

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی

صندوق بازنشستگی کشوری



نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری

شماره بیست و پنجم - زمستان ۱۳۹۹

دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی



فشریه آماری
شماره بیست و پنجم - زمستان ۱۳۹۹



دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

عنوان : نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری - زمستان ۱۳۹۹

مجری : دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

مدیر مسئول : حمیدرضا رضوانی

تهیه و تدوین : نرگس حسینی نیا

منابع : سیستم احکام بازنشستگان - سیستم گزارشگیری احکام - اداره کل امور مالی

اداره کل درآمد و هزینه - سیستم پیشخوان - سیستم BI

با سپاس از :

خانم ها : زهرا ابراهیم پور - کوثر خلیلی

آقای : حسن صدری نیا

اداره کل مالی - اداره کل درآمد و هزینه - اداره کل استان تهران - شرکت طراحی مهندسی بهور

زمان گزارش گیری : فروردین ماه ۱۴۰۰

سال مالی : ۱۳۹۹

هر گونه بهره برداری از اطلاعات نشریه پیش رو با اخذ مجوز از دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی - صندوق بازنشستگی کشوری بلامانع است.

نشانی:

تهران - میدان فاطمی - ابتدای گمنام - شماره ۶۱ - طبقه سوم - دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

تلفن : ۸۸۹۶۴۱۴۹

فکس : ۸۳۵۱۶۱۱۳

پست الکترونیک: plan.cspf@gmail.com



فهرست مطالب

| | |
|----|---|
| ۵ | پیشگفتار |
| ۶ | تعاریف و مفاهیم |
| ۸ | حقوق بگیران به تفکیک استان در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۱۰ | حقوق بگیران به تفکیک حالت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۱۱ | حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۱۳ | مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی |
| ۱۴ | توزیع دستگاهی حقوق بگیران در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۱۶ | تعداد شاغلین کسورپرداز به صندوق در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۱۷ | پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی) |
| ۱۸ | مقایسه حقوق پرداختی با زمان مشابه سال قبل |
| ۱۹ | توزیع حقوق پرداختی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۲۰ | نرخ جایگزینی |
| ۲۱ | توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۲۲ | طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۲۲ | طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۲۳ | اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۲۴ | وراث وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۲۵ | وراث وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۲۶ | وراث وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۲۷ | دفتر کل های مرتبط در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۲۸ | انتقال و استرداد کسور در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۲۹ | خدمات ارائه شده به مراجعین گروه مشاوره و پاسخگو در پایان اسفند ۱۳۹۹ |
| ۳۰ | پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۳۱ | خدمات رفاهی، حمایتی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۳۲ | نرخ نفوذ خدمات |
| ۳۳ | تعداد مراجعه حقوق بگیران صندوق بازنشستگی کشوری به دفاتر پیشخوان در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۳۴ | تعداد ارتباط برقرار شده با مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |



پیشگفتار

در شرایط موجود حتی برای مدیران مجرب و متخصص نیز امکان ندارد بدون مطالعه و بررسی حقایق و اطلاعات مربوط، جزئیات امور مؤسسات خود را مورد نظارت و کنترل قرار دهند و سیاست و خط مشی‌های مناسبی جهت توسعه عملیات اتخاذ نمایند. بدین ترتیب پایه تصمیمات صحیح مدیریتی را اطلاعات و حقایق آماری تشکیل می‌دهد. در همین راستا نشریه آماری زمستان ۱۳۹۹ صندوق به عنوان ابزاری دقیق جهت آگاهی از آخرین اطلاعات صندوق در اختیار شما تصمیم‌سازان و تصمیم‌گیران گرامی قرار می‌گیرد.

با احترام

حمیدرضا رضوانی

مدیر کل دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی



تعاریف و مفاهیم:

♦ بازنشسته:

فردی است که پس از احراز شرایط قانونی از نظر سن و سابقه پرداخت کسور بازنشستگی مطابق با قوانین موضوعه، از مزایای بازنشستگی استفاده می کند.

♦ از کار افتاده:

فرد کسورپردازی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی به تشخیص مراجع صلاحیت دار به سبب انجام وظیفه یا غیر آن توان انجام کار را از دست داده و حقوق وظیفه از کارافتادگی دریافت می دارد.

♦ شاغل متوفی:

فرد شاغلی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی، فوت می نماید (به سبب انجام وظیفه یا غیر آن) و دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه می باشد.

♦ بازنشسته متوفی:

بازنشسته یا از کارافتاده فوت شده ای است که دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد.

♦ افراد کسورپرداز:

آن بخش از کارکنان دستگاه های اجرایی و اشخاصی که به موجب قوانین موضوعه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری شده و به این صندوق کسور پرداخت می نمایند.



♦ **وراث وظیفه بگیر (موظفین):** وراث بازنشستگان، از کارافتادگان و شاغلین متوفی که بر اساس

قوانین موضوعه مشمول دریافت حقوق وظیفه وراث می گردند.

♦ **پوشش حمایتی (پشتیبانی)**

نسبت تعداد شاغلین (کسورپرداز) به تعداد حقوق بگیران صندوق.

♦ **نرخ جایگزینی**

نسبت میانگین اولین حقوق بگیران به میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور $100 \times$

♦ **نرخ نفوذ خدمات**

تعداد خدمت گیرندگان صندوق به کل جمعیت کشور $100 \times$

♦ **دفتر کل های مرتبط**

دفتر کل هایی که به دلیل نسبت فامیلی در سیستم احکام به هم مرتبط شده اند.

نکته :

◀ جداول تفکیک استان ها بر اساس حروف الفبا مرتب شده است.

◀ آمارو اطلاعات مربوط به زمان گزارش گیری (فروردین ماه ۱۴۰۰) می باشد.

◀ با توجه به اینکه حساب های مالی سال ۱۳۹۹ قطعی نشده است، امکان تغییر در اعداد و ارقام

وجود دارد.

