۰	



### نمودار ۳- حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰



### نمودار ۴- حقوق بگیران به تفکیک جنسیت



نمودار حقوق بگیران به تفکیک جنسیت حاکی از آن است که ۶۷ درصد جامعه حقوق بگیران مرد و ۳۳ درصد زن هستند.



### مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی

جدول ۳- حقوق بگیران صندوق تا پایان اسفند ماه (کل برقراری ها)

شرح	تا پایان اسفند ۱۳۹۹	تا پایان اسفند ۱۴۰۰
بازنشسته	۱.۲۲۰.۹۲۶	۱.۲۸۲.۲۵۲
ازکارافتاده	۱۳.۴۲۱	۱۳.۳۰۲
شاغل متوفی	۶۱.۴۲۹	۶۱.۸۹۴
بازنشسته متوفی	۲۰۹.۳۲۹	۲۲۲.۹۲۶
<b>جمع</b>	<b>۱.۵۰۵.۱۰۵</b>	<b>۱.۵۸۰.۳۷۴</b>

### جدول ۴- حقوق بگیران صندوق در فصل زمستان

شرح	زمستان ۱۳۹۹	زمستان ۱۴۰۰
بازنشسته	۵.۹۵۶	۱۱.۲۵۶
ازکارافتاده	۸۱	۱۴۷
شاغل متوفی	۱۰۴	۱۸۱
بازنشسته متوفی	۱	۸
<b>جمع</b>	<b>۶.۱۴۲</b>	<b>۱۱.۵۹۲</b>
<b>*بازنشسته قبل متوفی در طول دوره</b>		<b>۴.۹۳۸</b>

جدول ۳- نشان می دهد که تعداد کل حقوق بگیران صندوق تا پایان فصل زمستان سال جاری (۱۴۰۰) نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۵ درصد افزایش داشته است.

جدول ۴-

\* بازنشسته قبل متوفی در طول دوره (فصل زمستان) منظور بازنشستگان و ازکارافتادگانی است که قبلاً بازنشسته و در فصل زمستان فوت شده اند. به عبارت دیگر در فصل زمستان ۴,۹۳۸ نفر از حقوق بگیران فوت شده اند که همه آنها قبل از این فصل بازنشسته شده اند.

