

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی

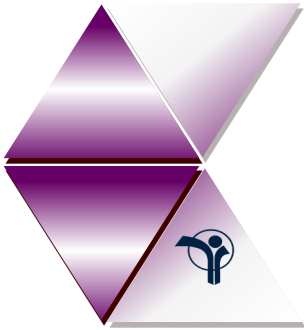
صندوق باز نشستگی کشوری



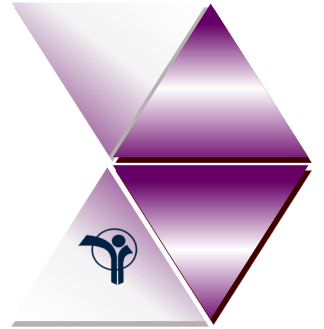
# نشریه آماری صندوق باز نشستگی کشوری

شماره بیست و هفتم - تابستان ۱۴۰۰

دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی



فشریه آماری  
شماره بیست و نهم - تابستان ۱۴۰۰



دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

عنوان : نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری - تابستان ۱۴۰۰

مجری : دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

مدیر مسئول : حمیدرضا رضوانی

تهیه و تدوین : وحید غلامرضائی - کوثر خلیلی - زهرا ابرهیم پور

منابع : گزارش ساز سیستم احکام بازنشستگان - سیستم احکام بازنشستگان -

اداره کل امور مالی - اداره کل درآمد و هزینه - اداره کل استان تهران -

اداره کل فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان

با سپاس ویژه از جناب آقای مهندس عبدالصمد وزیری

و با تشکر از :

خانم ها : طیبه جلیلی

آقایان : سعید سعادت طلب - حسن صدری نیا

اداره کل امور مالی - اداره کل درآمد و هزینه - اداره کل استان تهران -

اداره کل فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان - شرکت طراحی مهندسی بهور

زمان گزارش گیری : مهر ماه ۱۴۰۰

---

هر گونه بهره برداری از اطلاعات نشریه پیش رو با اخذ مجوز از دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی - صندوق بازنشستگی کشوری بلامانع است.

---

نشانی:

تهران - میدان فاطمی - ابتدای گمنام - شماره ۶۱ - طبقه سوم - دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

تلفن: ۸۸۹۶۴۱۴۹

فکس: ۸۳۵۱۶۱۱۳

پست الکترونیک: plan.cspf@gmail.com



## فهرست مطالب

۵	پیشگفتار
۶	تعاریف و مفاهیم
۸	حقوق بگیران به تفکیک استان در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۱۰	حقوق بگیران به تفکیک حالت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۱۱	حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۱۳	مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی
۱۴	توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۱۶	تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال تا پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۱۷	پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)
۱۸	مقایسه حقوق پرداختی با زمان مشابه سال قبل
۱۹	توزیع حقوق پرداختی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۲۰	نرخ جایگزینی
۲۱	توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۲۲	طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۲۲	طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۲۳	اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۲۴	وراث وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۲۵	وراث وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۲۶	وراث وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۲۷	دفتر کل های مرتبط در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۲۸	انتقال و استرداد کسور در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۲۹	خدمات ارائه شده به مراجعین گروه مشاوره و پاسخگو در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۳۰	پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۳۱	خدمات رفاهی، حمایتی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰
۳۳	نرخ نفوذ خدمات
۳۴	عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰



## پیشگفتار

اهمیت آمار و نقش راهبردی آن در فرایند تصمیم گیری در سازمانها بر کسی پوشیده نیست. در حقیقت مدون کردن آمار و اطلاعات در حکم پاسخ به نیاز مدیران و تصمیم گیرندگان سازمانی است تا بتوانند برای اداره سازمان و تعیین راهبردهای صحیح تصمیمات درستی بگیرند.

همواره یک تصمیم گیری با استفاده از استراتژی صحیح و هوشمندانه و شناخت نقاط قوت، ضعف، فرصتها و تهدیدها، نیازمند استفاده از دانشی است که بر پایه اطلاعات و حقایق عینی و علمی باشد که علم آمار کمک زیادی در تامین این نیاز کرده است.

تلاش دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی همواره بر آن بوده تا با انتشار به موقع و صحیح آمار صندوق بازنشستگی کشوری بتواند چارچوب مناسبی برای تصمیم گیری در رویارویی با شرایط متغیر و تعیین اولویتها در تخصیص منابع و فعالیتها فراهم سازد. در همین راستا فصلنامه آماری پیش رو، حاوی خلاصه آمار و اطلاعات این صندوق تا پایان تابستان ۱۴۰۰ می باشد تقدیم حضور مخاطبین می گردد.

با احترام

حمیدرضا رضوانی

مدیر کل دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی



## تعاریف و مفاهیم:

### ♦ بازنشسته:

فردی است که پس از احراز شرایط قانونی از نظر سن و سابقه پرداخت کسور بازنشستگی مطابق با قوانین موضوعه، از مزایای بازنشستگی استفاده می کند.

### ♦ از کار افتاده:

فرد کسورپردازی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی به تشخیص مراجع صلاحیت دار به سبب انجام وظیفه یا غیر آن توان انجام کار را از دست داده و حقوق وظیفه از کارافتادگی دریافت می دارد.

### ♦ شاغل متوفی:

فرد شاغلی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی، فوت می نماید (به سبب انجام وظیفه یا غیر آن) و دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه می باشد.

### ♦ بازنشسته متوفی:

بازنشسته یا از کارافتاده فوت شده ای است که دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد.

### ♦ افراد کسورپرداز:

آن بخش از کارکنان دستگاه های اجرایی و اشخاصی که به موجب قوانین موضوعه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری شده و به این صندوق کسور پرداخت می نمایند.



♦ **وراث وظیفه بگیر (موظفین):** وراث بازنشستگان، از کارافتادگان و شاغلین متوفی که بر اساس

قوانین موضوعه مشمول دریافت حقوق وظیفه وراث می گردند.

♦ **پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)**

نسبت تعداد شاغلین (کسورپرداز) به تعداد حقوق بگیران صندوق.

♦ **نرخ جایگزینی**

نسبت میانگین اولین حقوق بگیران به میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور  $100 \times$

♦ **نرخ نفوذ خدمات**

تعداد خدمت گیرندگان صندوق به کل جمعیت کشور  $100 \times$

♦ **دفتر کل های مرتبط**

دفتر کل هایی که به دلیل نسبت فامیلی در سیستم احکام به هم مرتبط شده اند.

#### نکته :

◀ جداول تفکیک استان ها بر اساس حروف الفبا مرتب شده است.

◀ آمارو اطلاعات مربوط به زمان گزارش گیری (مهر ماه ۱۴۰۰) می باشد.

◀ با توجه به اینکه حساب های مالی سال ۱۴۰۰ قطعی نشده است، امکان تغییر در اعداد و ارقام

وجود دارد.



