



سند معماری
با رویکرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

دفتر برنامه ریزی و تحول سازمانی

فهرست مطالب

۳ مقدمه
۳ پیشینه
۴ چشم انداز، مأموریت و اهداف
۵ منابع و مصارف ، اهم خدمات ، افراد تحت پوشش
۶ دولت الکترونیک در صندوق بازنشستگی کشوری
۶ رویکرد صندوق به منظور پیاده سازی دولت الکترونیک
۸ پروژه های صندوق بازنشستگی کشوری در حوزه فناوری اطلاعات
۹ اسناد بالادستی

صندوق بازنشستگی کشوری در سال ۱۳۵۴ طبق مفاد ماده ۷۰ «قانون استخدام کشوری» و براساس اساسنامه مصوب ۱۳۵۴/۳/۸ مجلس شورای ملی، با عنوان «سازمان بازنشستگی کشوری» تأسیس و عهده‌دار امور بازنشستگی و وظیفه کارکنان کشوری دولت و شهرداری‌ها (به استثناء تهران) در سراسر کشور گردید. در اساسنامه‌های تجدید نظر شده بعدی (در سال‌های ۱۳۸۲ و ۱۳۸۷) عنوان «سازمان» به «صندوق» تغییر یافت، صندوق موظف به استفاده و بهره‌برداری از وجوه دریافتی تحت عنوان کسور بازنشستگی کارکنان شاغل مشترک در فعالیت‌های اقتصادی و سرمایه‌گذاری براساس آیین‌نامه و مصوبات ذیربط می‌باشد.

صندوق بازنشستگی کشوری دارای یک اداره کل در استان تهران و ۳۰ مدیریت در مراکز استان‌ها است و با دارا بودن ۱،۷۲۱،۸۴۸ حقوق بگیر و ۸۴۸،۶۲۷ شاغل کسورپرداز دومین صندوق بزرگ در حوزه بازنشستگی پس از سازمان تأمین اجتماعی است.

عمده مشمولین مقررات بازنشستگی کشوری عبارتند از:

۱. مستخدمین رسمی مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری
۲. مستخدمین رسمی مشمول آئین‌نامه استخدامی اعضای هیات علمی دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی
۳. قضات قوه قضائیه و دادگستری مشمول مقررات استخدامی قضات
۴. مستخدمین رسمی (کادر سیاسی) وزارت امور خارجه مشمول مقررات استخدامی وزارت امور خارجه
۵. مستخدمین ثابت شهرداری‌های سراسر کشور به استثناء شهرداری تهران.
۶. مستخدمین پیمانی دستگاه‌های اجرایی (متقاضی استفاده از مقررات بازنشستگی و وظیفه صندوق بازنشستگی کشوری)
۷. خویش‌فرمایان (مستخدمین بازریدی وزارت راه و ترابری و ماده ۱۴۷ قانون برنامه چهارم توسعه)

❖ **پیشینه:**

صندوق بازنشستگی کشوری از سازمان‌های با سابقه کشور از زمان نوسازی دستگاه بروکراسی دولت در سده اخیر محسوب می‌شود. هسته نخستین تشکیل صندوق بازنشستگی کشوری بیش از یکصد سال قبل شکل گرفت و آرام آرام به نهادی تعیین کننده در نظام دیوان‌سالاری کشور تبدیل شد. نخستین اقدامی که می‌توان آن را زمینه‌ساز و آغازگر شکل‌گیری صندوق بازنشستگی کشوری دانست، به سال ۱۲۸۷ و تصویب «قانون وظایف» در مجلس اول مشروطه برمی‌گردد. بر اساس این قانون، کارمندان دولت مشمول «پرداخت حقوق بازنشستگی و وظیفه» شدند. نظام بازنشستگی کارمندان دولت طی ۱۴ سال پس از آن تاریخ بر اساس قانون وظایف ساماندهی و اجرا می‌شده است؛ اما در آذرماه ۱۳۰۱ «قانون استخدامی» به تصویب می‌رسد که در اجرای فصل چهارم و پنج این قانون، دایره‌ای با عنوان «دایره تقاعد» در وزارت مالیه وقت تشکیل و مامور اجرای وظایف مربوط به بازنشستگی کارکنان دولت می‌شود. این دایره ابتدا بخشی از اداره کل حسابداری وزارت مالیه بود؛ اما بعدها زیر نظر اداره کل کارگزینی آن وزارتخانه قرار گرفت. در قانون استخدامی (مصوب ۱۳۰۱) سن بازنشستگی اجباری ۷۰ سال تعیین شده بود و منابع لازم از محل «پنج درصد مقرری ماهانه