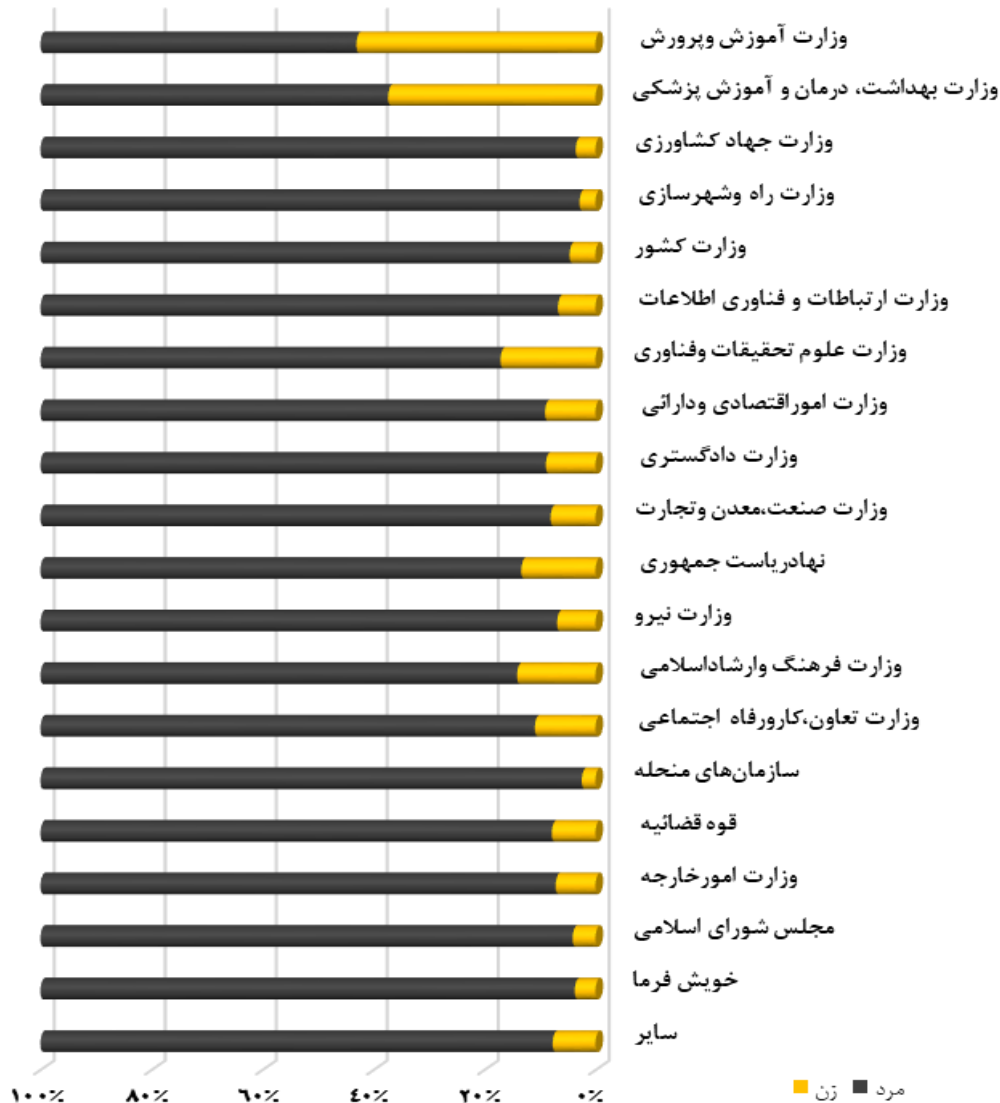


## جدول ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد از کل
وزارت آموزش و پرورش	۴۲۰،۵۱۹	۵۵۵،۹۲۴	۹۷۶،۴۴۳	٪۶۱/۷۹
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۷۷،۷۵۹	۱۳۰،۳۶۷	۲۰۸،۱۲۶	٪۱۳/۱۷
وزارت جهاد کشاورزی	۲،۷۸۷	۷۵،۷۷۹	۷۸،۵۶۶	٪۴/۹۷
وزارت راه و شهرسازی	۱،۸۶۹	۶۳،۲۷۶	۶۵،۱۴۵	٪۴/۱۲
وزارت کشور	۲،۱۴۶	۴۴،۰۰۳	۴۶،۱۴۹	٪۲/۹۲
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲،۴۴۴	۳۳،۷۳۶	۳۶،۱۸۰	٪۲/۲۹
وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۶،۰۸۶	۲۹،۵۱۱	۳۵،۵۹۷	٪۲/۲۵
وزارت اموراتصادی و دارائی	۲،۵۱۱	۲۵،۱۵۵	۲۷،۶۶۶	٪۱/۷۵
وزارت دادگستری	۲،۳۲۲	۲۳،۶۶۵	۲۵،۹۸۷	٪۱/۶۴
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱،۴۱۲	۱۶،۰۵۷	۱۷،۴۶۹	٪۱/۱۱
نهادریاست جمهوری	۲،۳۲۷	۱۵،۰۹۱	۱۷،۴۱۸	٪۱/۱۰
وزارت نیرو	۸۷۷	۱۱،۸۴۹	۱۲،۷۲۶	٪۰/۸۱
وزارت فرهنگ و ارشاداسلامی	۱،۵۵۴	۹،۴۶۱	۱۱،۰۱۵	٪۰/۷۰
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۸۴۴	۶،۸۸۷	۷،۷۳۱	٪۰/۴۹
سازمان‌های منحل	۱۰۹	۴،۳۲۷	۴،۴۳۶	٪۰/۲۸
قوه قضائیه	۲۳۷	۲،۷۷۷	۳،۰۱۴	٪۰/۱۹
وزارت امورخارجه	۲۰۹	۲،۷۰۳	۲،۹۱۲	٪۰/۱۸
مجلس شورای اسلامی	۶۵	۱،۵۱۹	۱،۵۸۴	٪۰/۱۰
خویش فرما	۳۵	۹۰۲	۹۳۷	٪۰/۰۶
سایر	۹۸	۱،۱۷۵	۱،۲۷۳	٪۰/۰۸
<b>جمع</b>	<b>۵۲۶،۲۱۰</b>	<b>۱،۰۵۴،۱۶۴</b>	<b>۱،۵۸۰،۳۷۴</b>	<b>٪۱۰۰</b>



## نمودار ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰



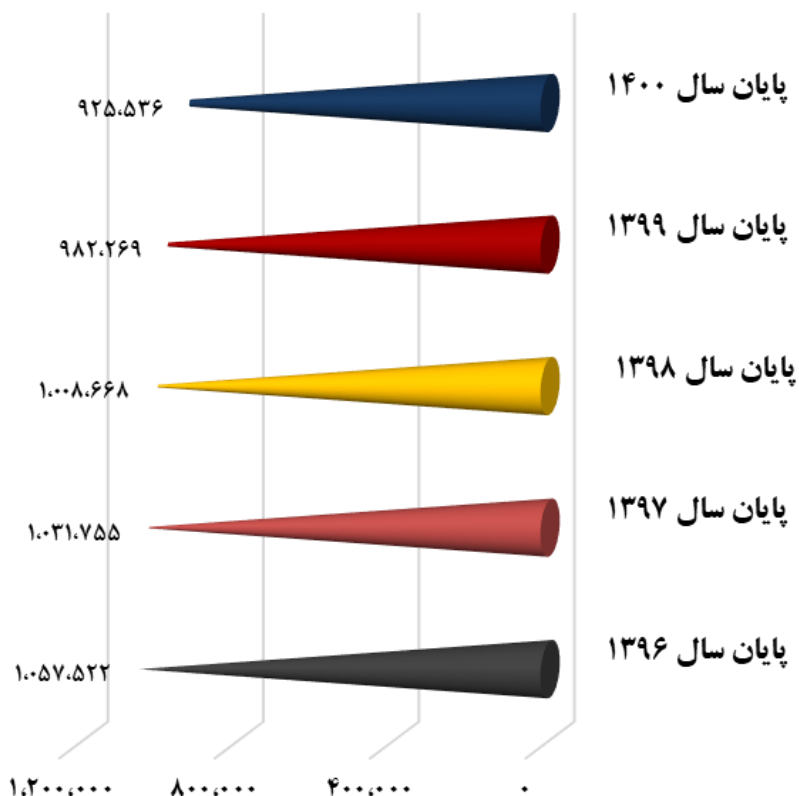
همانطور که نمودار ۵ نشان می دهد وزارت آموزش و پرورش با ۹۷۶،۴۴۳ نفر حقوق بگیر، بزرگترین دستگاه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری می باشد که ۶۱/۷۹٪ درصد جامعه حقوق بگیران صندوق را تشکیل می دهند.