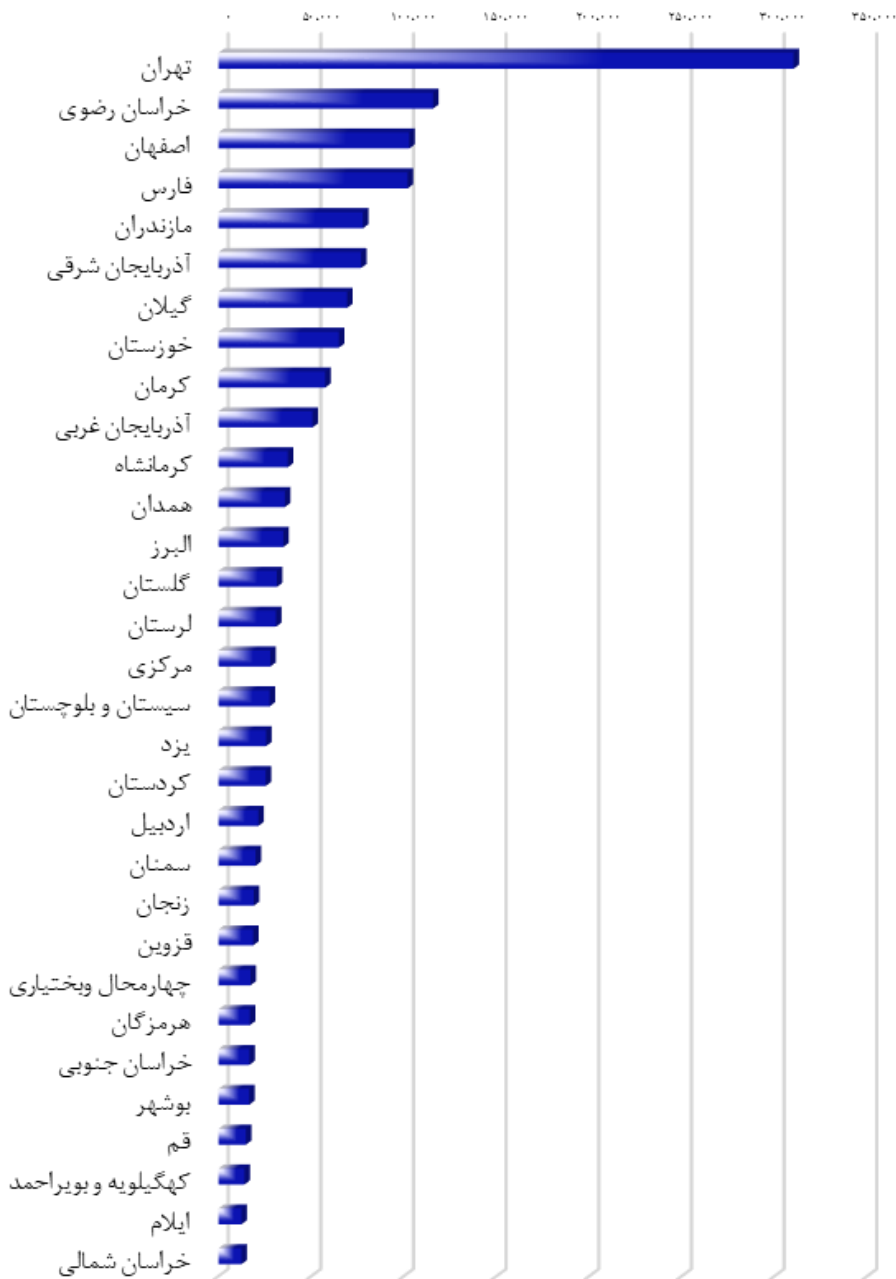
جدول ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

استان	جمع کل	بازنشسته	از کار افتاده	شاغل متوفی	بازنشسته متوفی
آذربایجان شرقی	۷۷,۰۱۲	۶۱,۸۰۳	۴۱۳	۳,۱۸۱	۱۱,۶۱۵
آذربایجان غربی	۵۰,۷۵۵	۴۱,۴۴۳	۴۶۰	۲,۳۰۶	۶,۵۴۶
اردبیل	۲۱,۵۲۲	۱۷,۸۸۰	۱۹۲	۱,۰۳۰	۲,۴۲۰
اصفهان	۱۰۳,۰۲۲	۸۵,۲۵۰	۱,۱۰۴	۳,۳۳۲	۱۳,۳۳۶
البرز	۳۵,۰۰۴	۲۸,۷۹۸	۴۵۳	۱,۰۹۱	۴,۶۶۲
ایلام	۱۲,۴۲۵	۱۰,۳۰۲	۲۵۶	۷۰۵	۱,۱۶۲
بوشهر	۱۶,۵۷۴	۱۳,۷۴۹	۱۳۵	۸۱۵	۱,۸۷۵
تهران	۳۱۰,۳۲۳	۲۳۵,۷۲۴	۲,۸۵۹	۱۰,۵۳۰	۶۱,۲۱۰
چهارمحال و بختیاری	۱۷,۲۵۲	۱۵,۰۸۹	۱۵۹	۷۳۵	۱,۲۶۹
خراسان جنوبی	۱۶,۷۰۱	۱۴,۲۵۲	۲۶۴	۶۴۸	۱,۵۳۷
خراسان رضوی	۱۱۵,۸۲۶	۹۴,۵۵۸	۹۳۵	۴,۵۸۷	۱۵,۷۴۶
خراسان شمالی	۱۲,۳۸۹	۱۰,۵۸۹	۱۵۴	۵۵۹	۱,۰۸۷
خوزستان	۶۴,۹۵۴	۵۱,۰۲۳	۴۵۹	۳,۳۴۲	۱۰,۱۳۰
زنجان	۱۹,۱۰۴	۱۵,۴۷۷	۲۷۰	۷۳۰	۲,۶۲۷
سمنان	۲۰,۰۹۱	۱۵,۶۶۱	۱۵۰	۸۴۶	۳,۴۳۴
سیستان و بلوچستان	۲۷,۶۲۲	۲۱,۴۸۷	۲۰۱	۲,۰۸۱	۳,۸۵۳
فارس	۱۰۲,۱۳۵	۸۴,۸۴۷	۱,۰۹۶	۳,۹۱۵	۱۲,۲۷۷
قزوین	۱۸,۷۶۸	۱۵,۷۴۸	۱۴۷	۶۱۳	۲,۲۶۰
قم	۱۴,۸۰۲	۱۱,۹۵۲	۱۹۲	۶۲۱	۲,۰۳۷
کردستان	۲۵,۴۹۵	۲۱,۱۲۰	۲۹۸	۱,۱۳۶	۲,۹۴۱
کرمان	۵۷,۶۴۶	۴۷,۶۹۵	۴۰۷	۲,۸۷۹	۶,۶۶۵
کرمانشاه	۳۷,۴۰۳	۳۰,۲۱۳	۲۲۹	۱,۹۳۹	۵,۰۲۲
کهگیلویه و بویراحمد	۱۴,۰۱۱	۱۲,۰۹۹	۹۷	۶۸۱	۱,۱۳۴
گلستان	۳۱,۵۵۸	۲۵,۵۳۹	۲۲۶	۱,۶۳۶	۴,۱۵۷
گیلان	۶۹,۴۴۱	۵۷,۳۳۳	۳۲۵	۲,۵۵۶	۹,۲۲۷
لرستان	۳۱,۰۹۳	۲۴,۸۹۰	۴۳۷	۱,۶۵۰	۴,۱۱۶
مازندران	۷۸,۰۲۳	۶۳,۹۰۳	۴۲۳	۳,۰۱۱	۱۰,۶۸۶
مرکزی	۲۷,۹۷۲	۲۲,۵۸۲	۲۱۰	۱,۱۱۷	۴,۰۶۳
هرمزگان	۱۶,۹۹۸	۱۳,۸۸۲	۱۲۶	۹۷۷	۲,۰۱۳
همدان	۳۵,۸۲۰	۲۹,۷۳۴	۴۶۸	۱,۴۰۰	۴,۲۱۸
یزد	۲۵,۶۸۹	۲۱,۸۲۵	۱۸۵	۸۴۹	۲,۸۳۰
<b>کل کشور</b>	<b>۱,۵۰۷,۴۳۰</b>	<b>۱,۲۱۶,۴۴۷</b>	<b>۱۳,۳۳۰</b>	<b>۶۱,۴۹۸</b>	<b>۲۱۶,۱۵۵</b>





