



## گزارش میانگین و رتبه بندی ارزیابی شوندگان

تاریخ تهیه گزارش: ۲۰۲۳/۰۹/۱۳

دوره ارزیابی: نتایج دولت سال ۱۴۰۱

### جدول راهنمای علائم وضعیت

محدوده	شرح وضعیت	علامت وضعیت
٪۹۰.۰۰ - ٪۱۰۰	عالی	●
٪۷۵.۰۰ - ٪۸۹.۹۹	خوب	◆
٪۶۰.۰۰ - ٪۷۴.۹۹	متوسط	■
٪۰ - ٪۵۹.۹۹	ضعیف	▲

### رتبه بندی شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در دوره ارزیابی نتایج دولت سال ۱۴۰۱ سطح نهایی

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور رضایتمندی از خدمات

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۷۷.۵۰	۷۷.۵۰

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص پیاده سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۲۳.۰۰	۴۶.۰۰

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور پاسخگویی

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارتباط مستقیم با مردم

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰

#### رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص رسیدگی و پاسخگویی به مطالبات مردمی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۲۷.۰۰	۹۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص پاسخگویی مناسب و به موقع به درخواست ها و استعلامات در بستر □ □ □ □ و □ □ □ □

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۵.۰۰	۷۵.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور اطلاع رسانی و تبیین

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص تبیین دستاوردها و اقناع افکار عمومی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۲۹.۰۵	۸۳.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور ارتقای بهره‌وری

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص پیشرفت اجرای برنامه‌های مصوب ارتقای بهره‌وری دستگاه

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۵۵.۰۰	۵۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۴۴.۱۱	۸۰.۲۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص بهینه سازی الگوی مصرف در دستگاه(مدیریت سبز)

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۷.۰۲	۶۸.۱۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص مولدسازی دارایی‌های دولت

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۶.۴۵	۴۳.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور بهبود و تحول سازمانی

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص مردمی □ سازی و مشارکت □ جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۰.۰۰	۵۰.۰۰ 


رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص فعال □ سازی شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۰.۰۰	-	-	-	-	-


رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص اهتمام به بهبود عملکرد

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۳۲.۵۰	۶۵.۰۰ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارتقای فرهنگ سازمانی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۸.۹۰	۴۷.۲۵ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص بهینه □ سازی معماری سازمانی


ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۲۲.۵۰	۷۵.۰۰ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور سهولت دسترسی به خدمات

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص استانداردسازی دستورالعمل □ های ارائه خدمات

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص اصلاح فرآیندهای ارائه خدمت

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۸.۲۰	۵۲.۰۰ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص الکترونیکی شدن خدمات دستگاه

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۴۱.۴۶	۸۲.۷۳

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص کیفیت و سرعت صدور مجوزها از طریق درگاه ملی مجوزها

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۰.۰۰	-	-	-	-	-

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارائه خدمات دستگاه از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور هوشمندسازی

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص هوشمندسازی مکاتبات اداری

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارائه داده ها و اطلاعات آماری مورد نیاز برای استقرار حاکمیت داده

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص بارگذاری به موقع اطلاعات دقیق و صحیح اداری و مالی کارکنان

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۴.۲۵	۹۵.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ثبت زیرلایه های داده های مکانی در زیرساخت داده های مکانی)) □ □ □

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۰.۰۰	-	-	-	-	-

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور شایسته سالاری

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص به □ کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۹.۰۰	۹۵.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۵.۰۰	۵۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص انتصاب مدیران بر اساس شایستگی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۳.۰۵	۵۲.۲۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور جبران خدمت عادلانه

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص توزیع عادلانه حقوق و مزایا

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۲۱.۰۰	۷۰.۰۰

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص پرداخت کامل پاداش پایان خدمت بازنشستگان


ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۵.۳۵	۷۶.۷۵

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور ارتقای سلامت اداری و مبارزه با فساد


رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص رفع گلوگاه □های فساد خیز

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱.۸۰	۶.۰۰ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص شناسایی و مدیریت مصادیق تعارض منافع در سطح دستگاه


ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۵۰.۰۰	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۴.۷۵	۲۹.۵۰ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص کارایی و اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری دستگاه

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۸.۰۰	۹۰.۰۰ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی در محور شفافیت


رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص شفافیت عمومی دستگاه

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۴۵.۰۰	۴۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۴۵.۰۰	۱۰۰.۰۰ 


رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارائه پاسخ به موقع و اطلاعات مورد نیاز در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۴.۴۰	۷۲.۰۰ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ثبت اطلاعات عملکردی بودجه دستگاه در سامانه سنا

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ارائه به موقع و دقیق صورت های مالی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۳۰.۰۰	۱۰۰.۰۰ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص ایجاد انضباط مالی در پرداخت حقوق و مزایای کارکنان

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	-	۷.۵۰	۵۰.۰۰ 

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص شناسه □ دار کردن درآمدها

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۰.۰۰	-	-	-	-	-

رتبه بندی بر اساس ارزیابی عمومی شاخص شفاف □ سازی حساب □ های شرکت های دولتی

ردیف	ارزیابی شونده	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	سازمان بازنشستگی	۰.۰۰	-	-	-	-	-