جدول ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال تا پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

شرح	پایان سال ۱۳۹۶	پایان سال ۱۳۹۷	پایان سال ۱۳۹۸	پایان سال ۱۳۹۹	پایان سال ۱۴۰۰
تعداد شاغلین	۱,۰۵۷,۵۲۲	۱,۰۳۱,۷۵۵	۱,۰۰۸,۶۶۸	۹۸۲,۲۶۹	۹۲۵,۵۳۶

نمودار ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال



۸۴,۱۴۰,۸۹۰ ریال

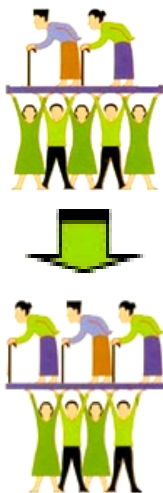
میانگین حقوق مشمول کسر کسور

اطلاعات شاغلین کسورپرداز براساس آخرین لیست های پرداختی می باشد. لذا آمار زمستان ۱۴۰۰ با تکمیل پرداخت های مربوطه، تغییر خواهد داشت.





## پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)



تعداد شاغلین (کسورپرداز)

تعداد حقوق بگیران

=

۰,۶

یکی از چالشهای اصلی صندوق کاهش پوشش حمایتی می باشد این در حالیست که براساس

تجربیات بین المللی یک صندوق بازنشستگی پایدار دارای نسبت پشتیبانی حداقل ۳ و در سطح

مطلوب ۶ تا ۷ می باشد.



## جدول ۷- مقایسه حقوق پرداختی صندوق با زمان مشابه سال قبل

۷-۱- میانگین حقوق حقوق بگیران در سال ۱۴۰۰ (برقراری های جدید)

زمان	میانگین حقوق (ریال)
میانگین اولین حقوق بازنشستگی	۸۳,۲۱۶,۳۳۵
میانگین آخرین حقوق اشتغال	۸۲,۷۴۶,۹۵۶

۷-۲- میانگین حقوق حقوق بگیران در پایان اسفند ماه (کل برقراری ها)

زمان	میانگین حقوق (ریال)
پایان اسفند ۱۴۰۰	۷۱,۷۰۳,۸۸۵
پایان اسفند ۱۳۹۹	۵۴,۵۹۴,۸۶۵

مطابق با جدول ۷-۲، میانگین حقوق حقوق بگیران پایان اسفند ۱۴۰۰ نسبت به زمان

مشابه سال قبل بطور میانگین به میزان ۳۱/۳ درصد افزایش داشته است.

این افزایش عمدتاً ناشی از اجرای طرح متناسب سازی حقوق بازنشستگان کشوری در

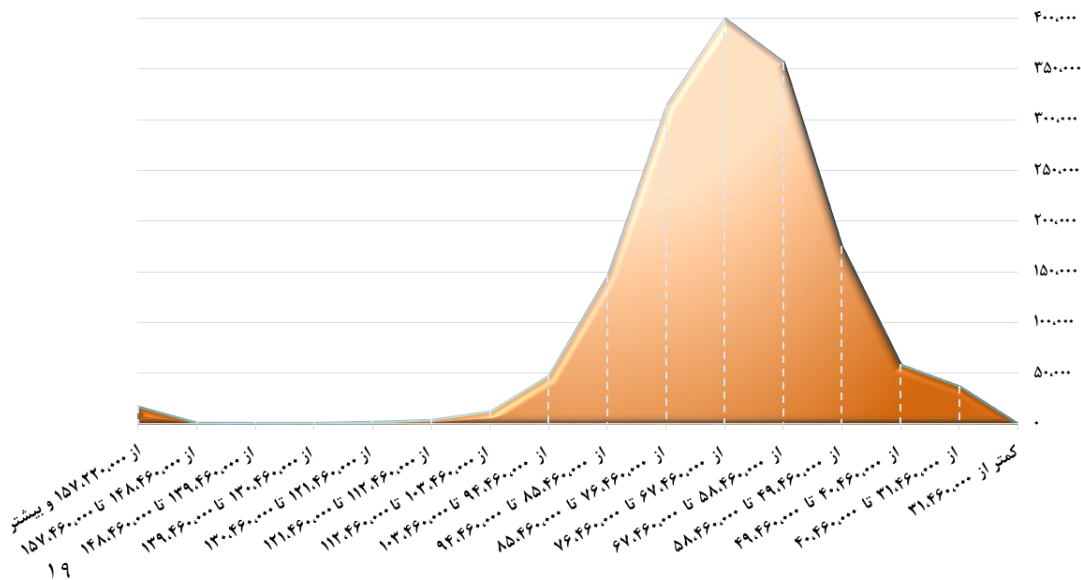
پاییز ۱۳۹۹ و استمرار اجرای آن در سال ۱۴۰۰ می باشد.