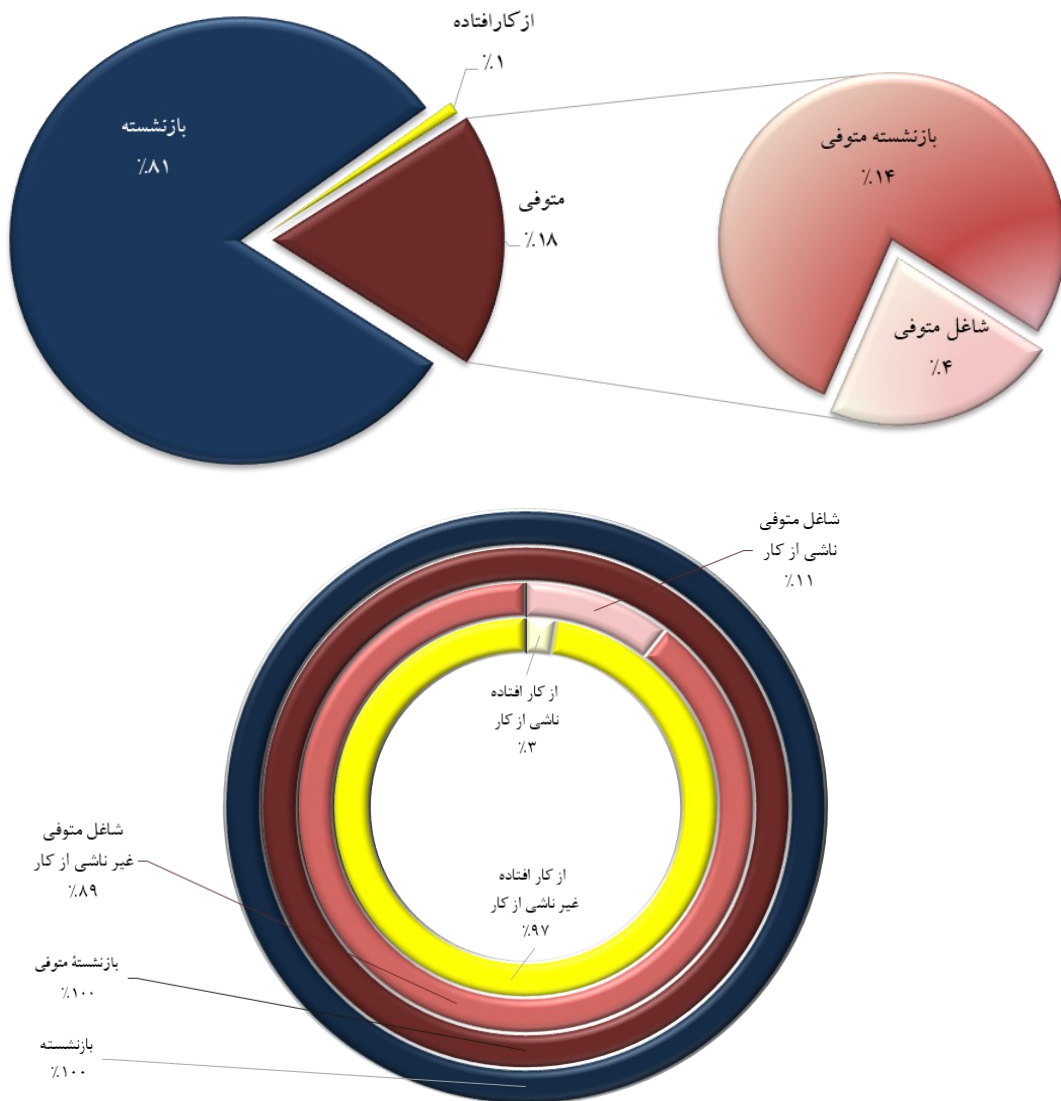
### نمودار ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰



براساس آخرین گزارش دریافتی از پایگاه اطلاعاتی صندوق بازنشستگی کشوری استان تهران با ۳۱۰,۳۲۳ بیشترین و استان خراسان شمالی با ۱۲,۳۸۹ نفر کمترین تعداد حقوق بگیر را دارا می باشند.



## نمودار ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک حالت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰



همانطور که در نمودار ملاحظه می شود ۳ درصد از کارافتادگی ها ناشی از کار و ۹۷ درصد آنها غیر ناشی از کار بوده است. در حالت شاغل متوفی نیز ۱۱ درصد فوت شاغلین ناشی از کار و ۸۹ درصد فوت ها غیر ناشی از کار بوده است.

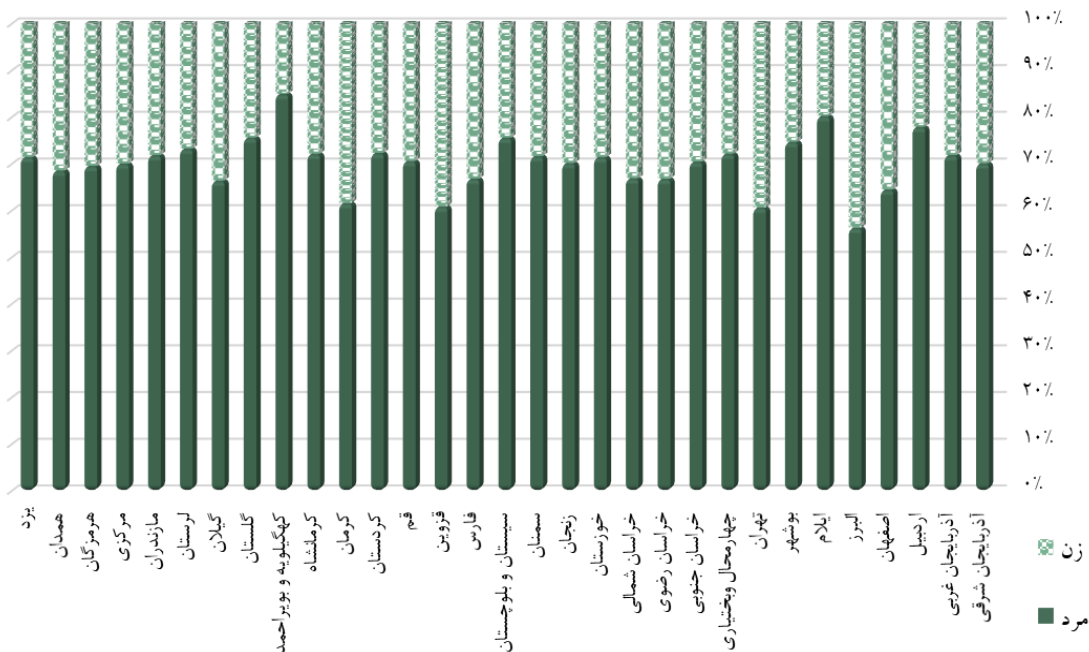


جدول ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان و جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