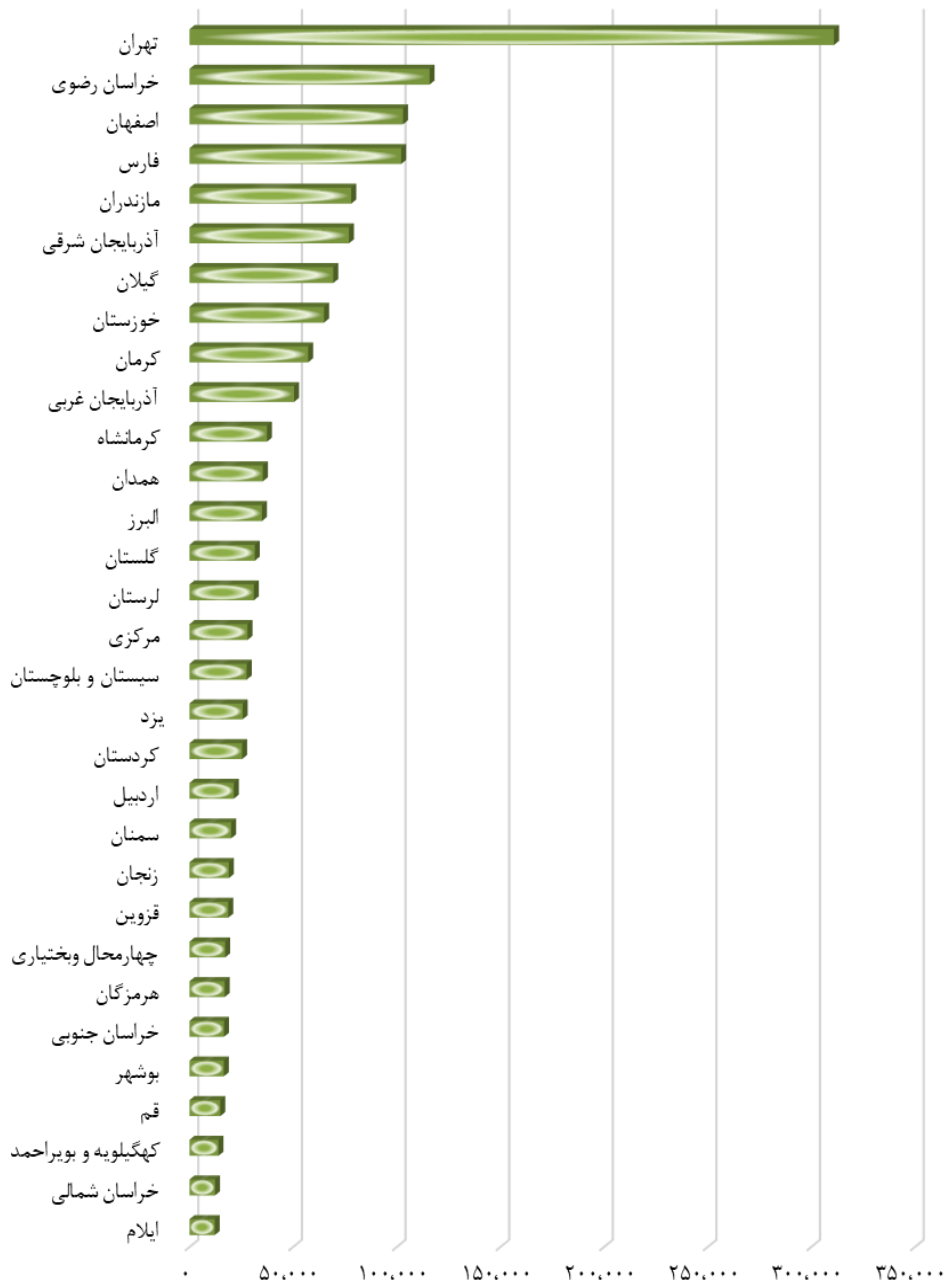


جدول ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| استان | جمع کل | بازنشسته | ازکارافتاده | شاغل متوفی | بازنشسته متوفی |
|---------------------|------------------|------------------|---------------|---------------|----------------|
| آذربایجان شرقی | ۷۶،۹۰۲ | ۶۲،۰۴۵ | ۴۲۱ | ۳،۱۷۷ | ۱۱،۲۵۹ |
| آذربایجان غربی | ۵۰،۴۱۶ | ۴۱،۳۸۱ | ۴۶۷ | ۲،۳۰۲ | ۶،۲۶۶ |
| اردبیل | ۲۱،۳۷۱ | ۱۷،۸۱۳ | ۲۰۰ | ۱،۰۲۹ | ۲،۳۲۹ |
| اصفهان | ۱۰۳،۰۲۶ | ۸۵،۶۴۵ | ۱،۰۹۹ | ۳،۳۲۸ | ۱۲،۹۵۴ |
| البرز | ۳۴،۹۴۳ | ۲۸،۹۳۲ | ۴۴۷ | ۱،۰۸۵ | ۴،۴۷۹ |
| ایلام | ۱۲،۱۳۴ | ۱۰،۰۶۷ | ۲۵۴ | ۶۹۹ | ۱،۱۱۴ |
| بوشهر | ۱۶،۵۳۳ | ۱۳،۸۲۳ | ۱۳۵ | ۸۰۳ | ۱،۷۷۲ |
| تهران | ۳۱۰،۹۶۸ | ۲۳۷،۵۶۰ | ۲،۹۰۱ | ۱۰،۵۵۵ | ۵۹،۹۵۲ |
| چهارمحال و بختیاری | ۱۷،۱۸۰ | ۱۵،۰۸۶ | ۱۵۹ | ۷۳۵ | ۱،۲۰۰ |
| خراسان جنوبی | ۱۶،۶۵۱ | ۱۴،۲۵۸ | ۲۵۵ | ۶۳۹ | ۱،۴۹۹ |
| خراسان رضوی | ۱۱۵،۸۰۲ | ۹۵،۰۶۲ | ۹۴۱ | ۴،۵۷۵ | ۱۵،۲۲۴ |
| خراسان شمالی | ۱۲،۲۸۱ | ۱۰،۵۲۶ | ۱۵۶ | ۵۵۹ | ۱،۰۴۰ |
| خوزستان | ۶۴،۹۰۳ | ۵۱،۴۰۶ | ۴۶۴ | ۳،۳۳۱ | ۹،۷۰۲ |
| زنجان | ۱۸،۹۸۰ | ۱۵،۴۲۱ | ۲۶۸ | ۷۳۵ | ۲،۵۵۶ |
| سمنان | ۲۰،۰۵۷ | ۱۵،۷۱۳ | ۱۵۱ | ۸۴۴ | ۳،۳۴۹ |
| سیستان و بلوچستان | ۲۷،۶۰۷ | ۲۱،۶۷۵ | ۱۹۶ | ۲،۰۶۰ | ۳،۶۷۶ |
| فارس | ۱۰۲،۱۲۹ | ۸۵،۳۲۴ | ۱،۱۰۳ | ۳،۹۲۴ | ۱۱،۷۷۸ |
| قزوین | ۱۸،۷۰۲ | ۱۵،۷۶۳ | ۱۴۹ | ۶۰۷ | ۲،۱۸۳ |
| قم | ۱۴،۸۳۳ | ۱۲،۰۰۹ | ۱۹۴ | ۶۲۵ | ۲،۰۰۵ |
| کردستان | ۲۵،۳۶۶ | ۲۱،۱۱۲ | ۳۰۲ | ۱،۱۳۴ | ۲،۸۱۸ |
| کرمان | ۵۷،۲۲۰ | ۴۷،۵۱۰ | ۴۱۲ | ۲،۸۹۰ | ۶،۴۰۸ |
| کرمانشاه | ۳۷،۳۲۶ | ۳۰،۳۳۳ | ۲۳۲ | ۱،۹۳۴ | ۴،۸۲۷ |
| کهگیلویه و بویراحمد | ۱۳،۹۶۱ | ۱۲،۱۳۳ | ۹۹ | ۶۸۵ | ۱،۰۴۴ |
| گلستان | ۳۱،۴۷۳ | ۲۵،۶۵۹ | ۲۲۹ | ۱،۶۳۱ | ۳،۹۵۴ |
| گیلان | ۶۹،۳۵۷ | ۵۷،۵۵۹ | ۳۳۲ | ۲،۵۵۸ | ۸،۹۰۸ |
| لرستان | ۳۱،۰۳۰ | ۲۴،۹۶۳ | ۴۳۴ | ۱،۶۴۴ | ۳،۹۸۹ |
| مازندران | ۷۸،۰۲۶ | ۶۴،۲۴۱ | ۴۲۱ | ۳،۰۱۳ | ۱۰،۳۵۱ |
| مرکزی | ۲۷،۹۶۲ | ۲۲،۶۷۷ | ۲۱۲ | ۱،۱۱۴ | ۳،۹۵۹ |
| هرمزگان | ۱۶،۹۵۹ | ۱۳،۹۲۸ | ۱۲۶ | ۹۷۲ | ۱،۹۳۳ |
| همدان | ۳۵،۳۸۸ | ۲۹،۴۶۸ | ۴۷۸ | ۱،۳۹۸ | ۴،۰۴۴ |
| یزد | ۲۵،۶۱۹ | ۲۱،۸۳۴ | ۱۸۴ | ۸۴۴ | ۲،۷۵۷ |
| کل کشور | ۱،۵۰۵،۱۰۵ | ۱،۲۲۰،۹۲۶ | ۱۳،۴۲۱ | ۶۱،۴۲۹ | ۲۰۹،۳۲۹ |



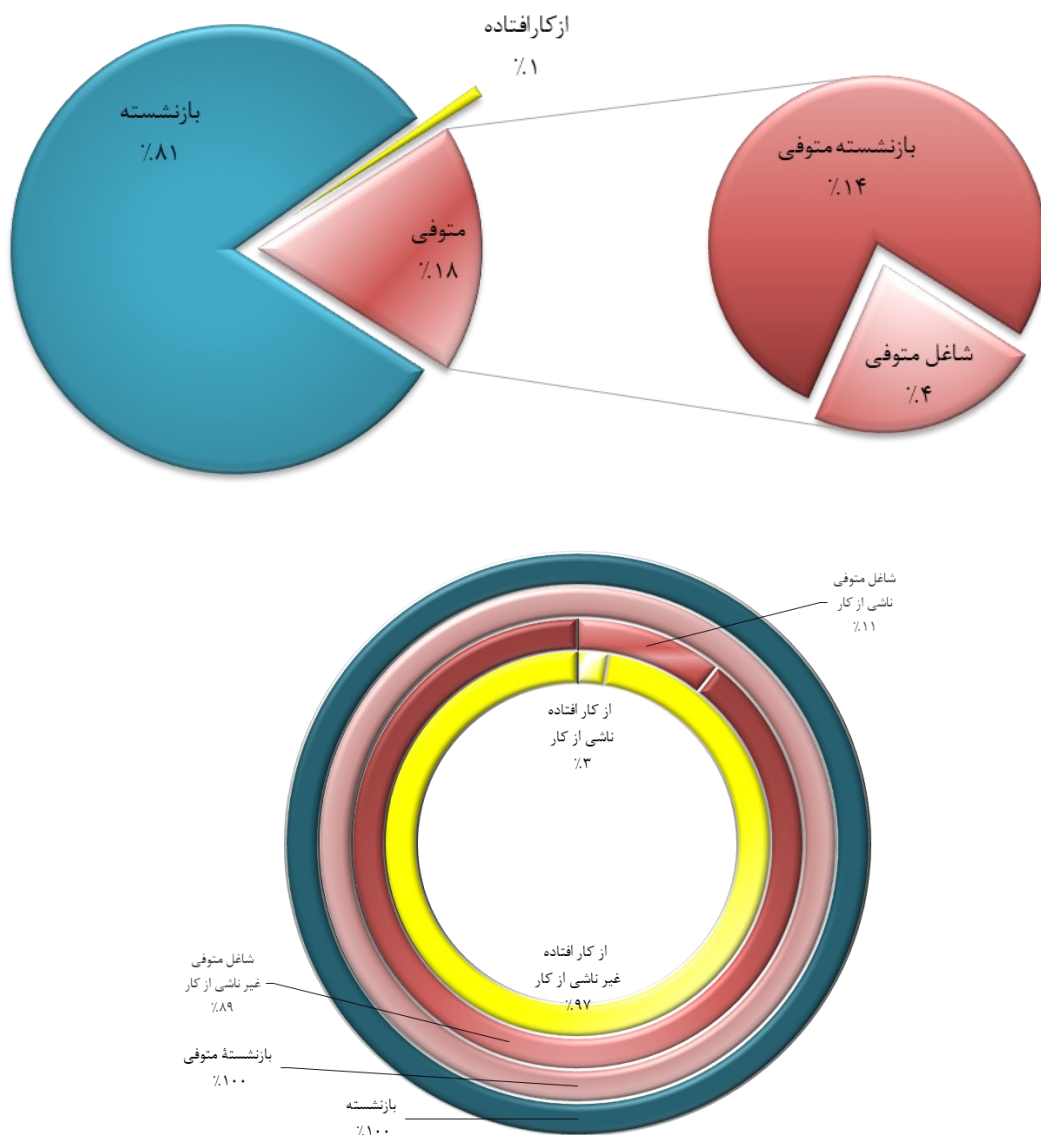
نمودار ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹



براساس آخرین گزارش دریافتی از پایگاه اطلاعاتی صندوق بازنشستگی کشوری استان تهران با ۳۱۰,۹۶۸ بیشترین و استان ایلام با ۱۲,۱۳۴ نفر کمترین تعداد حقوق بگیر را دارا می باشند.