### جدول ۸- توزیع حقوق پرداختی در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

درصد	تعداد	شرح
٪۰/۰۵	۷۵۰	کمتر از ۳۱,۴۶۰,۰۰۰
٪۲/۳۸	۳۷,۵۶۱	از ۳۱,۴۶۰,۰۰۰ تا ۴۰,۴۶۰,۰۰۰
٪۳/۷۲	۵۸,۷۴۵	از ۴۰,۴۶۰,۰۰۰ تا ۴۹,۴۶۰,۰۰۰
٪۱۱/۱۲	۱۷۵,۷۶۵	از ۴۹,۴۶۰,۰۰۰ تا ۵۸,۴۶۰,۰۰۰
٪۲۲/۵۶	۳۵۶,۵۲۵	از ۵۸,۴۶۰,۰۰۰ تا ۶۷,۴۶۰,۰۰۰
٪۲۵/۲۸	۳۹۹,۴۷۳	از ۶۷,۴۶۰,۰۰۰ تا ۷۶,۴۶۰,۰۰۰
٪۱۹/۸۹	۳۱۴,۴۰۳	از ۷۶,۴۶۰,۰۰۰ تا ۸۵,۴۶۰,۰۰۰
٪۹/۲۷	۱۴۶,۴۴۴	از ۸۵,۴۶۰,۰۰۰ تا ۹۴,۴۶۰,۰۰۰
٪۳/۰۴	۴۸,۰۳۱	از ۹۴,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۰۳,۴۶۰,۰۰۰
٪۰/۸۲	۱۲,۹۲۶	از ۱۰۳,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۱۲,۴۶۰,۰۰۰
٪۰/۳۰	۴,۶۶۵	از ۱۱۲,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۲۱,۴۶۰,۰۰۰
٪۰/۱۴	۲,۲۸۶	از ۱۲۱,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۳۰,۴۶۰,۰۰۰
٪۰/۱۱	۱,۷۱۸	از ۱۳۰,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۳۹,۴۶۰,۰۰۰
٪۰/۱۰	۱,۵۲۶	از ۱۳۹,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۴۸,۴۶۰,۰۰۰
٪۰/۱۰	۱,۵۵۰	از ۱۴۸,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۵۷,۴۶۰,۰۰۰
٪۱/۱۴	۱۸,۰۰۶	برابر ۱۵۷,۲۲۰,۰۰۰ و بیشتر
٪۱۰۰	۱,۵۸۰,۳۷۴	جمع

### نمودار ۷- توزیع حقوق پرداختی در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰





## نرخ جایگزینی



میانگین اولین حقوقِ حقوق بگیران

$\times 100 =$

۱۰۱٪

میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور

محاسبات حاکی از آن است که در سال ۱۴۰۰، بطور متوسط ۱۰۱ درصد حقوق مشمول کسور

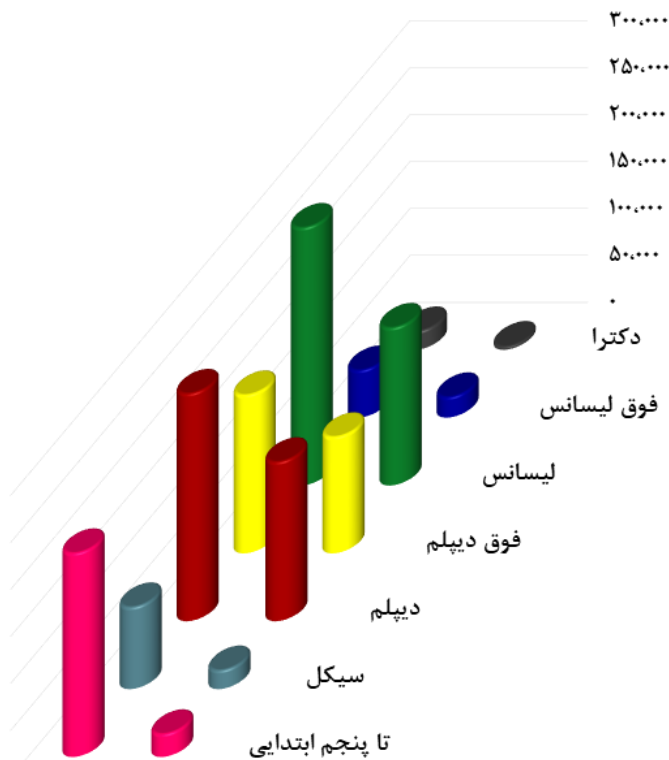
زمان اشتغال مشترکین، به عنوان حقوق بازنشستگی ایشان پرداخت شده است.