استان	مرد و زن		مرد		زن	
	تعداد	درصد از زن	تعداد	درصد از مرد	تعداد	درصد از زن
آذربایجان شرقی	۷۷,۰۱۲	۵۴,۱۲۱	۵/۳۲	۲۲,۸۹۱	۴/۶۷	
آذربایجان غربی	۵۰,۷۵۵	۳۶,۵۶۶	۳/۵۹	۱۴,۱۸۹	۲/۹۰	
اردبیل	۲۱,۵۲۲	۱۶,۸۰۷	۱/۶۵	۴,۷۱۵	۰/۹۶	
اصفهان	۱۰۳,۰۲۲	۶۶,۶۰۹	۶/۵۵	۳۶,۴۱۳	۷/۴۳	
البرز	۳۵,۰۰۴	۱۹,۷۶۴	۱/۹۴	۱۵,۲۴۰	۳/۱۱	
ایلام	۱۲,۴۲۵	۹,۹۹۰	۰/۹۸	۲,۴۳۵	۰/۵۰	
بوشهر	۱۶,۵۷۴	۱۲,۴۰۸	۱/۲۲	۴,۱۶۶	۰/۸۵	
تهران	۳۱۰,۳۲۳	۱۸۸,۶۸۶	۱۸/۵۴	۱۲۱,۶۳۷	۲۴/۸۳	
چهارمحال و بختیاری	۱۷,۲۵۲	۱۲,۴۸۲	۱/۲۳	۴,۷۷۰	۰/۹۷	
خراسان جنوبی	۱۶,۷۰۱	۱۱,۷۹۵	۱/۱۶	۴,۹۰۶	۱/۰۰	
خراسان رضوی	۱۱۵,۸۲۶	۷۷,۵۶۱	۷/۶۲	۳۸,۲۶۵	۷/۸۱	
خراسان شمالی	۱۲,۳۸۹	۸,۳۰۷	۰/۸۲	۴,۰۸۲	۰/۸۳	
خوزستان	۶۴,۹۵۴	۴۶,۵۱۲	۴/۵۷	۱۸,۴۴۲	۳/۷۶	
زنجان	۱۹,۱۰۴	۱۳,۴۴۰	۱/۳۲	۵,۶۶۴	۱/۱۶	
سمنان	۲۰,۰۹۱	۱۴,۴۲۸	۱/۴۲	۵,۶۶۳	۱/۱۶	
سیستان و بلوچستان	۲۷,۶۲۲	۲۰,۹۲۴	۲/۰۶	۶,۶۹۸	۱/۳۷	
فارس	۱۰۲,۱۳۵	۶۸,۳۹۸	۶/۷۲	۳۳,۷۳۷	۶/۸۹	
قزوین	۱۸,۷۶۸	۱۱,۴۵۵	۱/۱۳	۷,۳۱۳	۱/۴۹	
قم	۱۴,۸۰۲	۱۰,۴۷۷	۱/۰۳	۴,۳۲۵	۰/۸۸	
کردستان	۲۵,۴۹۵	۱۸,۴۸۳	۱/۸۲	۷,۰۱۲	۱/۴۳	
کرمان	۵۷,۶۴۶	۳۵,۵۹۷	۳/۵۰	۲۲,۰۴۹	۴/۵۰	
کرمانشاه	۳۷,۴۰۳	۲۷,۰۵۲	۲/۶۶	۱۰,۳۵۱	۲/۱۱	
کهگیلویه و بویراحمد	۱۴,۰۱۱	۱۱,۹۲۸	۱/۱۷	۲,۰۸۳	۰/۴۳	
گلستان	۳۱,۵۵۸	۲۳,۹۲۱	۲/۳۵	۷,۶۳۷	۱/۵۶	
گیلان	۶۹,۴۴۱	۴۶,۲۳۵	۴/۵۴	۲۳,۲۰۶	۴/۷۴	
لرستان	۳۱,۰۹۳	۲۲,۸۲۵	۲/۲۴	۸,۲۶۸	۱/۶۹	
مازندران	۷۸,۰۲۳	۵۶,۲۱۰	۵/۵۲	۲۱,۸۱۳	۴/۴۵	
مرکزی	۲۷,۹۷۲	۱۹,۶۳۸	۱/۹۳	۸,۳۳۴	۱/۷۰	
هرمزگان	۱۶,۹۹۸	۱۱,۸۴۷	۱/۱۶	۵,۱۵۱	۱/۰۵	
همدان	۳۵,۸۲۰	۲۴,۶۲۴	۲/۴۲	۱۱,۱۹۶	۲/۲۹	
یزد	۲۵,۶۸۹	۱۸,۳۹۶	۱/۸۱	۷,۲۹۳	۱/۴۹	
کل کشور	۱,۵۰۷,۴۳۰	۱,۰۱۷,۴۸۶	۱۰۰	۴۸۹,۹۴۴	۱۰۰	



### نمودار ۳- حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰



### نمودار ۴- حقوق بگیران به تفکیک جنسیت



نمودار حقوق بگیران به تفکیک جنسیت حاکی از آن است که ۶۷ درصد جامعه حقوق بگیران مرد و ۳۳ درصد زن هستند.



### مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی

#### جدول ۳- حقوق بگیران صندوق تا پایان شهریور ماه (کل برقراری ها)

شرح	تا پایان شهریور ۱۳۹۹	تا پایان شهریور ۱۴۰۰
بازنشسته	۱,۱۹۸,۰۴۴	۱,۲۱۶,۴۴۷
ازکارافتاده	۱۳,۴۶۸	۱۳,۳۳۰
شاغل متوفی	۶۱,۱۸۵	۶۱,۴۹۸
بازنشسته متوفی	۲۰۲,۲۳۴	۲۱۶,۱۵۵
<b>جمع</b>	<b>۱,۴۷۴,۹۳۱</b>	<b>۱,۵۰۷,۴۳۰</b>

#### جدول ۴- حقوق بگیران صندوق در فصل تابستان

شرح	تابستان ۱۳۹۹	تابستان ۱۴۰۰
بازنشسته	۳,۰۸۶	۳,۵۶۹
ازکارافتاده	۵۹	۵۴
شاغل متوفی	۱۲۶	۱۱۳
بازنشسته متوفی	۵	۳
<b>جمع</b>	<b>۳,۲۷۶</b>	<b>۳,۷۳۹</b>
<b>*بازنشسته قبل متوفی در طول دوره</b>		<b>۷,۷۳۴</b>

جدول ۳- نشان می دهد که تعداد کل حقوق بگیران صندوق تا پایان فصل تابستان سال جاری (۱۴۰۰) نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۲/۲ درصد افزایش داشته است.

جدول ۴-

\* بازنشسته قبل متوفی در طول دوره (فصل تابستان) منظور بازنشستگان و ازکارافتادگانی است که قبلاً بازنشسته و در فصل تابستان فوت شده اند. به عبارت دیگر در فصل تابستان ۷,۷۳۴ نفر از حقوق بگیران فوت شده اند که همه آنها قبل از این فصل بازنشسته شده اند.