نمودار ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک حالت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹



همانطور که در نمودار ملاحظه می شود ۳ درصد از کارافتادگی ها ناشی از کار و ۹۷ درصد آنها غیر ناشی از کار بوده است. در حالت شاغل متوفی نیز ۱۱ درصد فوت شاغلین ناشی از کار و ۸۹ درصد فوت ها غیر ناشی از کار بوده است.

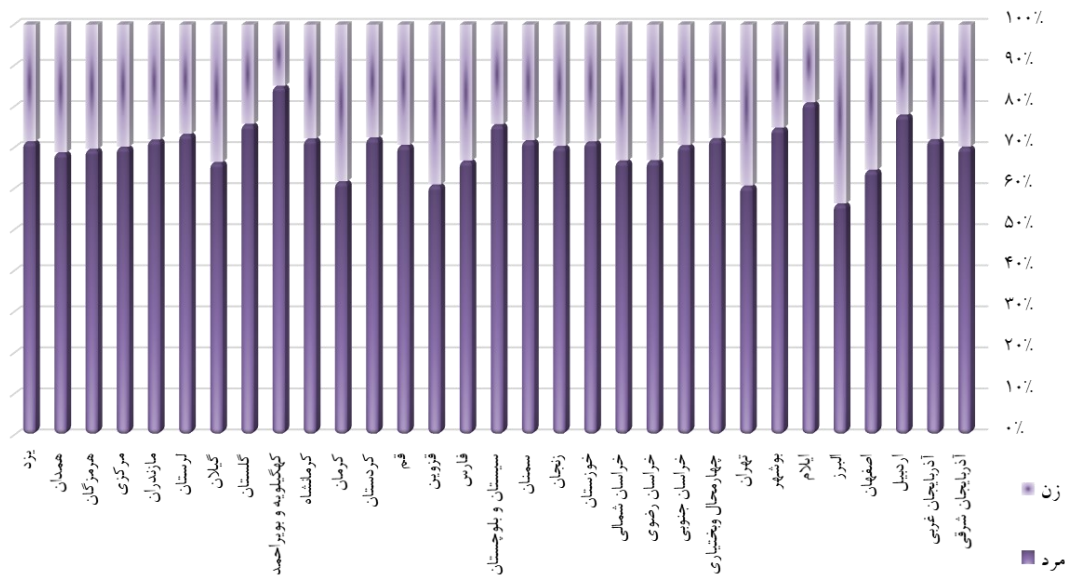


جدول ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان و جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

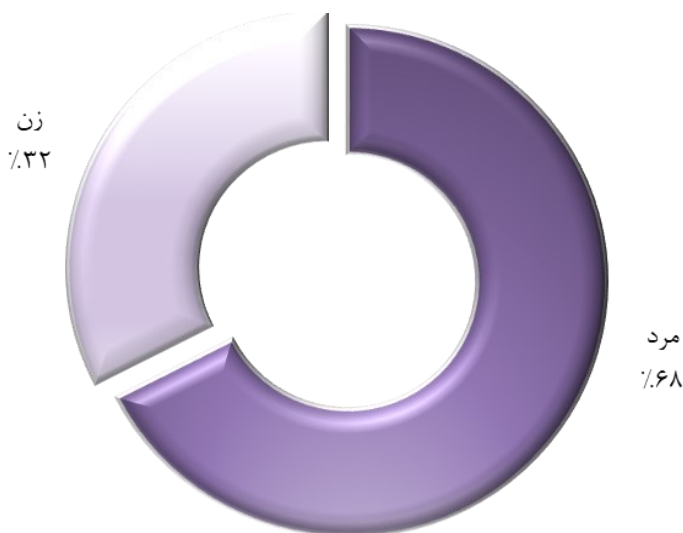
| استان | مرد و زن | | مرد | | زن | |
|---------------------|-----------|--------|-----------|--------|---------|--------|
| | مرد و زن | درصد | تعداد | درصد | تعداد | درصد |
| آذربایجان شرقی | ۷۶,۹۰۲ | %۵/۳۲ | ۵۴,۰۶۵ | %۳/۵۸ | ۲۲,۸۳۷ | %۴/۶۷ |
| آذربایجان غربی | ۵۰,۴۱۶ | %۳/۵۸ | ۳۶,۳۵۲ | %۳/۵۸ | ۱۴,۰۶۴ | %۲/۸۸ |
| اردبیل | ۲۱,۳۷۱ | %۱/۶۴ | ۱۶,۶۹۵ | %۱/۶۴ | ۴,۶۷۶ | %۰/۹۶ |
| اصفهان | ۱۰۳,۰۲۶ | %۶/۵۶ | ۶۶,۶۱۰ | %۶/۵۶ | ۳۶,۴۱۶ | %۷/۴۴ |
| البرز | ۳۴,۹۴۳ | %۱/۹۴ | ۱۹,۷۲۱ | %۱/۹۴ | ۱۵,۲۲۲ | %۳/۱۱ |
| ایلام | ۱۲,۱۳۴ | %۰/۹۷ | ۹,۸۳۷ | %۰/۹۷ | ۲,۲۹۷ | %۰/۴۷ |
| بوشهر | ۱۶,۵۳۳ | %۱/۲۲ | ۱۲,۳۸۴ | %۱/۲۲ | ۴,۱۴۹ | %۰/۸۵ |
| تهران | ۳۱۰,۹۶۸ | %۱۸/۶۱ | ۱۸۹,۰۶۲ | %۱۸/۶۱ | ۱۲۱,۹۰۶ | %۲۴/۹۲ |
| چهارمحال و بختیاری | ۱۷,۱۸۰ | %۱/۲۲ | ۱۲,۴۳۲ | %۱/۲۲ | ۴,۷۴۸ | %۰/۹۷ |
| خراسان جنوبی | ۱۶,۶۵۱ | %۱/۱۶ | ۱۱,۷۶۶ | %۱/۱۶ | ۴,۸۸۵ | %۱/۱۰ |
| خراسان رضوی | ۱۱۵,۸۰۲ | %۷/۶۳ | ۷۷,۵۵۱ | %۷/۶۳ | ۳۸,۲۵۱ | %۷/۸۲ |
| خراسان شمالی | ۱۲,۲۸۱ | %۰/۸۱ | ۸,۲۱۸ | %۰/۸۱ | ۴,۰۶۳ | %۰/۸۳ |
| خوزستان | ۶۴,۹۰۳ | %۴/۵۷ | ۴۶,۴۵۷ | %۴/۵۷ | ۱۸,۴۴۶ | %۳/۷۷ |
| زنجان | ۱۸,۹۸۰ | %۱/۳۲ | ۱۳,۳۷۳ | %۱/۳۲ | ۵,۶۰۷ | %۱/۱۵ |
| سمنان | ۲۰,۰۵۷ | %۱/۴۲ | ۱۴,۴۰۹ | %۱/۴۲ | ۵,۶۴۸ | %۱/۱۵ |
| سیستان و بلوچستان | ۲۷,۶۰۷ | %۲/۰۶ | ۲۰,۹۱۳ | %۲/۰۶ | ۶,۶۹۴ | %۱/۳۷ |
| فارس | ۱۰۲,۱۲۹ | %۶/۷۳ | ۶۸,۳۲۸ | %۶/۷۳ | ۳۳,۸۰۱ | %۶/۹۱ |
| قزوین | ۱۸,۷۰۲ | %۱/۱۲ | ۱۱,۴۱۹ | %۱/۱۲ | ۷,۲۸۳ | %۱/۴۹ |
| قم | ۱۴,۸۳۳ | %۱/۰۳ | ۱۰,۴۸۸ | %۱/۰۳ | ۴,۳۴۵ | %۰/۸۹ |
| کردستان | ۲۵,۳۶۶ | %۱/۸۱ | ۱۸,۳۹۸ | %۱/۸۱ | ۶,۹۶۸ | %۱/۴۲ |
| کرمان | ۵۷,۲۲۰ | %۳/۴۸ | ۳۵,۴۰۳ | %۳/۴۸ | ۲۱,۸۱۷ | %۴/۴۶ |
| کرمانشاه | ۳۷,۳۲۶ | %۲/۶۵ | ۲۶,۹۷۳ | %۲/۶۵ | ۱۰,۳۵۳ | %۲/۱۲ |
| کهگیلویه و بویراحمد | ۱۳,۹۶۱ | %۱/۱۷ | ۱۱,۸۸۱ | %۱/۱۷ | ۲,۰۸۰ | %۰/۴۳ |
| گلستان | ۳۱,۴۷۳ | %۲/۳۵ | ۲۳,۸۷۱ | %۲/۳۵ | ۷,۶۰۲ | %۱/۵۵ |
| گیلان | ۶۹,۳۵۷ | %۴/۵۴ | ۴۶,۱۶۵ | %۴/۵۴ | ۲۳,۱۹۲ | %۴/۷۴ |
| لرستان | ۳۱,۰۳۰ | %۲/۲۴ | ۲۲,۷۷۷ | %۲/۲۴ | ۸,۲۵۳ | %۱/۶۹ |
| مازندران | ۷۸,۰۲۶ | %۵/۵۳ | ۵۶,۲۰۲ | %۵/۵۳ | ۲۱,۸۲۴ | %۴/۴۶ |
| مرکزی | ۲۷,۹۶۲ | %۱/۹۳ | ۱۹,۶۵۰ | %۱/۹۳ | ۸,۳۱۲ | %۱/۷۰ |
| هرمزگان | ۱۶,۹۵۹ | %۱/۱۶ | ۱۱,۸۲۹ | %۱/۱۶ | ۵,۱۳۰ | %۱/۰۵ |
| همدان | ۳۵,۳۸۸ | %۲/۴۰ | ۲۴,۴۸۴ | %۲/۴۰ | ۱۱,۰۰۴ | %۲/۲۵ |
| یزد | ۲۵,۶۱۹ | %۱/۸۱ | ۱۸,۳۴۳ | %۱/۸۱ | ۷,۲۷۶ | %۱/۴۹ |
| کل کشور | ۱,۵۰۵,۱۰۵ | %۱۰۰ | ۱,۰۱۵,۹۵۶ | %۱۰۰ | ۴۸۹,۱۴۹ | %۱۰۰ |