جدول ۹- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد
تا پنجم ابتدایی	۲۳,۶۷۵	۲۱۶,۱۷۷	۲۳۹,۸۵۲	۱۵/۱۸٪
سیکل	۱۹,۳۱۸	۸۶,۴۵۷	۱۰۵,۷۷۵	۶/۶۹٪
دیپلم	۱۶۸,۷۵۶	۲۴۱,۴۷۹	۴۱۰,۲۳۵	۲۵/۹۶٪
فوق دیپلم	۱۲۳,۰۶۵	۱۶۷,۶۱۶	۲۹۰,۶۸۱	۱۸/۳۹٪
لیسانس	۱۶۷,۱۸۳	۲۷۳,۶۱۴	۴۴۰,۷۹۷	۲۷/۸۹٪
فوق لیسانس	۲۱,۱۵۴	۴۹,۷۱۲	۷۰,۸۶۶	۴/۴۸٪
دکتر	۳,۰۵۹	۱۹,۱۰۹	۲۲,۱۶۸	۱/۴۰٪
جمع	۵۲۶,۳۱۰	۱,۰۵۴,۱۶۴	۱,۵۸۰,۳۷۴	۱۰۰٪

نمودار ۸- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی





**جدول ۱۰- طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰**

شرح	زن	مرد	جمع	درصد
از ۰ تا ۴ سال	۴۰۳	۲,۹۱۴	۳,۳۱۷	۰/۲۱٪
از ۵ تا ۹ سال	۱,۰۸۱	۶,۲۲۷	۷,۳۰۸	۰/۴۶٪
از ۱۰ تا ۱۴ سال	۲,۴۳۲	۱۰,۳۹۹	۱۲,۸۳۱	۰/۸۱٪
از ۱۵ تا ۱۹ سال	۴,۵۹۹	۲۱,۱۸۶	۲۵,۷۸۵	۱/۶۳٪
از ۲۰ تا ۲۴ سال	۷۷,۹۰۵	۵۱,۲۳۷	۱۲۹,۱۴۲	۸/۱۷٪
از ۲۵ تا ۲۹ سال	۱۴۵,۱۸۱	۲۱۰,۲۶۴	۳۵۵,۴۴۵	۲۲/۴۹٪
از ۳۰ تا ۳۴ سال	۲۹۲,۳۵۴	۷۲۰,۷۳۸	۱,۰۱۳,۰۹۲	۶۴/۱۰٪
از ۳۵ سال و بیشتر	۲,۲۵۵	۳۱,۱۹۹	۳۳,۴۵۴	۲/۱۲٪
<b>جمع</b>	<b>۵۲۶,۲۱۰</b>	<b>۱,۰۵۴,۱۶۴</b>	<b>۱,۵۸۰,۳۷۴</b>	<b>۱۰۰٪</b>

**جدول ۱۱- طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰**

شرح	تعداد	درصد
بین ۰ تا ۴ سال	۳,۳۰۷	۲/۲۶٪
بین ۵ تا ۹ سال	۶,۵۵۰	۴/۴۸٪
بین ۱۰ تا ۱۴ سال	۱۱,۶۶۸	۷/۹۸٪
بین ۱۵ تا ۱۹ سال	۱۵,۷۳۶	۱۰/۷۷٪
بین ۲۰ تا ۲۴ سال	۱۸,۸۸۱	۱۲/۹۲٪
بین ۲۵ تا ۲۹ سال	۱۹,۹۴۲	۱۳/۶۵٪
۳۰ سال و بیشتر	۷۰,۰۵۲	۴۷/۹۴٪
<b>جمع</b>	<b>۱۴۶,۱۳۶</b>	<b>۱۰۰٪</b>

جدول ۱۱- طبقه بندی مدت پرداخت حقوق بگیران از زمان برقراری حقوق تا زمان قطع رابطه مالی ایشان از صندوق می باشد.



## اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

### میانگین سن بازنشستگی: ۵۱,۸۱ سال



منظور از میانگین سن بازنشستگی، میانگین سن بازنشستگان در تاریخ برقراری حقوق بازنشستگی می باشد.  
(حد نصاب سن بازنشستگی را قانون تعیین می نماید.)

### میانگین سن فعلی: ۶۴ سال



میانگین سن فعلی، میانگین سن بازنشستگان را در تاریخ تهیه گزارش (پایان اسفند ماه ۱۴۰۰) نشان می دهد.

### میانگین مدت پرداخت حقوق: ۲۸ سال



منظور از میانگین مدت پرداخت حقوق، میانگین مدت زمانی است که از تاریخ بازنشستگی تا زمان قطع رابطه مالی با صندوق به طول می انجامد.

### میانگین مدت خدمت: ۲۸ سال



منظور از میانگین مدت خدمت، میانگین مدت زمان پرداخت کسور در زمان اشتغال با انواع خدمت (اعم از رسمی / غیررسمی / ارفاقی و ...) می باشد.



## جدول ۱۲- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

نسبت	زن	مرد	جمع	درصد
همسر	۲۲۲،۰۸۸	۱۹۵	۲۲۲،۲۸۳	۵۸/۴۶٪
فرزند	۱۳۲،۴۰۸	۲۰،۳۳۶	۱۵۲،۷۴۴	۴۰/۱۷٪
مادر	۳،۷۵۶	۰	۳،۷۵۶	۰/۹۹٪
پدر	۰	۱،۲۰۲	۱،۲۰۲	۰/۳۲٪
نواده	۱۹۴	۶۸	۲۶۲	۰/۰۶۹٪
خواهر	۶	۰	۶	۰/۰۰۲٪
<b>جمع</b>	<b>۳۵۸،۴۵۲</b>	<b>۲۱،۸۰۱</b>	<b>۳۸۰،۲۵۳</b>	<b>۱۰۰٪</b>

\* اطلاعات جداول وراثت براساس تاریخ صدور برقراری وراثت می باشد و تاریخ فوت بازنشسته/

از کارافتاده یا شاغل متوفی ملاک نمی باشد.