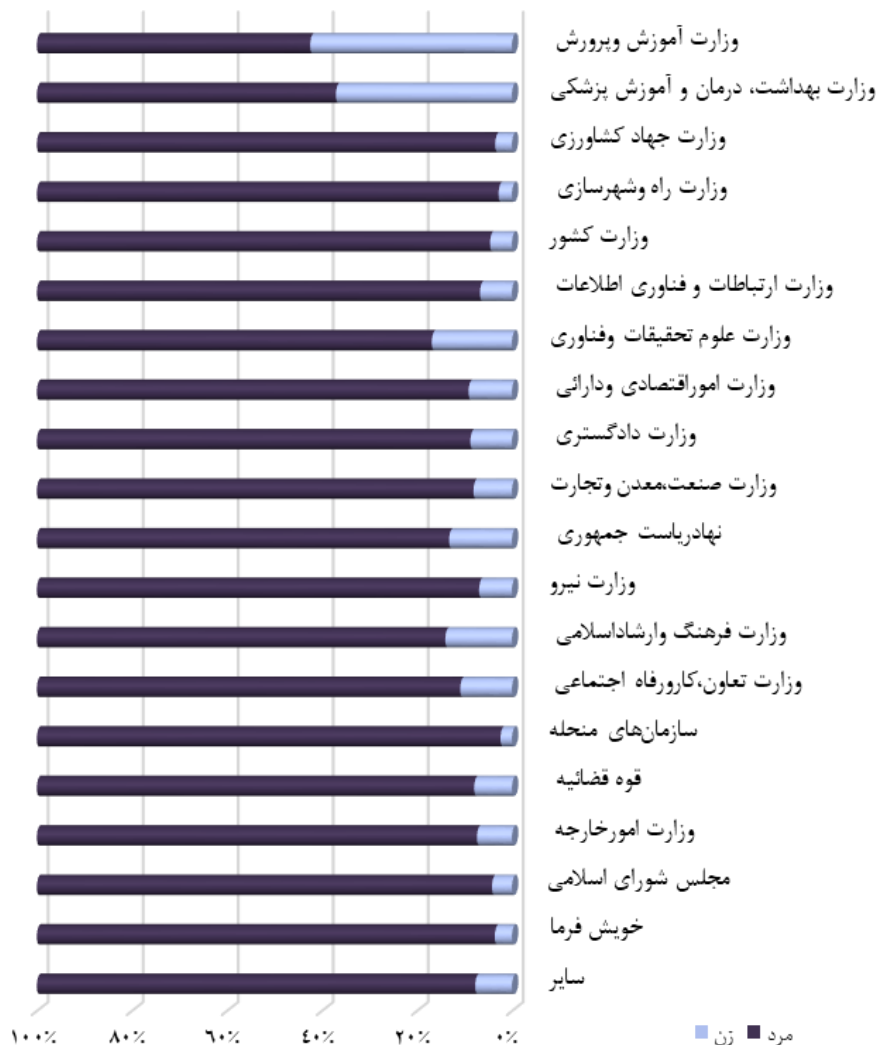


جدول ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد از کل
وزارت آموزش و پرورش	۳۸۶,۶۷۳	۵۲۳,۶۸۰	۹۱۰,۳۵۳	٪۶۰/۳۹
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۷۵,۸۳۱	۱۲۸,۷۸۸	۲۰۴,۶۱۹	٪۱۳/۵۷
وزارت جهاد کشاورزی	۲,۷۵۶	۷۵,۱۸۹	۷۷,۹۴۵	٪۵/۱۷
وزارت راه و شهرسازی	۱,۸۴۶	۶۳,۳۱۳	۶۵,۱۵۹	٪۴/۳۲
وزارت کشور	۲,۰۹۷	۴۳,۴۴۵	۴۵,۵۴۲	٪۳/۰۲
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲,۴۳۱	۳۳,۶۷۲	۳۶,۱۰۳	٪۲/۴۰
وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۵,۸۸۰	۲۸,۹۵۹	۳۴,۸۳۹	٪۲/۳۱
وزارت امور اقتصادی و دارایی	۲,۴۹۳	۲۴,۷۴۳	۲۷,۲۳۶	٪۱/۸۱
وزارت دادگستری	۲,۲۵۰	۲۳,۴۳۳	۲۵,۶۸۳	٪۱/۷۰
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱,۴۱۶	۱۶,۰۶۹	۱۷,۴۸۵	٪۱/۱۶
نهاد ریاست جمهوری	۲,۲۷۸	۱۴,۹۴۲	۱۷,۲۲۰	٪۱/۱۴
وزارت نیرو	۸۸۶	۱۱,۹۰۱	۱۲,۷۸۷	٪۰/۸۵
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱,۵۳۴	۹,۴۰۰	۱۰,۹۳۴	٪۰/۷۳
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۸۲۸	۶,۷۷۶	۷,۶۰۴	٪۰/۵۰
سازمان های منحل	۱۰۸	۴,۳۵۹	۴,۴۶۷	٪۰/۳۰
قوه قضائیه	۲۳۵	۲,۷۱۵	۲,۹۵۰	٪۰/۲۰
وزارت امور خارجه	۲۱۱	۲,۶۵۲	۲,۸۶۳	٪۰/۱۹
مجلس شورای اسلامی	۶۵	۱,۴۷۸	۱,۵۴۳	٪۰/۱۰
خویش فرما	۳۲	۸۵۲	۸۸۴	٪۰/۰۶
سایر	۹۴	۱,۱۲۰	۱,۲۱۴	٪۰/۰۸
جمع	۴۸۹,۹۴۴	۱,۰۱۷,۴۸۶	۱,۵۰۷,۴۳۰	٪۱۰۰



## نمودار ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰



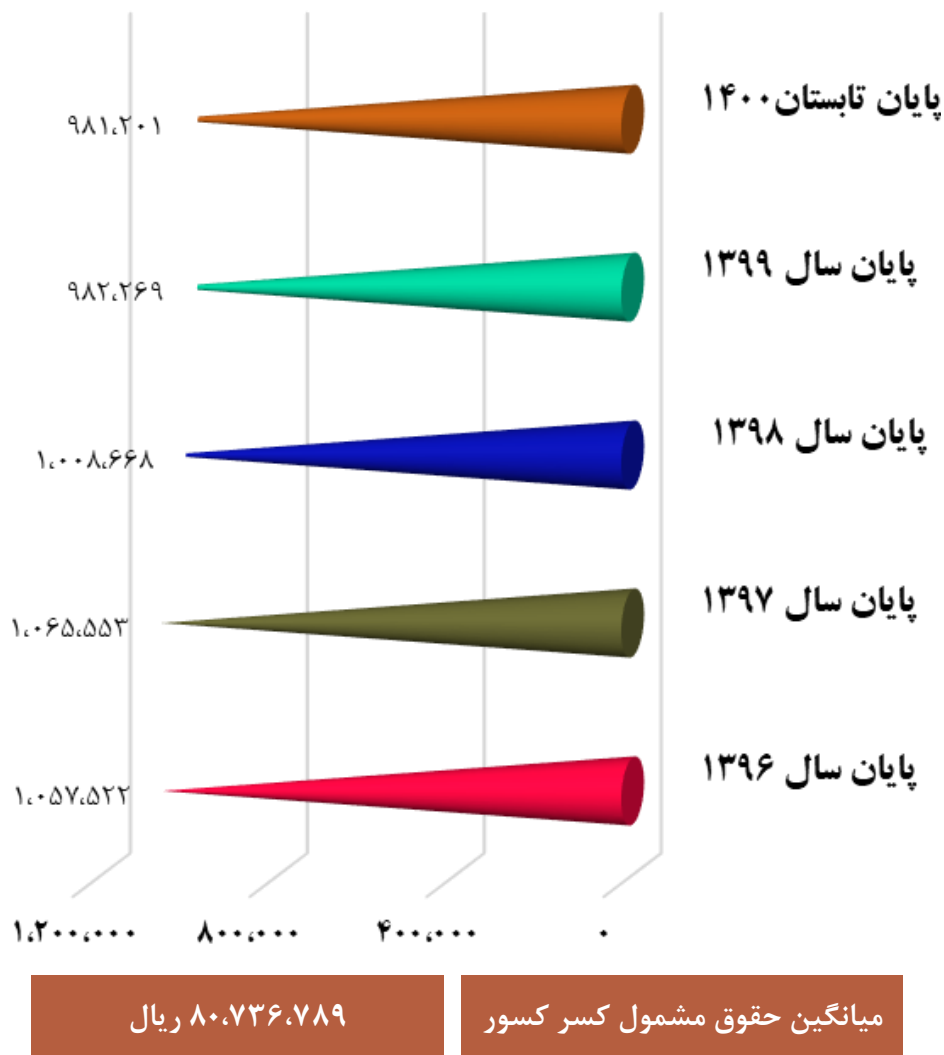
همانطور که نمودار ۵ نشان می دهد وزارت آموزش و پرورش با ۹۱۰،۳۵۳ نفر حقوق بگیر، بزرگترین دستگاه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری می باشد که ۶۰/۳۹ درصد جامعه حقوق بگیران صندوق را تشکیل می دهند.