کارکنان دولت به علاوه مقرری ماه اول ورود به خدمت و همچنین، مبلغ ماه اول اضافه مقرری‌های بعدی» تامین مالی می‌شده است. نقطه عطف بعدی در مسیر شکل‌گیری نظام بازنشستگی کارکنان دولت، در سال ۱۳۱۳ رقم خورد. در این سال با تصویب «قانون دانشگاه» دایره تقاعد به اداره و پس از مدتی به «اداره کل بازنشستگی» تغییر نام داد.

اما یکی از مهمترین مقاطع شکل‌گیری نظام بازنشستگی در ایران به تصویب قانون استخدام کشوری در ۳۱ خردادماه ۱۳۴۵ بازمی‌گردد. به موجب ماده ۷۰ این قانون، اداره کل بازنشستگی با کلیه دارایی و موجودی صندوق بازنشستگی و اسناد و اوراق و بودجه و تعهدات خود از وزارت دارایی منتزع و تابع سازمان اموراداری و استخدامی کشور شد و براساس اصلاحیه ماده مذکور از اول سال ۱۳۵۴ صندوق بازنشستگی کشوری به صورت موسسه‌ای مستقل وابسته به سازمان اموراداری و استخدامی کشور تشکیل شد. با ادغام سازمان‌های امور اداری و استخدامی کشور و برنامه‌بودجه در تاریخ ۱۳۷۸/۱۲/۱۱ و تشکیل سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، صندوق بازنشستگی کشوری نیز یکی از موسسات تابعه این سازمان شد. با تصویب قانون نظام جامع رفاه و تامین اجتماعی در تاریخ ۱۳۸۳/۲/۲۱ و به موجب تبصره ۲ ماده ۱۷ این قانون، صندوق بازنشستگی کشوری از سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور منتزع و تابع وزارت رفاه و تامین اجتماعی شد با ادغام وزارتخانه‌های «تعاون»، «کار و امور اجتماعی» و «رفاه و تامین اجتماعی» در سال ۱۳۹۰ و تشکیل وزارتخانه «تعاون، کار و رفاه اجتماعی»، صندوق بازنشستگی کشوری هم به عنوان نهادی تابع وزارتخانه جدید تعریف شد.

❖ چشم‌انداز صندوق:

صندوق بازنشستگی کشوری در افق چشم‌انداز، صندوقی است پایدار، خودکفا، توسعه‌یافته و عدالت‌محور با تعامل موثر با جوامع بین‌المللی

❖ مأموریت صندوق:

صندوق بازنشستگی کشوری مأموریت دارد در جهت ارائه و گسترش خدمات بیمه‌های اجتماعی در امور بازنشستگی، از کارافتادگی و فوت (در چارچوب قوانین ذیربط) با اهتمام به افزایش مشترکین و گسترش فعالیت‌های بیمه‌ای (عمر، حوادث و درمان تکمیلی) فعالیت کند.

❖ اهداف صندوق:

- حفظ کرامت انسانی بازنشستگان.
- ارتقاء و توسعه خدمات رفاهی جهت بازنشستگان.
- ایجاد صندوق بازنشستگی خودکفا و پایدار بر اساس مطالعات علمی.
- بهره‌برداری اقتصادی و اطمینان‌بخش از دارایی‌های صندوق از طریق سرمایه‌گذاری در فعالیت‌های اقتصادی سودآور و زودبازده.
- فراهم آوردن زمینه‌های ایجاد تشکل‌های مختلف در جهت انجام امور بازنشستگان.