\*\* همانطور که جدول فوق نشان می دهد بیشترین تعداد وراثت وظیفه بگیر با نسبت همسر (جنسیت زن)

می باشند و بعد از آن فرزندان دختر و سپس فرزندان پسر در رتبه بعدی هستند.

\*\*\* لازم به ذکر است طبق قوانین حاکم بر صندوق بازنشستگی کشوری، همسر (زن)، مادر و پدر (تحت

تکفل) مادام که در قید حیات باشند از زمان فوت بازنشسته/ از کارافتاده یا شاغل متوفی حقوق بگیر

صندوق خواهند بود.





### جدول ۱۳- وراث و وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

تعداد ورثه	تعداد کل	درصد
۱ ورثه	۲۱۲،۵۴۸	۵۵/۹۰٪
۲ ورثه	۱۰۹،۳۴۸	۲۸/۷۶٪
۳ ورثه	۴۰،۴۳۷	۱۰/۶۳٪
۴ ورثه	۱۲،۴۲۰	۳/۲۷٪
۵ ورثه	۳،۶۵۵	۰/۹۶٪
۶ ورثه	۱،۳۴۲	۰/۳۳٪
۷ ورثه	۲۸۷	۰/۰۸٪
۸ ورثه و بیشتر	۳۱۶	۰/۰۸٪
<b>جمع</b>	<b>۳۸۰،۲۵۳</b>	<b>۱۰۰٪</b>

♦ تعداد ورثه منظور تعداد وراث حائز شرایطی است که از یک دفتر کل حقوق دریافت می نمایند.

جدول ۱۳ نشان می دهد که هر دفتر کل، چند ورثه حائز شرایط دارد که حقوقِ حقوق بگیران متوفی

را دریافت می نمایند. تعداد دفتر کل هایی که تک ورثه هستند سهم بیشتری از جامعه وراث حقوق

بگیر را شامل می شوند.

لازم به ذکر است حقوق فرد متوفی بطور مساوی مابین ورثه قانونی حائز شرایط وی تقسیم می شود و

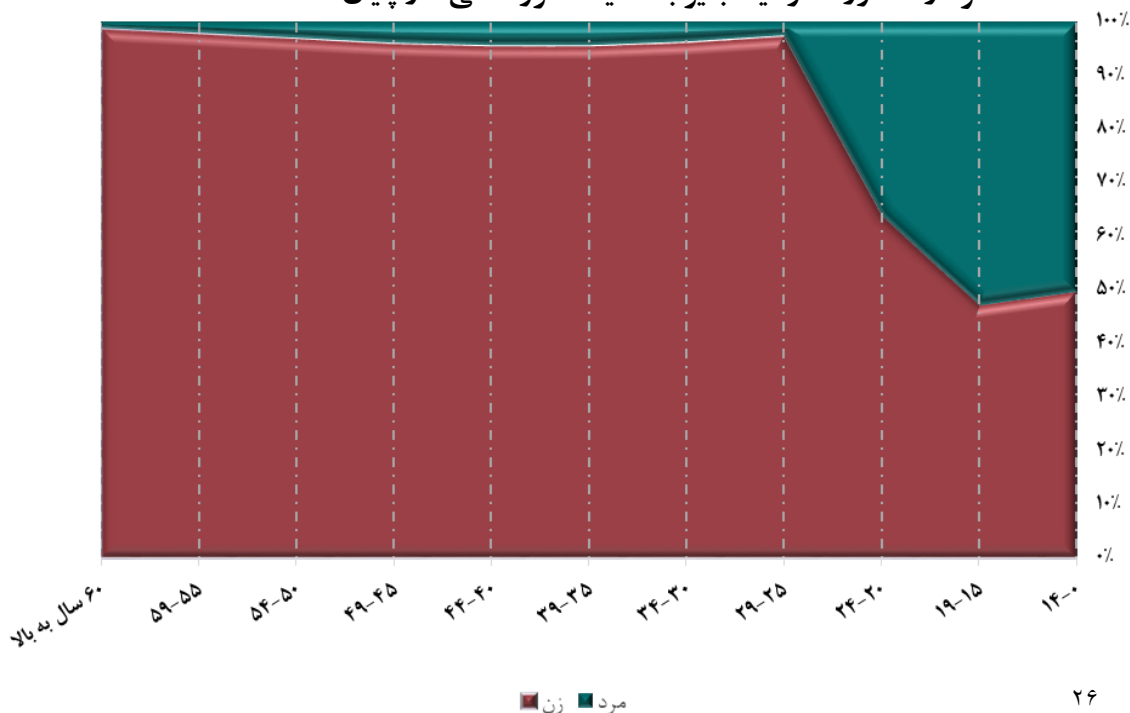
در صورت حذف هر کدام از ورثه سهم ایشان نیز بین سایر وراث تقسیم خواهد شد.