نمودار ۳- حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹



نمودار ۴- حقوق بگیران به تفکیک جنسیت



نمودار حقوق بگیران به تفکیک جنسیت حاکی از آن است که ۶۸ درصد جامعه حقوق بگیران مرد و ۳۲ درصد زن هستند.



مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی

جدول ۳- حقوق بگیران صندوق تا پایان اسفند ماه (کل برقراری ها)

| شرح | تا پایان اسفند ۱۳۹۸ | تا پایان اسفند ۱۳۹۹ |
|----------------|---------------------|---------------------|
| بازنشسته | ۱,۱۷۹,۹۲۲ | ۱,۲۲۰,۹۲۶ |
| ازکارافتاده | ۱۳,۰۰۰ | ۱۳,۴۲۱ |
| شاغل متوفی | ۶۰,۴۱۷ | ۶۱,۴۲۹ |
| بازنشسته متوفی | ۲۰۹,۲۹۰ | ۲۰۹,۳۲۹ |
| جمع | ۱,۴۶۲,۶۲۹ | ۱,۵۰۰,۱۰۵ |

جدول ۴- حقوق بگیران صندوق در فصل زمستان

| شرح | زمستان ۱۳۹۸ | زمستان ۱۳۹۹ |
|--|--------------|--------------|
| بازنشسته | ۸,۴۹۶ | ۵,۹۵۶ |
| ازکارافتاده | ۳۲۲ | ۸۱ |
| شاغل متوفی | ۲۳۸ | ۱۰۴ |
| بازنشسته متوفی | ۵۲ | ۱ |
| جمع | ۹,۱۰۸ | ۶,۱۴۲ |
| *بازنشسته قبل متوفی در طول دوره | ۲,۰۱۰ | ۲,۰۱۰ |

جدول ۳- نشان می دهد که تعداد کل حقوق بگیران صندوق تا پایان فصل زمستان سال جاری (۱۳۹۹) نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۲,۹ درصد افزایش داشته است.

جدول ۴-

* بازنشسته قبل متوفی در طول دوره (فصل زمستان) منظور بازنشستگان و ازکارافتادگانی است که قبلاً بازنشسته و در فصل زمستان فوت شده اند. بعبارت دیگر در فصل زمستان ۲,۰۱۰ نفر از حقوق بگیران فوت شده اند که همه آنها قبل از این فصل بازنشسته شده اند.