جدول ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال تا پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

شرح	پایان سال ۱۳۹۶	پایان سال ۱۳۹۷	پایان سال ۱۳۹۸	پایان سال ۱۳۹۹	پایان تابستان ۱۴۰۰
تعداد شاغلین	۱,۰۵۷,۵۲۲	۱,۰۶۵,۵۵۳	۱,۰۰۸,۶۶۸	۹۸۲,۲۶۹	۹۸۱,۲۰۱

نمودار ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال

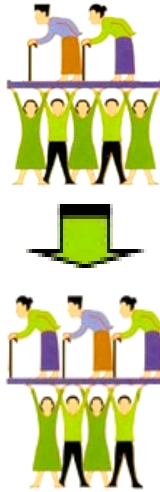


اطلاعات شاغلین کسورپرداز براساس آخرین لیست های پرداختی می باشد. لذا آمار تابستان ۱۴۰۰ با تکمیل پرداخت های مربوطه، تغییر خواهد داشت.





## پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)



تعداد شاغلین (کسورپرداز)

تعداد حقوق بگیران

=

۰,۷

یکی از چالشهای اصلی صندوق کاهش پوشش حمایتی می باشد این در حالیست که براساس

تجربیات بین المللی یک صندوق بازنشستگی پایدار دارای نسبت پشتیبانی حداقل ۳ و در سطح

مطلوب ۶ تا ۷ می باشد.



## جدول ۷- مقایسه حقوق پرداختی صندوق با زمان مشابه سال قبل

۷-۱- میانگین حقوق حقوق بگیران در سال ۱۴۰۰ (برقراری های جدید)

میانگین حقوق (ریال)	زمان
۸۶,۱۶۰,۶۳۳	میانگین اولین حقوق بازنشستگی
۹۰,۸۵۴,۹۹۱	میانگین آخرین حقوق اشتغال

۷-۲- میانگین حقوق حقوق بگیران در پایان شهریور ماه (کل برقراری ها)

میانگین حقوق (ریال)	زمان
۷۱,۱۳۸,۰۴۲	پایان شهریور ۱۴۰۰
۳۷,۱۶۷,۱۸۹	پایان شهریور ۱۳۹۹

مطابق با جدول ۷-۲، میانگین حقوق حقوق بگیران پایان شهریور ۱۴۰۰ نسبت به زمان

مشابه سال قبل بطور میانگین به میزان ۹۱/۴ درصد افزایش داشته است.

این افزایش عمدتاً ناشی از اجرای طرح متناسب سازی حقوق بازنشستگان کشوری در

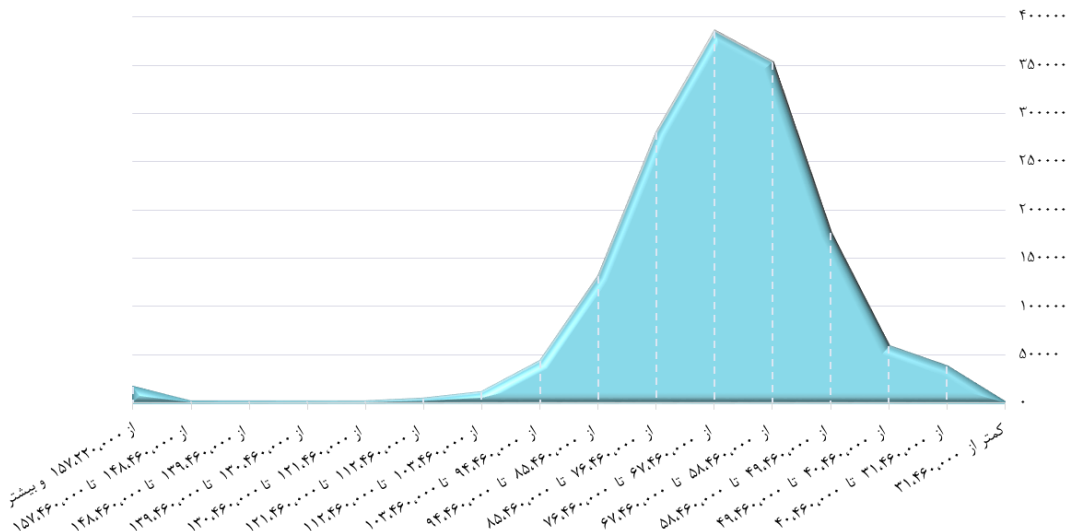
پاییز ۱۳۹۹ و استمرار اجرای آن در سال ۱۴۰۰ می باشد.



### جدول ۸- توزیع حقوق پرداختی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

درصد	تعداد	شرح
۰/۰۰۶٪	۹۵۶	کمتر از ۳۱,۴۶۰,۰۰۰
۲/۵۳٪	۳۸,۱۳۷	از ۳۱,۴۶۰,۰۰۰ تا ۴۰,۴۶۰,۰۰۰
۳/۹۲٪	۵۹,۱۳۷	از ۴۰,۴۶۰,۰۰۰ تا ۴۹,۴۶۰,۰۰۰
۱۱/۷۰٪	۱۷۶,۴۳۱	از ۴۹,۴۶۰,۰۰۰ تا ۵۸,۴۶۰,۰۰۰
۲۳/۳۹٪	۳۵۲,۵۲۳	از ۵۸,۴۶۰,۰۰۰ تا ۶۷,۴۶۰,۰۰۰
۲۵/۵۸٪	۳۸۵,۵۴۲	از ۶۷,۴۶۰,۰۰۰ تا ۷۶,۴۶۰,۰۰۰
۱۸/۶۲٪	۲۸۰,۷۱۶	از ۷۶,۴۶۰,۰۰۰ تا ۸۵,۴۶۰,۰۰۰
۸/۷۰٪	۱۳۱,۱۰۹	از ۸۵,۴۶۰,۰۰۰ تا ۹۴,۴۶۰,۰۰۰
۲/۹۱٪	۴۳,۸۸۲	از ۹۴,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۰۳,۴۶۰,۰۰۰
۰/۷۵٪	۱۱,۳۴۳	از ۱۰۳,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۱۲,۴۶۰,۰۰۰
۰/۲۶٪	۳,۹۹۱	از ۱۱۲,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۲۱,۴۶۰,۰۰۰
۰/۱۳٪	۱,۹۹۶	از ۱۲۱,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۳۰,۴۶۰,۰۰۰
۰/۱۰٪	۱,۵۶۶	از ۱۳۰,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۳۹,۴۶۰,۰۰۰
۰/۰۹٪	۱,۴۲۵	از ۱۳۹,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۴۸,۴۶۰,۰۰۰
۰/۱۰٪	۱,۴۵۶	از ۱۴۸,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۵۷,۲۲۰,۰۰۰
۱/۱۴٪	۱۷,۲۲۰	از ۱۵۷,۲۲۰,۰۰۰ و بیشتر
۱/۰۰٪	۱,۵۰۷,۴۳۰	جمع