جدول ۱۴- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

گروه سنی	زن	مرد	زن و مرد	درصد
۱۴-۰	۴۰۰۲۲	۴۰۰۳۰	۸۰۰۵۲	۲/۱۲٪
۱۹-۱۵	۵۰۴۱۶	۶۰۰۳۳	۱۱۰۴۴۹	۳/۰۱٪
۲۴-۲۰	۷۰۹۸۷	۴۰۴۹۹	۱۲۰۴۸۶	۳/۲۸٪
۲۹-۲۵	۸۰۷۳۰	۲۳۷	۸۰۹۶۷	۲/۳۶٪
۳۴-۳۰	۱۳۰۴۲۱	۵۳۷	۱۳۰۹۵۸	۳/۶۷٪
۳۹-۳۵	۱۸۰۱۷۹	۸۴۹	۱۹۰۰۲۸	۵/۰۰٪
۴۴-۴۰	۱۸۰۴۰۶	۸۶۸	۱۹۰۲۷۴	۵/۰۷٪
۴۹-۴۵	۱۸۰۵۷۱	۷۵۴	۱۹۰۳۲۵	۵/۰۸٪
۵۴-۵۰	۲۵۰۰۵۲	۸۲۴	۲۵۰۸۷۶	۶/۱۸۰٪
۵۹-۵۵	۳۳۰۹۴۰	۷۷۴	۳۴۰۷۱۴	۹/۱۳٪
۶۰ سال به بالا	۲۰۴۰۷۲۸	۲۰۳۹۶	۲۰۷۰۱۲۴	۵۴/۴۷٪
جمع	۳۵۸۰۴۵۲	۲۱۰۸۰۱	۳۸۰۰۲۵۳	۱۰۰٪

نمودار ۹- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰





## جدول ۱۵- دفتر کل های مرتبط

شرح	تعداد	جمع
فرزند	۳,۲۹۵	۳۹,۴۸۷
همسر	۳۷,۵۲۷	

افرادی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند شامل فرزندان که حقوق پدر و مادر

را همزمان و همچنین بانوان بازنشسته ای که حقوق همسر متوفی خود را نیز دریافت

می کنند. اعداد مذکور تعداد پرونده می باشد که ممکن است از هر پرونده یک نفر یا بیشتر

(وراث وظیفه بگیر) حقوق بگیر باشند.



## جدول ۱۶- انتقال و استرداد در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

شرح	تعداد	مبلغ (میلیارد ریال)
انتقال حق بیمه (کسور) از سایر صندوق ها به صندوق بازنشستگی کشوری	۹,۸۱۲	۱,۴۶۶
انتقال حق بیمه (کسور) از صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق ها	۱,۴۹۱	۳۱
استرداد کسور	۱,۰۸۹	۱۷۴
<b>جمع کل</b>	<b>۱۲,۳۹۲</b>	<b>۱,۶۷۲</b>

### انتقال کسور به سایر صندوق ها:

چنانچه رابطه استخدامی مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با دستگاه متبوعش به لحاظ استعفاء، اخراج، بازخریدی و یا انتقال دائم به دستگاه هایی که مشمول مقررات صندوق بازنشستگی دیگری می باشند قطع گردد و حسب ضوابط، مشترک صندوق دیگری گردد، کسور بازنشستگی آنان با پذیرش صندوق جدید قابل انتقال به صندوق مربوطه می باشد.

### استرداد کسور:

مستخدمین مشترک صندوق بازنشستگی کشوری در صورت قطع رابطه استخدامی (استعفاء، اخراج، بازخریدی و ...) و خارج شدن از شمول مقررات استخدام کشوری می توانند کسور بازنشستگی سهم خود را به استناد مجوزهای قانونی دریافت نمایند.



جدول ۱۷ - خدمات ارائه شده به مراجعین گروه مشاوره و پاسخگو  
در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

تعداد مراجعه کنندگان	نوع خدمت
۶,۹۰۲	احراز هویت
۳,۷۲۸	بیمه تکمیلی
۳۴,۴۳۹	سوالات احکام
۳۶,۲۰۶	فیش و حکم
۷,۰۴۴	وکالتنامه
۱۱,۰۱۶	سایر
۹۹,۳۳۵	جمع کل



جدول ۱۸- پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

جمع	تصویب نشده	ماده ۸۳ (فوت به سبب انجام وظیفه)	ماده ۸۰ (ازکارافتادگی به سبب انجام وظیفه)	ماده ۷۹ (ازکارافتادگی عادی)	جانبازان و فرزندان شهدا
۱۰۸۷	۱۴	۱۱	۴	۴۲۲	۶۳۶

کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان طی بخشنامه شماره ۲۰۴/۹۱/۳۷۱۶۳ به تاریخ

۱۳۹۱/۹/۲۱ هیأت وزیران به صندوق واگذار گردید.

شایان ذکر است آمار فوق مربوط به پرونده هایی است که قبل از طرح در کمیته رفع نقص

می شوند و پرونده هایی که پس از بررسی جهت رفع نقص عودت می شوند در جدول فوق لحاظ

نشده است.