❖ منابع و مصارف

مصارف صندوق

- پرداخت حقوق بازنشستگان و موظفین مشترک
- هزینه اداره صندوق
- بیمه تکمیلی درمان

منابع صندوق

- کسور بازنشستگی
- سود حاصل از سرمایه گذاری
- تعهدات دولت

❖ اهم خدمات بازنشستگی

- برقراری حقوق بازنشستگی و وظیفه
- پرداخت حقوق بازنشستگان و موظفین
- انتقال و استرداد کسور بازنشستگی
- تصویب از کارافتادگی، فوت به سبب انجام وظیفه، سنوات ارفاقی جانبازان و معلولین

❖ اهم خدمات رفاهی

- بیمه تکمیلی درمان بازنشستگان و موظفین
- وام ضروری بازنشستگان و موظفین
- تورهای مسافرتی بازنشستگان صندوق بازنشستگی کشوری
- بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت و بازنشستگان

❖ افراد تحت پوشش صندوق

۱،۷۲۱،۸۴۸ نفر بازنشسته و وظیفه بگیر .

۸۴۸،۶۲۷ نفر شاغل کسور پرداز مشترک.

❖ دولت الکترونیک در صندوق بازنشستگی کشوری

برنامه های مرتبط با این حوزه در سه گروه به شرح ذیل تحت نظارت کمیته ای به نام " توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی" در صندوق بازنشستگی کشوری اجرا می گردند.

○ **گروه اول: توسعه خدمات الکترونیکی بازنشستگان و وظیفه بگیران مشترک صندوق** شامل ارائه خدمات با استفاده از سامانه های گوناگون از جمله سامانه های؛ جامع احکام بازنشستگان، درخواست و صدور گواهی کسر از حقوق، حواله های الکترونیکی و طراحی بهره برداری از درگاه خدمات الکترونیکی صندوق و نرم افزار تلفن همراه صبا می باشد که از مزایای اجرای برنامه های مذکور می توان به سهولت دسترسی به خدمات و کاهش چشمگیر مراجعه بازنشستگان معزز به واحدهای صندوق در ستاد و مدیریت های استانی اشاره نمود. شایان ذکر است ارائه کلیه خدمات صندوق به ذی نفعان از طریق دفاتر دولت الکترونیک در آینده نزدیک امکان پذیر خواهد شد.

○ **گروه دوم: بهبود خدمات الکترونیکی شاغلین مشترک صندوق و دستگاه های اجرایی ذیربط** شامل طراحی و بهره برداری از سامانه های استعلام سوابق شاغلان، پرداخت کسور بیمه خویش فرمایی، دریافت اطلاعات شاغلان دستگاه های دولتی و سامانه مازاد برسی سال می باشد که از مهم ترین کارکردهای این سامانه ها، جلوگیری از تاخیر در اجرای فرآیند کسور پردازان در بدو بازنشستگی و تقویت ارتباط مستمر آنها با این صندوق است.

○ **گروه سوم: هوشمندسازی و توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات** که بستر لازم را برای توسعه خدمات الکترونیکی فراهم آورده است. از جمله اهم اقدام های انجام شده در این بخش می توان به توسعه مرکز داده صندوق بازنشستگی کشوری؛ توسعه زیرساخت های ارتباطی با پایگاه داده های مرجع در دستگاه های دولتی، ایجاد ابزارهای ارتباطی با ذینفعان اشاره نمود.