### نمودار ۷- توزیع حقوق پرداختی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰





## نرخ جایگزینی



میانگین اولین حقوقِ حقوق بگیران

$\times 100 =$

۹۵٪

میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور

محاسبات حاکی از آن است که در سه ماهه اول سال ۱۴۰۰، بطور متوسط ۹۵ درصد حقوق مشمول

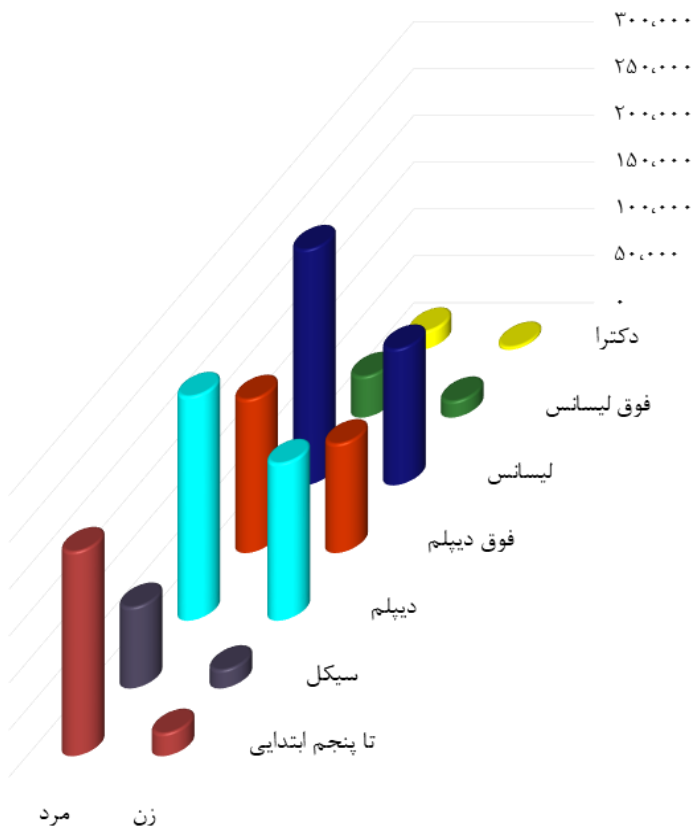
کسور زمان اشتغال مشترکین، به عنوان حقوق بازنشستگی ایشان پرداخت شده است.



جدول ۹- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد
تا پنجم ابتدایی	۲۳,۶۵۸	۲۱۷,۴۸۱	۲۴۱,۱۳۹	۱۶/۰۰٪
سیکل	۱۹۱۰۸	۸۵۹۷۰	۱۰۵۰۷۸	۶/۹۷٪
دیپلم	۱۶۷,۰۵۹	۲۳۸,۴۴۶	۴۰۵,۵۰۵	۲۶/۹۰٪
فوق دیپلم	۱۱۵,۸۰۲	۱۶۳,۱۶۰	۲۷۸,۹۶۲	۱۸/۵۱٪
لیسانس	۱۴۴,۶۲۹	۲۵۰,۸۱۱	۳۹۵,۴۴۰	۲۶/۲۳٪
فوق لیسانس	۱۶,۸۹۹	۴۳,۲۴۳	۶۰,۱۴۲	۳/۹۹٪
دکتر	۲,۷۸۹	۱۸,۳۷۵	۲۱,۱۶۴	۱/۴۰٪
جمع	۴۸۹,۹۴۴	۱,۰۱۷,۴۸۶	۱,۵۰۷,۴۳۰	۱۰۰٪

نمودار ۸- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی





جدول ۱۰- طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

شرح	زن	مرد	جمع	درصد
از ۰ تا ۴ سال	۳۵۵	۲,۹۱۷	۳,۲۷۲	۰/۲۲٪
از ۵ تا ۹ سال	۱,۱۰۳	۶,۲۵۲	۷,۳۵۵	۰/۴۹٪
از ۱۰ تا ۱۴ سال	۲,۴۳۸	۱۰,۴۶۳	۱۲,۹۰۱	۰/۸۶٪
از ۱۵ تا ۱۹ سال	۴,۶۰۴	۲۱,۳۴۱	۲۵,۹۴۵	۱/۷۲٪
از ۲۰ تا ۲۴ سال	۷۷,۹۹۲	۵۱,۶۰۴	۱۲۹,۵۹۶	۸/۶۰٪
از ۲۵ تا ۲۹ سال	۱۴۰,۵۲۰	۲۱۰,۰۳۴	۳۵۰,۵۵۴	۲۳/۲۶٪
از ۳۰ تا ۳۴ سال	۲۶۰,۹۱۰	۶۸۴,۸۲۰	۹۴۵,۷۴۰	۶۲/۷۴٪
از ۳۵ سال و بیشتر	۲,۰۲۲	۳۰,۰۴۵	۳۲,۰۶۷	۲/۱۳٪
جمع	۴۸۹,۹۴۴	۱,۰۱۷,۴۸۶	۱,۵۰۷,۴۳۰	۱۰۰٪

جدول ۱۱- طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

شرح	تعداد	درصد
بین ۰ تا ۴ سال	۳,۳۰۰	۲/۳۳٪
بین ۵ تا ۹ سال	۶,۵۹۳	۴/۶۵٪
بین ۱۰ تا ۱۴ سال	۱۱,۶۲۶	۸/۱۹٪
بین ۱۵ تا ۱۹ سال	۱۵,۵۴۳	۱۰/۹۵٪
بین ۲۰ تا ۲۴ سال	۱۸,۲۴۷	۱۲/۸۶٪
بین ۲۵ تا ۲۹ سال	۱۹,۰۲۹	۱۳/۴۱٪
۳۰ سال و بیشتر	۶۷,۵۵۲	۴۷/۶۱٪
جمع	۱۴۱,۸۹۰	۱۰۰٪

جدول ۱۱- طبقه بندی مدت پرداخت حقوق بگیران از زمان برقراری حقوق تا زمان قطع رابطه مالی ایشان از صندوق می باشد.



## اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

### میانگین سن بازنشستگی: ۵۱,۸۱



منظور از میانگین سن بازنشستگی، میانگین سن بازنشستگان در تاریخ برقراری حقوق بازنشستگی می باشد.  
(حد نصاب سن بازنشستگی را قانون تعیین می نماید.)

### میانگین سن فعلی: ۶۴,۴۵ سال



میانگین سن فعلی، میانگین سن بازنشستگان را در تاریخ تهیه گزارش (پایان شهریور ماه ۱۴۰۰) نشان می دهد.

### میانگین مدت پرداخت حقوق: ۲۸ سال



منظور از میانگین مدت پرداخت حقوق، میانگین مدت زمانی است که از تاریخ بازنشستگی تا زمان قطع رابطه مالی با صندوق به طول می انجامد.

### میانگین مدت خدمت: ۲۸ سال



منظور از میانگین مدت خدمت، میانگین مدت زمان پرداخت کسور در زمان اشتغال با انواع خدمت (اعم از رسمی / غیررسمی / ارفاقی و ...) می باشد.