## جدول ۱۹- خدمات رفاهی، حمایتی در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

### جدول ۱۹-۱- تسهیلات بیمه ای

تعداد استفاده کنندگان				مشمولین خدمت	عنوان خدمت
پایان اسفند	پایان آذر	پایان شهریور	پایان خرداد		
۱،۲۶۸،۸۷۴	۱،۱۴۲،۱۴۱	۹۱۷،۴۲۲	۵۹۷،۹۳۶	بازنشستگان و وظیفه بگیران	بیمه تکمیلی درمان*
۴،۹۷۲	۴،۹۷۲	۲،۶۶۱	۱،۳۷۲	بازنشستگان و	آزمایش آنلاین
۸۷۰	۴۴۵	۲۱۴	۷۵	بازنشستگان و وظیفه بگیران	بیمه عمر و حادثه (تکمیلی)**- غرامت
۲،۸۱۰	۲،۵۱۴	۱،۲۸۹	۴۶۹	بازنشستگان و وظیفه بگیران	خدمات دندانپزشکی بیمه ملت
۲۲۶،۳۰۷	۱۵۰،۰۴۱	۹۸،۶۹۱	۳۸،۵۳۸	بازنشستگان و وظیفه بگیران	تسهیلات بیمه ملت

\* در قرارداد سال جاری تا پایان اسفند ماه، ۱،۲۶۸،۸۷۴ نفر از بازنشستگان، افراد تحت تکفل آنان و وظیفه بگیران از خدمات بیمه تکمیلی استفاده نموده اند که تعداد مراجعه این افراد به مراکز درمانی در مجموع ۶،۵۶۹،۲۲۹ بار بوده است.

\*\* نظر به عدم ابلاغ بخشنامه و مصوبه بیمه عمر و حادثه کارکنان دولت از طرف هیأت وزیران در سال جاری، اطلاعات آماری مربوط به بیمه عمر و حادثه پایه درج نشده است.



### جدول ۱۹-۲- تسهیلات مالی

عنوان خدمت	مشمولین خدمت	تعداد استفاده کنندگان		
		پایان خرداد	پایان شهریور	پایان آذر
وام ضروری	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۶۹،۵۵۰	۱۴۰،۱۷۲	۱۸۶،۹۰۶
				۲۵۶،۹۳۰

### جدول ۱۹-۳- بسته های تخفیفی-رفاهی

عنوان خدمت	مشمولین خدمت	تعداد استفاده کنندگان		
		پایان خرداد	پایان شهریور	پایان آذر
تخفیف محصولات شرکت کفش ملی	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱،۴۰۹	۶،۷۵۷	۱۸،۱۳۵
خدمات ویژه امداد خودروی ایران برای بازنشستگان کشوری	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱۰۲	۱۶۳	۲۳۷
تخفیف شرکت فروشگاه های افق کورش	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۰	۹۰،۶۰۹	۳۲۵،۷۳۱
				۵۶۲،۱۷۳

\* با توجه به برخی اصلاحات آماری در اطلاعات ارسالی از سوی اداره کل فرهنگی و اجتماعی، لذا در این فصلنامه اطلاعات خدمات رفاهی، حمایتی در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰ به صورت سالیانه و با تفکیک اصول مختلف ارائه شده است.





## نرخ نفوذ خدمات



تعداد خدمت گیرندگان

$\times 100 =$

۴٪

کل جمعیت کشور

صندوق بازنشستگی کشوری در ستاد و ۳۱ مدیریت در مراکز استان ها به ۴٪ کل افراد کشور ارائه

خدمت می نماید.

خدمت گیرندگان صندوق: بازنشسته+ازکارافتاده+وراث وظیفه بگیر+ افراد تحت تکفل مشمول بیمه تکمیلی+ شاغلین کسورپرداز



## جدول ۲۰- عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در پایان اسفند ماه ۱۴۰۰

### تعداد تماس های برقرار شده

کل تماس های ورودی	تماس های پاسخ داده شده	تماس های از دست رفته
۱.۶۲۹.۹۱۲	۱.۵۷۲.۴۴۱	۵۷.۴۷۱

### تعداد تماس های پاسخ داده شده به تفکیک نحوه ارائه پاسخ

درصد	تعداد	شرح
۹۰	۱.۴۰۸.۲۶۸	تعداد تماسهای تلفنی پاسخ داده شده توسط کارشناسان
۹	۱۴۹.۸۴۵	تعداد تماس های تلفنی پاسخ داده شده توسط IVR *
۱	۱۴.۳۲۸	تعداد درخواست های تحت وب **sabasrm
۱۰۰	۱.۵۷۲.۴۴۱	جمع

\* تماسهای تلفنی پاسخ داده شده توسط IVR: منظور پیام های راهنمای ضبط شده در سامانه تلفنی ۲۵۰۰ می باشد.

\*\* درخواست های تحت وب sabasrm: منظور پاسخ به درخواست های (پرسش) ثبت شده در درگاه خدمات الکترونیک صندوق به آدرس <https://www.sabasrm.ir> می باشد

با پرداختن به آمار

لذت فکر کردن به یک شیوه کاملاً جدید را کشف خواهید کرد.

**Website: [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir)**

**Email: [plan.cspf@gmail.com](mailto:plan.cspf@gmail.com)**