❖ رویکرد صندوق بازنشستگی کشوری در راستای پیاده سازی دولت الکترونیک:

در صندوق بازنشستگی کشوری براساس اسناد بالادستی «هوشمند سازی و تحول دیجیتال» با تاکید بر موارد ذیل در دستور کار قرار گرفته است؛

○ متمرکز سازی روش ارائه خدمات الکترونیک

✓ **راه اندازی درگاه خدمات الکترونیکی صبا به نشانی <https://eservices.cspf.ir>** به شیوه آسان تر، سریع تر و با قابلیت پیگیری بیشتری از مرداد ۱۳۹۹ پاسخگوی نیاز مخاطبان می باشد. در این درگاه الکترونیکی، بازنشستگان می توانند از انواع خدمات مربوط به فیش حقوقی و حکم، وام قرض الحسنه، گواهی کسر از حقوق، برقرای حقوق، خدمات رفاهی، بیمه نامه ها و ارتباط ۲۴ ساعته و پیگیری درخواست ها بهره مند شوند.

✓ **راه اندازی نرم افزار موبایلی (صباآپ)** از سال ۱۳۹۷ که کلیه خدمات بازنشستگی را در بستر تلفن های همراه هوشمند ارائه می نماید و دارای خدماتی نظیر پرسش و پاسخ برخط، کانالهای خبری و اطلاع رسانی، پاسخ به درخواست های متنی و تصویری و ... می باشد.

✓ **استقرار مرکز پاسخگویی به ذینفعان با شماره تماس ۲۵۰۰**، بازنشستگان و موظفین از همه نقاط کشور می توانند با تماس با شماره مذکور، پاسخ سوالات خود را در طول ساعات اداری روزهای کاری هفته دریافت کنند .

○ **تدوین و بازنگری شناسنامه خدمات صندوق به شرح جدول ذیل**

در اجرای ماده ۲ آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۹۳/۶/۱۰، صندوق شناسنامه خدمات خود را تهیه و برای دسترسی عموم در درگاه الکترونیک خدمات منتشر می نماید و سالانه نیز به امر بازنگری آنها اهتمام می ورزد.

ردیف	عنوان خدمت	عنوان زیر خدمت	شناسه خدمت	G2B دولت به کسب و کارها	G2C دولت به مردم	G2G دولت به دولت
۱	ارائه خدمات بیمه ای به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	برقراری بیمه تکمیلی درمان بازنشستگان و موظفین صندوق	۱۹۰۱۲۷۸۵۱۰۲	۰	۰	۱
۲	ارائه خدمات بیمه ای به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	برقراری بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت و بازنشستگان صندوق بازنشستگی کشوری	۱۹۰۲۲۷۸۵۱۰۰	۰	۰	۱
۳	ارائه خدمات بیمه ای به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	پرداخت غرامت بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت و بازنشستگان صندوق بازنشستگی کشوری	۱۹۰۲۲۷۸۵۱۰۱	۰	۰	۱
۴	ارائه خدمات بیمه ای به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	پرداخت هزینه های درمان بازنشستگان و موظفین صندوق	۱۹۰۲۲۷۸۵۱۰۳	۰	۱	۰
۵	ارائه خدمات بیمه ای به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	ارائه تسهیلات بیمه ای به بازنشستگان و موظفین صندوق	۱۹۰۲۲۷۸۵۱۰۴	۰	۱	۰
۶	ارائه خدمات بیمه ای به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	برقراری بیمه تکمیلی عمر و حوادث کارکنان دولت و بازنشستگان صندوق بازنشستگی کشوری	۱۹۰۲۲۷۸۵۱۰۵	۰	۱	۰
۷	ارائه خدمات رفاهی به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	اعطای وام ضروری بازنشستگان و موظفین	۱۹۰۲۱۰۵۱۱۰۳	۰	۱	۰
۸	ارائه خدمات رفاهی به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	ارائه تسهیلات خرید کالا به بازنشستگان و موظفین صندوق	۱۹۰۲۱۰۵۱۱۱۴	۰	۱	۰
۹	ارائه خدمات رفاهی به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	اعطای وام به پایان نامه های دانشجویی فرزندان بازنشستگان (حمیاد)	۱۹۰۲۱۰۵۱۱۱۵	۰	۱	۰
۱۰	ارائه خدمات رفاهی به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	برگزاری تورهای مسافرتی بازنشستگان	۱۷۰۱۱۰۵۱۱۰۶	۰	۱	۰
۱۱	ارائه خدمات رفاهی به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	صدور معرفی نامه برای دریافت حقوق بازنشستگان و موظفین خارج از کشور	۱۲۰۳۱۰۵۱۱۰۵	۰	۱	۰
۱۲	ارائه خدمات رفاهی به بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	صدور ضمانتنامه بازنشستگان جهت ارائه به بانک یا سایر مراکز	۱۳۰۱۱۰۵۱۱۰۹	۰	۱	۰
۱۳	استرداد و انتقال کسور بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	انتقال حق بیمه یا کسور بازنشستگی به صندوق بازنشستگی کشوری	۱۹۰۲۱۹۵۰۱۰۰	۰	۰	۱
۱۴	استرداد و انتقال کسور بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	استرداد کسور مازاد بر سی سال خدمت	۱۹۰۲۱۹۵۰۱۰۱	۰	۰	۱