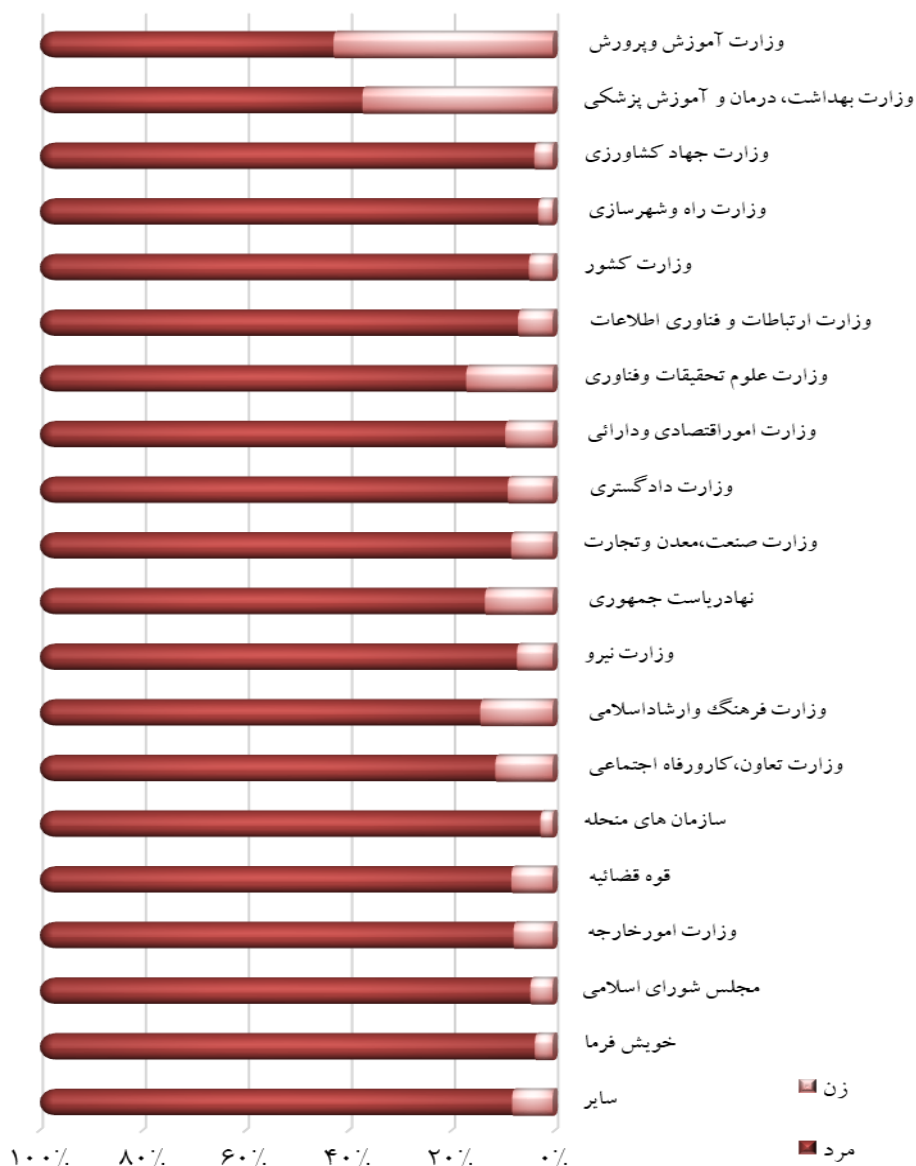


جدول ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| شرح | زن | مرد | زن و مرد | درصد از کل |
|-----------------------------------|----------------|------------------|------------------|-------------|
| وزارت آموزش و پرورش | ۳۸۷،۱۴۳ | ۵۲۳،۶۷۴ | ۹۱۰،۸۱۷ | ٪۶۰/۵۲ |
| وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی | ۷۴،۷۳۵ | ۱۲۷،۷۸۳ | ۲۰۲،۵۱۸ | ٪۱۳/۴۶ |
| وزارت جهاد کشاورزی | ۲،۷۶۵ | ۷۵،۱۱۴ | ۷۷،۸۷۹ | ٪۵/۱۷ |
| وزارت راه و شهرسازی | ۱،۸۴۰ | ۶۳،۵۹۸ | ۶۵،۴۳۸ | ٪۴/۳۵ |
| وزارت کشور | ۲،۰۹۱ | ۴۳،۳۵۴ | ۴۵،۴۴۵ | ٪۳/۰۲ |
| وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات | ۲،۴۲۰ | ۳۳،۶۷۴ | ۳۶،۰۹۴ | ٪۲/۴۰ |
| وزارت علوم تحقیقات و فناوری | ۵،۷۸۳ | ۲۸،۶۹۶ | ۳۴،۴۷۹ | ٪۲/۲۹ |
| وزارت امور اقتصادی و دارایی | ۲،۴۸۵ | ۲۴،۵۹۹ | ۲۷،۰۸۴ | ٪۱/۸۰ |
| وزارت دادگستری | ۲،۲۱۷ | ۲۳،۲۹۷ | ۲۵،۵۱۴ | ٪۱/۷۰ |
| وزارت صنعت، معدن و تجارت | ۱،۴۱۷ | ۱۶،۱۸۷ | ۱۷،۶۰۴ | ٪۱/۱۷ |
| نهاد ریاست جمهوری | ۲،۲۴۶ | ۱۴،۸۵۴ | ۱۷،۱۰۰ | ٪۱/۱۴ |
| وزارت نیرو | ۸۹۳ | ۱۲،۰۰۲ | ۱۲،۸۹۵ | ٪۰/۱۸۶ |
| وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی | ۱،۵۳۹ | ۹،۴۳۳ | ۱۰،۹۷۲ | ٪۰/۷۳ |
| وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی | ۸۳۵ | ۶،۶۸۰ | ۷،۵۱۵ | ٪۰/۵۰ |
| سازمان های منحل | ۱۰۷ | ۴،۳۹۱ | ۴،۴۹۸ | ٪۰/۳۰ |
| قوه قضائیه | ۲۳۳ | ۲،۶۸۳ | ۲،۹۱۶ | ٪۰/۱۹ |
| وزارت امور خارجه | ۲۱۴ | ۲،۶۰۸ | ۲،۸۲۲ | ٪۰/۱۹ |
| مجلس شورای اسلامی | ۶۵ | ۱،۴۴۰ | ۱،۵۰۵ | ٪۰/۱۰ |
| خوبش فرما | ۲۹ | ۸۱۰ | ۸۳۹ | ٪۰/۰۶ |
| سایر | ۹۲ | ۱۰،۷۹ | ۱،۱۷۱ | ٪۰/۰۸ |
| جمع | ۴۸۹،۱۴۹ | ۱،۰۱۵،۹۵۶ | ۱،۵۰۵،۱۰۵ | ٪۱۰۰ |



نمودار ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹



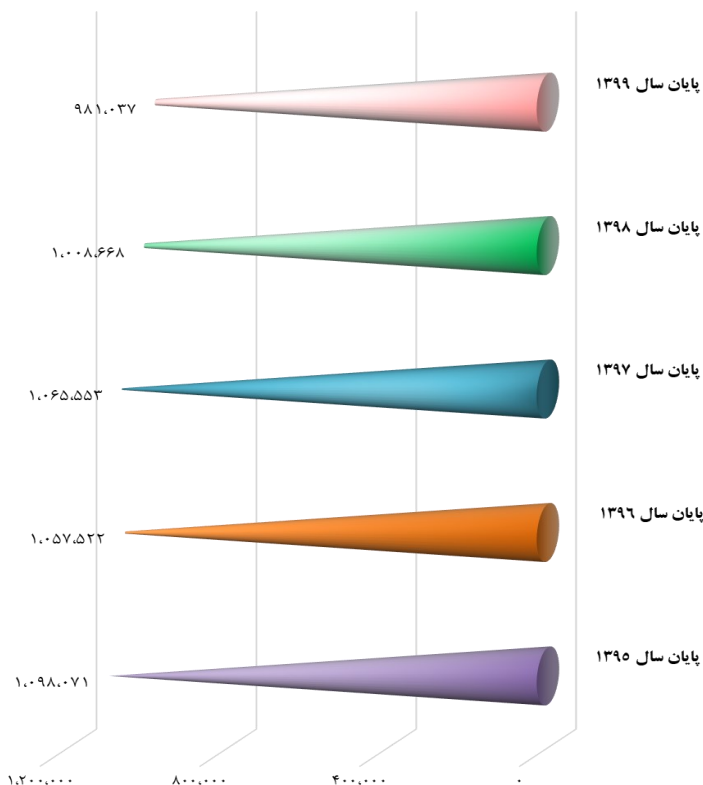
همانطور که نمودار ۵ نشان می دهد وزارت آموزش و پرورش با ۹۱۰،۸۱۷ نفر حقوق بگیر، بزرگترین دستگاه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری می باشد که حدود ۶۰/۵۲٪ درصد جامعه حقوق بگیران صندوق را تشکیل می دهند.



جدول ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال

| شرح | پایان سال ۱۳۹۵ | پایان سال ۱۳۹۶ | پایان سال ۱۳۹۷ | پایان سال ۱۳۹۸ | پایان سال ۱۳۹۹ |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| تعداد شاغلین | ۱,۰۹۸,۰۷۱ | ۱,۰۵۷,۵۲۲ | ۱,۰۶۵,۵۵۳ | ۱,۰۰۸,۶۶۸ | ۹۸۱,۰۳۷ |

نمودار ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال



۶۲,۰۳۸,۹۱۳ ریال

میانگین حقوق مشمول کسر کسور

- اطلاعات شاغلین کسورپرداز براساس آخرین لیست های پرداختی می باشد. لذا آمار پایان زمستان ۱۳۹۹ با تکمیل پرداخت های مربوطه، تغییر خواهد داشت.



پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)



تعداد شاغلین (کسورپرداز)

تعداد حقوق بگیران

=

۰,۷

یکی از چالشهای اصلی صندوق کاهش پوشش حمایتی می باشد این در حالیست که براساس تجربیات بین المللی یک صندوق بازنشستگی پایدار دارای نسبت پشتیبانی حداقل ۳ و در سطح مطلوب ۶ تا ۷ می باشد.



جدول ۷- مقایسه حقوق پرداختی صندوق با زمان مشابه سال قبل

۷-۱- میانگین حقوق حقوق بگیران در سال ۱۳۹۹ (برقراری های جدید)

| میانگین حقوق (ریال) | زمان |
|---------------------|------------------------------|
| ۶۴،۹۷۱،۱۲۵ | میانگین اولین حقوق بازنشستگی |
| ۵۹،۵۰۶،۹۲۳ | میانگین آخرین حقوق اشتغال |

۷-۲- میانگین حقوق حقوق بگیران در پایان اسفند ماه (کل برقراری ها)

| میانگین حقوق (ریال) | زمان |
|---------------------|----------------------|
| ۵۴،۵۹۴،۸۶۵ | پایان اسفند ماه ۱۳۹۹ |
| ۲۹،۱۵۳،۲۲۷ | پایان اسفند ماه ۱۳۹۸ |

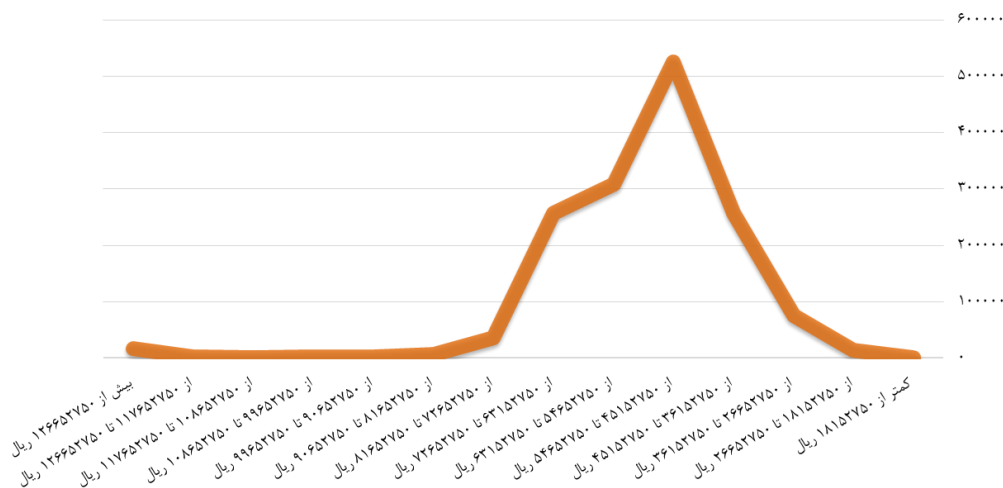
مطابق با جدول ۷-۲- میانگین حقوق حقوق بگیران پایان اسفند ۱۳۹۹ نسبت به زمان مشابه سال قبل بطور میانگین به میزان ۸۷/۳ درصد افزایش داشته است. این افزایش ناشی از اجرای طرح متناسب سازی حقوق بازنشستگان کشوری در پاییز سال ۱۳۹۹ می باشد.



