



## گزارش میانگین و رتبه بندی ارزیابی شوندگان

تاریخ تهیه گزارش: ۱۴۰۰/۰۸/۲۲

دوره ارزیابی: سال ۱۳۹۹

### جدول راهنمای علائم وضعیت

محدوده	شرح وضعیت	علامت وضعیت
٪۹۰.۰۰ - ٪۱۰۰	عالی	●
٪۷۵.۰۰ - ٪۸۹.۹۹	خوب	◆
٪۶۰.۰۰ - ٪۷۴.۹۹	متوسط	■
٪۰ - ٪۵۹.۹۹	ضعیف	▲

### رتبه بندی شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در دوره ارزیابی سال ۱۳۹۹ سطح نهایی

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور اصلاح ساختار سازمانی

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۰.۰۰	۰.۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص اجرای ضوابط سازماندهی واحدهای عمومی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۰.۰۰	۰.۰۰

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص کاهش تعداد پست‌های سازمانی دستگاه

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص واگذاری وظایف و تفویض اختیارات به سطوح استانی و شهرستانی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۰.۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص توسعه و تکمیل سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	-	-	۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص کاهش تعداد واحدهای سازمانی و پست های مدیریتی و سرپرستی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	-	-	۵.۶۰	۳۷.۳۳

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور توسعه دولت الکترونیک

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت)

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص الکترونیکی کردن خدمات دولتی (تحويل خدمت)

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۱۸.۶۶	۹۳.۳۳

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص الکترونیکی کردن خدمات دولتی (کلیه مراحل خدمت اعم از درخواست، تولید و تحويل)

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص استفاده از دفاتر پیشخوان در ارائه خدمت

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	-	-	۱۰.۰۰	۶۶.۶۶

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص استانداردسازی تارنما(وب سایت)

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	-	-	۳۴.۶۰	۹۸.۸۵

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص اصلاح فرایندهای ارائه خدمات

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	-	-	۲۶.۳۶	۸۷.۸۶

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمت(فناوری های همراه، شبکه های اجتماعی و پیام رسان ها)

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	-	-	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارائه خدمات در میز خدمت

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	-	-	۲۹.۸۵	۹۹.۵۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۸.۸۳	۴۴.۱۶

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	-	-	۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص احراز هویت الکترونیکی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۱۰.۰۰	۵۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور مدیریت سرمایه انسانی

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص برنامه ریزی نیروی انسانی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	-	-	۱۱.۰۲	۹۱.۸۳

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص بروزرسانی نظام اطلاعات نیروی انسانی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	-	-	۷.۹۰	۷۹.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۸.۰۰	۱۸.۰۰	-	-	۱۱.۲۲	۶۲.۳۴

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص کیفیت نظام جذب و استخدام در دستگاه های اجرایی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۰.۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص تناسب شغل و شاغل

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	-	-	۷.۵۰	۷۵.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص اصلاح و بازنگری مشاغل

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	-	-	۷.۲۵	۷۲.۵۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص رعایت مقررات جبران خدمت

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۵.۰۰	-	-	۵.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۶.۹۱	۳۴.۵۸

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ثبت اطلاعات ماهانه حقوق و مزایای مقامات، روسا، مدیران و کارکنان در سامانه حقوق و مزایا

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	-	-	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص نیازسنجی و طراحی برنامه های آموزشی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	-	-	۲۳.۰۰	۹۲.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۹.۰۰	-	-	۹.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارزیابی و توسعه شایستگی مدیران

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	-	-	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارزشیابی عملکرد کارکنان

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	-	-	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور محور مدیریت بهره وری نظام اداری

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص استقرار چرخه بهره وری در دستگاه های اجرایی کشور

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۱۹.۷۴	۹۸.۷۴

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص اجرای برنامه مدیریت سبز

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۱۸.۰۰	۹۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص اداره واحدهای اجرایی به روش قیمت تمام شده

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۰.۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص اجرای حسابداری تعهدی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	-	-	۲۹.۵	۲۹.۵۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقا □ سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارتقا □ سلامت نظام اداری

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	-	-	۲۱.۵۰	۶۱.۴۲

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۵۵.۰۰	۵۵.۰۰	-	-	۴۲.۹۵	۷۸.۰۹

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارتقا □ کیفیت بازرسی در نظام اداری

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۴۵.۰۰	۴۵.۰۰	-	-	۲۴.۰۰	۵۳.۳۳

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۵.۰۰	۱۵.۰۰	-	-	۱۱.۲۵	۷۵.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص رسیدگی به ارتباطات مردمی در بستر سامد

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	-	-	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارتباطات مردم و دولت در بستر سامد

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	-	-	۱۵.۴۰	۷۷.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص اجرای مفاد نظام نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	-	-	۱۰.۲۰	۴۰.۸۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ترویج فرهنگ ایثار و شهادت

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	-	-	۷.۰۰	۷۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	-	-	۵.۵۰	۵۵.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور محور نظارت و ارزیابی

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص استقرار نظام مدیریت عملکرد دستگاه اجرایی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۸۰.۰۰	۸۰.۰۰	-	-	۴۵.۵۰	۵۶.۸۷

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص نظارت بر میزان اجرای برنامه اصلاح نظام اداری - دوره دوم

درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز مصدق دار	سقف امتیاز	ارزیابی شونده	ردیف
۸۰.۰۰	۴۰.۰۰	-	-	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	سازمان بازنشستگی	۱