۱۵	استرداد و انتقال کسور بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	انتقال کسور بازنشستگی مشترکین صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق های بازنشستگی	۱۹۰۲۱۹۵۰۱۰۲	۰	۰	۱
۱۶	استرداد و انتقال کسور بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	استرداد اضافه یا اشتباه واریزی کسور بازنشستگی	۱۹۰۲۱۹۵۰۱۰۳	۰	۰	۱
۱۷	استرداد و انتقال کسور بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	استرداد کسور بازنشستگی شاغلین مشمول صندوق بازنشستگی کشوری	۱۹۰۲۱۹۵۰۱۰۴	۰	۰	۱
۱۸	اشتراک بازنشستگان و موظفین در صندوق بازنشستگی کشوری	اشتراک مستخدمین کشوری در صندوق (دریافت کسور)	۱۹۰۲۱۹۵۱۱۰۰	۰	۰	۱
۱۹	اشتراک بازنشستگان و موظفین در صندوق بازنشستگی کشوری	اشتراک خویش فرمائی با صندوق	۱۹۰۲۱۹۵۱۱۰۱	۰	۱	۰
۲۰	برقراری حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	برقراری حقوق وظیفه وراث شاغلین کسور پرداز	۱۹۰۲۱۰۵۰۱۰۲	۰	۰	۱
۲۱	برقراری حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	برقراری حقوق بازنشستگی خویش فرمائی	۱۹۰۲۱۰۵۰۱۰۳	۰	۱	۰
۲۲	برقراری حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	برقراری مجدد حقوق بازنشستگی و وظیفه	۱۹۰۲۱۰۵۰۱۰۴	۰	۰	۱
۲۳	برقراری حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	برقراری حقوق وظیفه وراث بازنشسته یا از کار افتاده متوفی	۱۹۰۲۱۰۵۰۱۰۵	۰	۰	۱
۲۴	برقراری حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	برقراری حقوق وظیفه از کار افتادگی	۱۹۰۱۱۰۵۰۱۰۱	۰	۰	۱
۲۵	برقراری حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	برقراری حقوق بازنشستگی عادی	۱۹۰۲۱۰۵۰۱۰۰	۰	۰	۱
۲۶	پاسخ به استعلامات مرتبط با مشترکین صندوق بازنشستگی کشوری	پاسخ به استعلامات مرتبط با مشترکین صندوق بازنشستگی کشوری	۱۹۰۲۱۹۵۴۰۰۰	۰	۱	۰
۲۷	پرداخت یا اصلاح حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	احراز هویت و تمدید احکام وراث اناث	۱۹۰۲۱۹۵۲۱۰۰	۰	۱	۰
۲۸	پرداخت یا اصلاح حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	اصلاح حقوق بازنشستگی و وظیفه	۱۹۰۲۱۹۵۲۱۰۱	۰	۰	۱
۲۹	پرداخت یا اصلاح حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	ارائه احکام بازنشستگی و فیش حقوقی	۱۹۰۲۱۹۵۲۱۰۲	۰	۱	۰
۳۰	پرداخت یا اصلاح حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	انتقال حقوق بازنشستگی یا وظیفه از یک استان به استان دیگر	۱۹۰۲۱۹۵۲۱۰۴	۰	۰	۱
۳۱	پرداخت یا اصلاح حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	پرداخت حقوق بازنشستگان و موظفین	۱۹۰۲۱۹۵۲۱۰۵	۰	۰	۱
۳۲	پرداخت یا اصلاح حقوق بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	قطع حقوق بازنشستگی و وظیفه	۱۹۰۲۱۹۵۲۱۰۶	۰	۰	۱
۳۳	صدور ابلاغیه سنوات ارفاقی بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	صدور ابلاغیه سنوات ارفاقی بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری	۱۹۰۲۱۹۵۳۰۰۰	۰	۰	۱