جدول ۸- توزیع حقوق پرداختی در پایان اسفندماه ۱۳۹۹

| درصد | تعداد | شرح |
|--------|-----------|--------------------------------|
| ۰/۰۰٪ | ۷ | کمتر از ۱۸۱۵۲۷۵۰ ریال |
| ۰/۹۲٪ | ۱۳،۹۰۵ | از ۱۸۱۵۲۷۵۰ تا ۲۶۶۵۲۷۵۰ ریال |
| ۴/۹۹٪ | ۷۵،۰۶۵ | از ۲۶۶۵۲۷۵۰ تا ۳۶۱۵۲۷۵۰ ریال |
| ۱۷/۱۳٪ | ۲۵۷،۷۵۵ | از ۳۶۱۵۲۷۵۰ تا ۴۵۱۵۲۷۵۰ ریال |
| ۳۴/۹۳٪ | ۵۲۵،۷۷۸ | از ۴۵۱۵۲۷۵۰ تا ۵۴۶۵۲۷۵۰ ریال |
| ۲۰/۴۷٪ | ۳۰۸،۱۰۹ | از ۵۴۶۵۲۷۵۰ تا ۶۳۱۵۲۷۵۰ ریال |
| ۱۷/۱۳٪ | ۲۵۷،۷۷۷ | از ۶۳۱۵۲۷۵۰ تا ۷۲۶۵۲۷۵۰ ریال |
| ۲/۳۸٪ | ۳۵،۷۵۳ | از ۷۲۶۵۲۷۵۰ تا ۸۱۶۵۲۷۵۰ ریال |
| ۰/۴۶٪ | ۶،۹۱۲ | از ۸۱۶۵۲۷۵۰ تا ۹۰۶۵۲۷۵۰ ریال |
| ۰/۱۶٪ | ۲،۴۲۳ | از ۹۰۶۵۲۷۵۰ تا ۹۹۶۵۲۷۵۰ ریال |
| ۰/۱۱٪ | ۱،۶۰۴ | از ۹۹۶۵۲۷۵۰ تا ۱۰۸۶۵۲۷۵۰ ریال |
| ۰/۰۸٪ | ۱،۲۲۱ | از ۱۰۸۶۵۲۷۵۰ تا ۱۱۷۶۵۲۷۵۰ ریال |
| ۰/۱۰٪ | ۱،۴۶۴ | از ۱۱۷۶۵۲۷۵۰ تا ۱۲۶۶۵۲۷۵۰ ریال |
| ۱/۱۵٪ | ۱۷،۳۳۲ | بیش از ۱۲۶۶۵۲۷۵۰ ریال |
| ۱۰۰٪ | ۱،۵۰۵،۱۰۵ | جمع |

نمودار ۷- توزیع حقوق پرداختی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹





نرخ جایگزینی



میانگین اولین حقوقِ حقوق بگیران

$\times 100 =$

۱۰۹٪

میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور

✱ محاسبات حاکی از آن است که در سال ۱۳۹۹، بطور متوسط ۱۰۹ درصد حقوق مشمول کسور زمان اشتغال مشترکین بعنوان حقوق بازنشستگی ایشان پرداخت شده است.

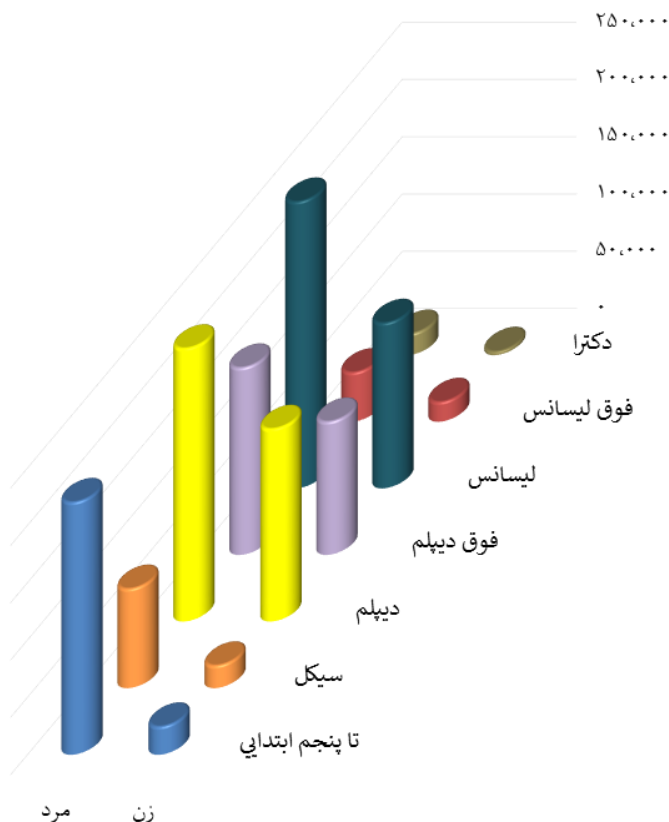
✱ با توجه به اینکه برقراری های جدید براساس طرح متناسب سازی انجام شده است نرخ جایگزینی افزایش یافته است.



جدول ۹- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| شرح | زن | مرد | زن و مرد | درصد |
|-----------------|---------|-----------|-----------|--------|
| تا پنجم ابتدایی | ۲۳،۹۴۱ | ۲۱۹،۷۱۹ | ۲۴۳،۶۶۰ | ۱۶/۱۹٪ |
| سیکل | ۱۹،۰۹۷ | ۸۶،۰۴۲ | ۱۰۵،۱۳۹ | ۶/۹۹٪ |
| دیپلم | ۱۶۷،۳۸۴ | ۲۳۷،۵۷۲ | ۴۰۴،۹۵۶ | ۲۶/۹۱٪ |
| فوق دیپلم | ۱۱۵،۶۷۶ | ۱۶۲،۷۳۳ | ۲۷۸،۴۰۹ | ۱۸/۵۰٪ |
| لیسانس | ۱۴۳،۶۶۹ | ۲۴۹،۴۲۱ | ۳۹۳،۰۹۰ | ۲۶/۱۲٪ |
| فوق لیسانس | ۱۶،۶۶۱ | ۴۲،۴۳۴ | ۵۹،۰۹۵ | ۳/۹۳٪ |
| دکتر | ۲،۷۲۱ | ۱۸،۰۳۵ | ۲۰،۷۵۶ | ۱/۳۸٪ |
| جمع | ۴۸۹،۱۴۹ | ۱،۰۱۵،۹۵۶ | ۱،۵۰۵،۱۰۵ | ۱۰۰٪ |

نمودار ۸- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی





جدول ۱۰- طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| شرح | زن | مرد | جمع | درصد |
|-------------------|----------------|------------------|------------------|-------------|
| از ۰ تا ۴ سال | ۳۷۱ | ۲,۹۷۳ | ۳,۳۴۴ | ۰/۲۲٪ |
| از ۵ تا ۹ سال | ۱,۱۲۳ | ۶,۳۵۵ | ۷,۴۷۸ | ۰/۵۰٪ |
| از ۱۰ تا ۱۴ سال | ۲,۵۴۴ | ۱۱,۲۸۵ | ۱۳,۸۲۹ | ۰/۹۲٪ |
| از ۱۵ تا ۱۹ سال | ۵,۰۸۲ | ۲۲,۷۹۹ | ۲۷,۸۸۱ | ۱/۱۸۵٪ |
| از ۲۰ تا ۲۴ سال | ۷۹,۴۵۵ | ۵۶,۱۳۷ | ۱۳۵,۵۹۲ | ۹/۰۱٪ |
| از ۲۵ تا ۲۹ سال | ۱۴۳,۹۵۹ | ۲۱۷,۷۴۸ | ۳۶۱,۷۰۷ | ۲۴/۰۳٪ |
| از ۳۰ تا ۳۴ سال | ۲۵۵,۰۰۶ | ۶۷۰,۰۱۳ | ۹۲۵,۰۱۹ | ۶۱/۴۶٪ |
| از ۳۵ سال و بیشتر | ۱,۶۰۹ | ۲۸,۶۴۶ | ۳۰,۲۵۵ | ۲/۰۱٪ |
| جمع | ۴۸۹,۱۴۹ | ۱,۰۱۵,۹۵۶ | ۱,۵۰۵,۱۰۵ | ۱۰۰٪ |

جدول ۱۱- طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| شرح | تعداد | درصد |
|------------------|----------------|-------------|
| بین ۰ تا ۴ سال | ۴,۳۵۹ | ۳/۳۸٪ |
| بین ۵ تا ۹ سال | ۷,۴۰۶ | ۵/۷۴٪ |
| بین ۱۰ تا ۱۴ سال | ۱۰,۵۸۶ | ۸/۲۱٪ |
| بین ۱۵ تا ۱۹ سال | ۱۳,۶۴۱ | ۱۰/۵۸٪ |
| بین ۲۰ تا ۲۴ سال | ۱۶,۰۹۰ | ۱۲/۴۸٪ |
| بین ۲۵ تا ۲۹ سال | ۱۶,۶۷۹ | ۱۲/۹۳٪ |
| ۳۰ سال و بیشتر | ۶۰,۱۹۶ | ۴۶/۶۸٪ |
| جمع | ۱۲۸,۹۵۷ | ۱۰۰٪ |

جدول ۱۱- طبقه بندی مدت پرداخت حقوق بگیران از زمان برقراری حقوق تا زمان قطع رابطه مالی ایشان از صندوق می باشد.



اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| | |
|--|----------------------------------|
| سن بازنشستگی (برقراری) سن بازنشته در تاریخ بازنشستگی رانسان می دهد (حد نصاب سن بازنشستگی را قانون تعیین می نماید.) | میانگین سن بازنشستگی ۵۱,۵۲ |
|--|----------------------------------|

میانگین مدت پرداخت حقوق
۲۸ سال
میانگین مدت دریافت حقوق از تاریخ بازنشستگی تا زمان قطع رابطه مالی

میانگین مدت خدمت
۲۸,۷ سال
میانگین مدت پرداخت کسور در زمان اشتغال با انواع خدمت
(رسمی / غیررسمی / ارفاقی / غیردولتی)

| | |
|--------------------------|---|
| میانگین سن فعلی ۶۴,۱۱ | سن بازنشستگان را در تاریخ تهیه گزارش (پایان اسفند ماه ۱۳۹۹) نشان می دهد. |
|--------------------------|---|



جدول ۱۲- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| نسبت | زن | مرد | زن و مرد | درصد |
|-------|---------|--------|----------|--------|
| همسر | ۲۱۲،۵۵۷ | ۱۹۳ | ۲۱۲،۷۵۰ | ۵۸/۴۹٪ |
| فرزند | ۱۲۵،۱۷۳ | ۲۰،۱۷۸ | ۱۴۵،۳۵۱ | ۳۹/۹۶٪ |
| مادر | ۴،۰۲۳ | ۰ | ۴،۰۲۳ | ۱/۱۱٪ |
| پدر | ۰ | ۱،۳۳۸ | ۱،۳۳۸ | ۰/۳۷٪ |
| نواده | ۱۹۴ | ۷۵ | ۲۶۹ | ۰/۱۰۷٪ |
| خواهر | ۶ | ۰ | ۶ | ۰/۱۰۰٪ |
| جمع | ۳۴۱،۹۵۳ | ۲۱،۷۸۴ | ۳۶۳،۷۳۷ | ۱۰۰٪ |

** تا پیش از این و براساس سیستم گزارشگیری حاضر تعداد وراثت وظیفه بگیر نیز براساس تاریخ بازنشستگی و فوت متوفی محاسبه می گردید، لیکن با توجه به اهمیت تاریخ صدور برقراری وراثت در ارائه آمار و اطلاعات ایشان، جداول حاضر براساس تاریخ صدور برقراری وراثت می باشد.

* همانطور که جدول فوق نشان می دهد بیشترین تعداد وراثت وظیفه بگیر با نسبت همسر (جنسیت زن) می باشند و بعد از آن فرزندان دختر و سپس فرزندان پسر در رتبه بعدی هستند.

* لازم به ذکر است طبق قوانین حاکم بر صندوق بازنشستگی کشوری، همسر (زن)، مادر و پدر (تحت تکفل) مادام که در قید حیات باشند از زمان فوت بازنشسته/ از کارافتاده یا شاغل متوفی حقوق بگیر صندوق خواهند بود.



جدول ۱۳- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| تعداد ورثه | تعداد کل | درصد |
|----------------|----------|-------|
| ۱ ورثه | ۲۰۰،۸۰۵ | ۵۵/۲۱ |
| ۲ ورثه | ۱۰۵،۲۴۴ | ۲۸/۹۳ |
| ۳ ورثه | ۳۹،۶۳۳ | ۱۰/۹۰ |
| ۴ ورثه | ۱۲،۳۹۲ | ۳/۴۱ |
| ۵ ورثه | ۳،۸۳۰ | ۱/۰۵ |
| ۶ ورثه | ۱،۲۰۰ | ۰/۳۳ |
| ۷ ورثه | ۳۳۶ | ۰/۰۹ |
| ۸ ورثه و بیشتر | ۲۹۷ | ۰/۰۸ |
| جمع | ۳۶۳،۷۳۷ | ۱۰۰ |

♦ تعداد ورثه منظور تعداد وراثت حائز شرایطی است که از یک دفتر کل حقوق دریافت می نمایند.

جدول ۱۳ نشان می دهد که هر دفتر کل، چند ورثه حائز شرایط دارد که، حقوق حقوق بگیران متوفی

را دریافت می نمایند. تعداد دفتر کل هایی که تک ورثه هستند سهم بیشتری از جامعه وراثت حقوق

بگیر را شامل می شوند.

لازم به ذکر است حقوق فرد متوفی بطور مساوی مابین ورثه قانونی حائز شرایط وی تقسیم می شود و

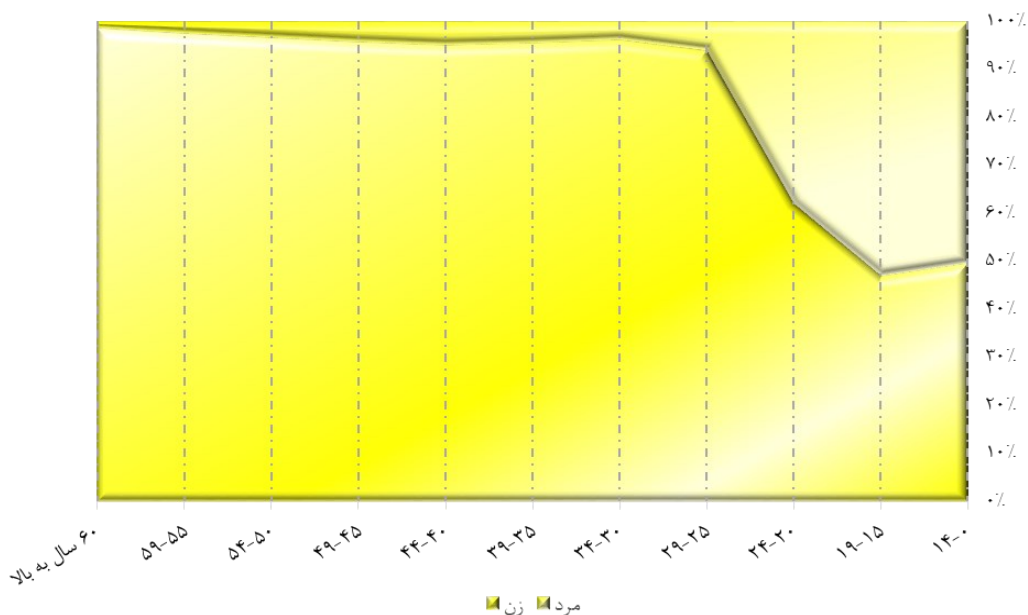
در صورت حذف هر کدام از ورثه سهم ایشان نیز بین سایر وراثت تقسیم خواهد شد.



جدول ۱۴- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| گروه سنی | زن | مرد | زن و مرد | درصد |
|----------------|---------|--------|----------|--------|
| ۱۴-۰ | ۳,۷۵۷ | ۳,۷۹۶ | ۷,۵۵۳ | ۲/۰۸٪ |
| ۱۹-۱۵ | ۵,۱۸۹ | ۵,۸۱۴ | ۱۱,۰۰۳ | ۳/۰۲٪ |
| ۲۴-۲۰ | ۷,۶۱۲ | ۴,۶۲۰ | ۱۲,۲۳۲ | ۳/۳۶٪ |
| ۲۹-۲۵ | ۸,۷۲۵ | ۵۴۹ | ۹,۲۷۴ | ۲/۵۵٪ |
| ۳۴-۳۰ | ۱۲,۵۱۷ | ۴۹۷ | ۱۳,۰۱۴ | ۳/۵۸٪ |
| ۳۹-۳۵ | ۱۷,۰۴۶ | ۸۰۳ | ۱۷,۸۴۹ | ۴/۹۱٪ |
| ۴۴-۴۰ | ۱۶,۳۱۴ | ۸۲۱ | ۱۷,۱۳۵ | ۴/۷۱٪ |
| ۴۹-۴۵ | ۱۶,۷۵۷ | ۷۱۶ | ۱۷,۴۷۳ | ۴/۸۰٪ |
| ۵۴-۵۰ | ۲۲,۸۱۳ | ۷۹۸ | ۲۳,۶۱۱ | ۶/۴۹٪ |
| ۵۹-۵۵ | ۳۱,۰۴۰ | ۷۸۶ | ۳۱,۸۲۶ | ۸/۷۵٪ |
| ۶۰ سال به بالا | ۲۰۰,۱۸۳ | ۲,۵۸۴ | ۲۰۲,۷۶۷ | ۵۵/۷۵٪ |
| جمع | ۳۴۱,۹۵۳ | ۲۱,۷۸۴ | ۳۶۳,۷۳۷ | ۱۰۰٪ |

نمودار ۹- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹





جدول ۱۵- دفتر کل های مرتبط

| شرح | تعداد | جمع |
|-------|--------|--------|
| فرزند | ۲,۵۲۸ | ۳۵,۸۳۳ |
| همسر | ۳۳,۳۰۵ | |

افرادی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند شامل فرزندان که حقوق پدر و مادر را همزمان و همچنین بانوان بازنشسته ای که حقوق همسر متوفی خود را نیز دریافت می کنند. اعداد مذکور تعداد پرونده می باشد که ممکن است از هر پرونده یک نفر یا بیشتر (وراث وظیفه بگیر) حقوق بگیر باشند.



جدول ۱۶- انتقال و استرداد در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| شرح | تعداد | مبلغ (میلیارد ریال) |
|---|---------------|---------------------|
| انتقال حق بیمه (کسور) از سایر صندوق ها به صندوق بازنشستگی کشوری | ۸,۴۲۷ | ۸۳۵ |
| انتقال حق بیمه (کسور) از صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق ها | ۱,۳۰۸ | ۲۰ |
| استرداد کسور | ۶۵۷ | ۴۱ |
| جمع کل | ۱۰,۳۹۲ | ۸۹۶ |

انتقال کسور به سایر صندوق ها:

چنانچه رابطه استخدامی مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با دستگاه متبوعش به لحاظ استعفاء، اخراج، بازخریدی و یا انتقال دائم به دستگاه هایی که مشمول مقررات صندوق بازنشستگی دیگری می باشند قطع گردد و حسب ضوابط، مشترک صندوق دیگری گردد، کسور بازنشستگی آنان با پذیرش صندوق جدید قابل انتقال به صندوق مربوطه می باشد.