❖ پروژه های صندوق بازنشستگی کشوری در حوزه فناوری اطلاعات

○ ارائه خدمات الکترونیک

۱۷ اجرای فاز سوم ارائه خدمات از طریق فناوریهای نوین تلفن همراه (Service Mobile)

۱۷ ارتقا سامانه ارتباط با مشترکین (CRM) از طریق ارائه خدمات از طریق CRM

۱۷ استمرار الکترونیکی کردن خدمات - مرحله درخواست خدمت

۱۷ استمرار الکترونیکی کردن خدمات - مرحله تحویل خدمت

۱۷ استمرار واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان

۱۷ ایجاد نظام استنادپذیری الکترونیکی (بهره برداری از امضای الکترونیک در ارائه خدمت)

- ✓ استانداردسازی تارنما (وبسایت)
- ✓ اخذ گواهینامه امنیتی مورد نیاز سامان ها و زیرساختهای الزام
- ✓ جمع آوری الکترونیک و تحلیل نظرات مردمی روی پیش نویس های قوانین و مقررات مرتبط با دستگاه
- ✓ اخذ گواهی الکترونیک در ارائه خدمات دولتی

○ امنیت زیرساخت شبکه

- ✓ اجرای طرح امنیت اطلاعات (ISMS)
 - ✓ اجرای مدیریت امنیت SOC
 - ✓ تست نفوذپذیری دوره ای
 - ✓ تغییر معماری شبکه با رویکرد افزایش امنیت
 - ✓ راه اندازی ارائه خدمات برخط در مرکز داده پشتیبان
- لازم به توضیح است مجلد آخرین ویرایش برنامه راهبردی شامل راهبردها و برنامه های عملیاتی صندوق در حوزه های مختلف از جمله فناوری اطلاعات در مرحله تصویب در هیات امنای محترم قرار دارد که پس از ابلاغ به صندوق در دستور کار قرار خواهد گرفت.

❖ اسناد بالادستی

- قانون استخدام کشوری مصوب سال ۱۳۴۵
- قانون نظام هماهنگ پرداخت کارکنان دولت مصوب ۱۳۷۰
- قانون برنامه سوم توسعه
- قانون برنامه چهارم توسعه
- قانون برنامه پنجم توسعه
- قانون برنامه ششم توسعه
- قانون احکام دائمی مصوب ۱۳۹۵
- قانون اصلاح و مقررات بازنشستگی و وظیفه مصوب ۱۳۶۸
- قانون اصلاح پاره ی از مقررات مربوط به بازنشستگی ، بانوان شاغل مصوب ۱۳۷۹
- قانون برقراری حقوق وظیفه فرزندان و نوادگان اناث مصوب ۱۳۵۵
- قانون جامع ایثارگران مصوب ۱۳۹۱
- قانون نحوه بازنشستگی جانبازان انقلاب اسلامی و جنگ تحمیلی و معلولین مصوب ۱۳۶۷
- قانون نقل و انتقال حق بیمه و کسورات بازنشستگی مصوب ۱۳۶۵ آئین نامه اجرائی آن
- قانون اصلاح ماده (۲) قانون پرداخت پاداش پایان خدمت و بخشی از هزینه های ضروری به کارکنان دولت مصوب ۱۳۸۱
- قانون راجع به خدمت نیمه وقت بانوان مصوب
- قانون الحاق یک تبصره به قانون راجع به خدمت نیمه وقت بانوان