استرداد کسور: باز پس دادن وجه کسور پس از قطع رابطه مشترک با صندوق، مازاد بر سی سال و یا اشتباه واریزی به دستگاه محل خدمت وی



جدول ۱۷- خدمات ارائه شده به مراجعین گروه مشاوره و پاسخگو
در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| نوع خدمت | تعداد مراجعه کنندگان |
|--------------------|----------------------|
| احراز هویت | ۹,۲۶۲ |
| بیمه تکمیلی | ۳,۸۱۷ |
| سوالات احکام | ۱۵,۵۱۸ |
| فیش و حکم | ۲۰,۷۱۳ |
| مغایرت شماره بانکی | ۹,۰۴۹ |
| وکالتنامه | ۹,۱۸۸ |
| سایر | ۹۲۱ |
| جمع کل | ۶۸,۴۶۸ |



جدول ۱۸- پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| جمع | تصویب نشده | ماده ۸۳ (فوت به سبب انجام وظیفه) | ماده ۸۰ (ازکارافتادگی به سبب انجام وظیفه) | ماده ۷۹ (ازکارافتادگی عادی) | جانبازان و فرزندان شهدا |
|-------|------------|-------------------------------------|--|--------------------------------|-------------------------|
| ۱,۱۸۸ | ۱۲ | ۱۷ | ۲ | ۴۷۷ | ۶۸۰ |

کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان طی بخشنامه شماره ۲۰۴/۹۱/۳۷۱۶۳ به تاریخ ۱۳۹۱/۹/۲۱ هیأت وزیران به صندوق واگذار گردید.

شایان ذکر است آمار فوق مربوط به پرونده هایی است که قبل از طرح در کمیته رفع نقص می شوند و پرونده هایی که پس از بررسی جهت رفع نقص عودت می شوند در جدول فوق لحاظ نشده است.



جدول ۱۹- خدمات رفاهی، حمایتی در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| تعداد | شرح |
|-----------|---|
| ۱,۷۱۰,۲۳۸ | بیمه تکمیلی درمان بازنشستگان و وظیفه بگیران (گرامت) |
| ۸,۱۲۰ | بیمه عمر و حوادث |
| ۰ | افراد اعزامی به تورهای سیاحتی و زیارتی |
| ۹۶۰,۸۲۳ | وام ضروری اعطائی به بازنشستگان و وظیفه بگیران |



نرخ نفوذ خدمات



تعداد خدمت گیرندگان

$\times 100 =$

کل جمعیت کشور

٪

صندوق بازنشستگی کشوری در ستاد و ۳۱ مدیریت در مراکز استان ها به ۴٪ کل افراد کشور ارائه

خدمت می نماید.

خدمت گیرندگان صندوق: بازنشسته+ازکارافتاده+وراث وظیفه بگیر+ افراد تحت تکفل مشمول بیمه تکمیلی+ شاغلین کسورپرداز



جدول ۲۰- تعداد مراجعه حقوق بگیران صندوق بازنشستگی کشوری به دفاتر پیشخوان به تفکیک نوع خدمت در پایان اسفند ماه ۱۳۹۹

| استان | حکم حقوقی | فیش حقوقی | استعلام | منزلت | جمع |
|---------------------|-----------|-----------|---------|-------|--------|
| آذربایجان شرقی | ۲۵۱ | ۳۳۳ | ۷۶ | ۵۸۶ | ۱.۲۴۶ |
| آذربایجان غربی | ۱۶۶ | ۲۳۸ | ۸۰ | ۴۲۸ | ۹۱۲ |
| اردبیل | ۱۵۴ | ۱۸۴ | ۱۶ | ۱۷۰ | ۵۲۴ |
| اصفهان | ۱۱۲ | ۲۳۲ | ۱ | ۴۵۳ | ۷۹۸ |
| البرز | ۸۳ | ۱۰۶ | ۱۳ | ۲۲۴ | ۴۲۶ |
| ایلام | ۶۴ | ۴۳ | ۹۹ | ۹۸ | ۳۰۴ |
| بوشهر | ۷۱ | ۹۹ | ۸۴ | ۱۸۷ | ۴۴۱ |
| تهران | ۸۸۳ | ۲.۱۳۷ | ۵۷۲ | ۶۶۲ | ۴.۲۵۴ |
| چهارمحال و بختیاری | ۱۲۶ | ۱۵۶ | ۳ | ۲۷۰ | ۵۵۵ |
| خراسان جنوبی | ۷۵ | ۱۵۲ | ۵۵۲ | ۱۸۸ | ۹۶۷ |
| خراسان رضوی | ۱۷۴ | ۴۳۳ | ۶ | ۱.۰۹۸ | ۱.۷۱۱ |
| خراسان شمالی | ۱۶ | ۱۸ | ۰ | ۲۵۴ | ۲۸۸ |
| خوزستان | ۸۴ | ۹۷ | ۸۸۸ | ۴۶۵ | ۱.۵۳۴ |
| زنجان | ۴۲ | ۸۹ | ۱۰۹ | ۱۳۰ | ۳۷۰ |
| سمنان | ۴۰ | ۷۳ | ۳۶۸ | ۱۰۶ | ۵۸۷ |
| سیستان و بلوچستان | ۹۵ | ۱۵۱ | ۲۶۵ | ۲۱۴ | ۷۲۵ |
| فارس | ۱۶۵ | ۳۹۷ | ۲۱۲ | ۸۱۰ | ۱.۵۸۴ |
| قزوین | ۶۱ | ۱۴۳ | ۱۰ | ۷۳ | ۲۸۷ |
| قم | ۷۴ | ۱۷۵ | ۰ | ۱۷۹ | ۴۲۸ |
| کردستان | ۷۶ | ۱۰۷ | ۸۰ | ۴۶۵ | ۷۲۸ |
| کرمان | ۱۵۷ | ۳۰۷ | ۱۴۹ | ۵۱۶ | ۱.۱۲۹ |
| کرمانشاه | ۵۶ | ۶۴ | ۸ | ۳۶۲ | ۴۹۰ |
| کهگیلویه و بویراحمد | ۶۰ | ۱۰۵ | ۳ | ۹۴ | ۲۶۲ |
| گلستان | ۴۹ | ۶۷ | ۹ | ۲۰۱ | ۳۲۶ |
| گیلان | ۲۲۲ | ۳۹۴ | ۲۰ | ۲۷۲ | ۹۰۸ |
| لرستان | ۶۹ | ۱۰۵ | ۴ | ۱۳۰ | ۳۰۸ |
| مازندران | ۲۸۹ | ۵۷۹ | ۲۷۰ | ۵۲۰ | ۱.۶۵۸ |
| مرکزی | ۱۲۲ | ۱۸۵ | ۱۹۶ | ۱۴۷ | ۶۵۰ |
| هرمزگان | ۵۶ | ۸۳ | ۲۰ | ۱۴۲ | ۳۰۱ |
| همدان | ۹۴ | ۱۶۹ | ۵۶۲ | ۴۴۰ | ۱.۲۶۵ |
| یزد | ۱۰۶ | ۲۱۴ | ۱۷۰ | ۹۳ | ۵۸۳ |
| کل کشور | ۴.۰۹۲ | ۷.۶۳۵ | ۴.۸۴۵ | ۹.۹۷۷ | ۲۶.۵۴۹ |



جدول ۲۱- عملکرد مرکز ارتباط با مشتریان صندوق در سال ۱۳۹۹

تعداد تماس های برقرار شده

| شخص | تماس های تلفنی ورودی | تماس های پاسخ داده شده توسط کارشناسان | تماس های از دست رفته (قطع شده) |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| تعداد | ۷۳۶،۶۲۹ | ۵۹۴،۳۴۲ | ۱۴۲،۲۸۷ |
| درصد | ۱۰۰٪ | ۸۱٪ | ۱۹٪ |

تعداد کل درخواست های پاسخ داده شده به تفکیک نحوه ارائه پاسخ

| تعداد تماسهای تلفنی پاسخ داده شده توسط کارشناسان | تعداد تماسهای تلفنی پاسخ داده شده توسط IVR | تعداد درخواست های تحت وب sabasrm | جمع کل |
|--|--|----------------------------------|---------|
| ۵۹۴،۳۴۲ | ۸۵،۷۴۰ | ۱۴،۸۶۷ | ۶۹۴،۹۴۹ |

* **تماسهای تلفنی پاسخ داده شده توسط IVR:** منظور پیام های راهنمای ضبط شده در سامانه تلفنی ۲۵۰۰ می باشد.

* **درخواست های تحت وب sabasrm:** منظور پاسخ به درخواست های (پرسش) ثبت شده در درگاه خدمات الکترونیک صندوق به آدرس <https://www.sabasrm.ir> می باشد.

با پرداختن به آمار

لذت فکر کردن به یک شیوه کاملاً جدید را کشف خواهید کرد.

Website: www.cspf.ir

Email: plan.cspf@gmail.com