- قانون نحوه اجرای قانون مربوط به خدمت نیمه وقت بانوان
- قانون متعهدین خدمت به وزارت آموزش و پرورش
- قانون نحوه تأثیر سوابق خدمت غیردولتی در احتساب حقوق بازنشستگی و وظیفه و مستمری کارکنان

دولت مصوب ۱۳۷۲

- قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب ۱۳۸۶
- قانون ساختار نظام جامع رفاه اجتماعی مصوب ۱۳۸۳
- قانون رسیدگی به تخلفات اداری مصوب ۱۳۷۲
- قانون استخدامی شهرداریها مصوب ۸۱
- قانون اصلاح قوانین و مقررات بازنشستگی و وظیفه مصوب ۷۴
- قانون نظام هماهنگ حقوق بازنشستگی مصوب ۷۳
- قانون اصلاح ماده ۹ قانون نظام هماهنگی کارکنان دولت مصوب ۸۰
- قانون اصلاح پاره ای از مقررات مربوط به حقوق بازنشستگی، بانوان شاغل، خانوادهها و سایر کارکنان
- قانون برقراری حقوق وظیفه در مورد فرزندان و نوادگان اناث مصوب ۱۳۶۳
- قانون پرداخت حقوق وظیفه به فرزندان مستخدمین متوفی مصوب ۱۳۵۵
- آیین نامه اجرایی بند (الف) ماده ۱۲۷ تفیذی قانون برنامه سوم
- آیین نامه اجرایی قانون نحوه تأثیر سوابق خدمت غیردولتی مصوب ۱۳۷۲
- آیین نامه تبصره ۳ ماده واحده قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی مصوب ۱۳۶۵
- اصلاح آیین نامه تبصره ۳ قانون نقل و انتقال حق بیمه یا بازنشستگی مصوب ۱۳۷۷
- اصلاح آیین نامه استخدامی شهرداری مصوب ۶۸
- بخشنامه ارسال اطلاعات شاغلین بصورت الکترونیکی
- بخشنامه اعلام شماره حسابهای صندوق جهت واریز کسورات شاغلین و بیمه عمر و حوادث

بازنشستگان

- بخشنامه ایجاد درگاه الکترونیکی مشترکین خویش فرما
- بخشنامه ثبت الکترونیکی اطلاعات بیمه شدگان بیمه عمر و حوادث
- بخشنامه شماره ۱۲۹۵۶۷۲۵۰ مورخ ۳۰/۱۰/۱۳۸۵ صندوق بازنشستگی کشوری
- بخشنامه شماره ۳۷۱۶۳۹۱۲۰۴ مورخ ۲۱/۰۹/۱۳۹۱ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس

جمهور

- مقررات استخدامی شرکتهای دولتی مصوب ۵۲ و اصلاحیه آن مصوب ۵۸
- ضوابط نقل و انتقال حق بیمه و کسورات بیمه ای بین صندوقهای بیمه مصوب ۱۳۸۰
- ضوابط نقل و انتقال حق بیمه و کسورات بازنشستگی مصوب ۹۳
- دستورالعمل ابلاغی بند (ز) تبصره (۱۵) ماده واحده قانون بودجه سال ۱۳۹۳

- دستورالعمل بند الف ماده ۶ قانون احکام دائمی
- تصویب نامه شماره ۵۲۰۷۸۴۳۴۱۰ مورخ ۸۳۱۳۸۹ هیأت محترم وزیران
- مصوبه شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی (تفویض شده به کمیته مصوبات حقوق وظیفه)
- بخشنامه سامان دهی و بازتعریف خدمات دستگاههای اجرایی شماره ۲۹۱۶۸ معاونت حکمرانی الکترونیک ۱۴۰۳/۰۴/۰۲ و هوشمندسازی نظام اداری- سازمان اداری و استخدامی کشور