جدول ۱۲- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

نسبت	زن	مرد	جمع	درصد
همسر	۲۱۷,۲۵۹	۱۸۷	۲۱۷,۴۴۶	٪۵۸/۵۰
فرزند	۱۲۸,۶۲۷	۲۰,۲۳۳	۱۴۸,۸۶۰	٪۴۰/۰۵
مادر	۳,۸۷۴	۰	۳,۸۷۴	٪۱/۰۴
پدر	۰	۱,۲۶۱	۱,۲۶۱	٪۰/۳۴
نواده	۱۹۷	۷۳	۲۷۰	٪۰/۰۷
خواهر	۶	۰	۶	٪۰/۰۰۲
جمع	۳۴۹,۹۶۳	۲۱,۷۵۴	۳۷۱,۷۱۷	٪۱۰۰

\* اطلاعات جداول وراثت براساس تاریخ صدور برقراری وراثت می باشد و تاریخ فوت بازنشسته/

از کارافتاده یا شاغل متوفی ملاک نمی باشد.

\*\* همانطور که جدول فوق نشان می دهد بیشترین تعداد وراثت وظیفه بگیر با نسبت همسر (جنسیت زن)

می باشند و بعد از آن فرزندان دختر و سپس فرزندان پسر در رتبه بعدی هستند.

\*\*\* لازم به ذکر است طبق قوانین حاکم بر صندوق بازنشستگی کشوری، همسر (زن)، مادر و پدر (تحت

تکفل) مادام که در قید حیات باشند از زمان فوت بازنشسته/ از کارافتاده یا شاغل متوفی حقوق بگیر

صندوق خواهند بود.





جدول ۱۳- وراث و وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

تعداد ورثه	تعداد کل	درصد
۱ ورثه	۲۰۶,۵۸۰	٪۵۵/۵۷
۲ ورثه	۱۰۷,۳۰۶	٪۲۸/۸۷
۳ ورثه	۳۹,۹۲۱	٪۱۰/۷۴
۴ ورثه	۱۲,۳۰۴	٪۳/۳۱
۵ ورثه	۳,۷۸۰	٪۱/۰۲
۶ ورثه	۱,۲۰۶	٪۰/۳۲
۷ ورثه	۳۰۸	٪۰/۰۸
۸ ورثه و بیشتر	۳۱۲	٪۰/۰۸
<b>جمع</b>	<b>۳۷۱,۷۱۷</b>	<b>٪۱۰۰</b>

♦ تعداد ورثه منظور تعداد وراث حائز شرایطی است که از یک دفتر کل حقوق دریافت می نمایند.

جدول ۱۳ نشان می دهد که هر دفتر کل، چند ورثه حائز شرایط دارد که حقوق حقوق بگیران متوفی

را دریافت می نمایند. تعداد دفتر کل هایی که تک ورثه هستند سهم بیشتری از جامعه وراث حقوق

بگیر را شامل می شوند.

لازم به ذکر است حقوق فرد متوفی بطور مساوی مابین ورثه قانونی حائز شرایط وی تقسیم می شود و

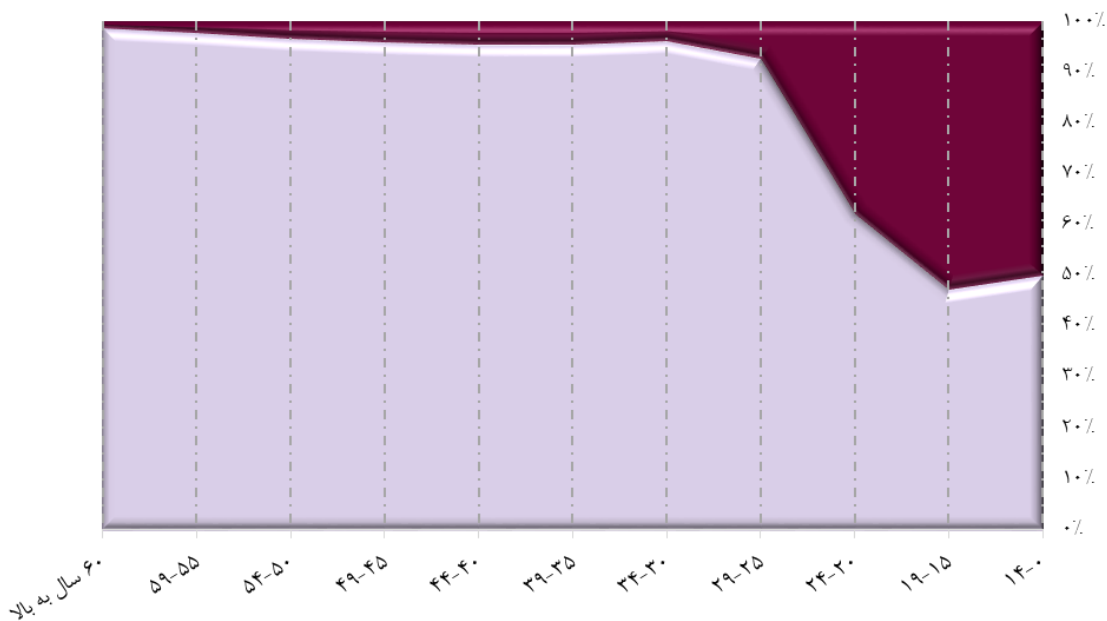
در صورت حذف هر کدام از ورثه سهم ایشان نیز بین سایر وراث تقسیم خواهد شد.



جدول ۱۴- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

گروه سنی	زن	مرد	زن و مرد	درصد
۱۴-۰	۳,۵۷۰	۳,۵۸۳	۷,۱۵۳	۱/۹۲٪
۱۹-۱۵	۵,۱۱۵	۵,۶۹۵	۱۰,۸۱۰	۲/۹۱٪
۲۴-۲۰	۷,۸۰۸	۴,۷۹۷	۱۲,۶۰۵	۳/۳۹٪
۲۹-۲۵	۸,۶۵۹	۶۷۶	۹,۳۳۵	۲/۵۱٪
۳۴-۳۰	۱۳,۰۵۴	۵۱۶	۱۳,۵۷۰	۳/۶۵٪
۳۹-۳۵	۱۷,۵۵۳	۸۲۵	۱۸,۳۷۸	۴/۹۴٪
۴۴-۴۰	۱۷,۴۹۶	۸۴۴	۱۸,۳۴۰	۴/۹۳٪
۴۹-۴۵	۱۷,۶۴۵	۷۴۱	۱۸,۳۸۶	۴/۹۵٪
۵۴-۵۰	۲۳,۹۳۴	۸۱۷	۲۴,۷۵۱	۶/۶۶٪
۵۹-۵۵	۳۲,۵۶۸	۷۷۸	۳۳,۳۴۶	۸/۹۷٪
۶۰ سال به بالا	۲۰۲,۵۶۱	۲,۴۸۲	۲۰۵,۰۴۳	۵۵/۱۶٪
جمع	۳۴۹,۹۶۳	۲۱,۷۵۴	۳۷۱,۷۱۷	۱۰۰٪

نمودار ۹- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰





جدول ۱۵- دفتر کل های مرتبط

شرح	تعداد	جمع
فرزند	۲,۶۴۹	۳۷,۲۹۲
همسر	۳۴,۶۴۳	

افرادی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند شامل فرزندان که حقوق پدر و مادر

را همزمان و همچنین بانوان بازنشسته ای که حقوق همسر متوفی خود را نیز دریافت

می کنند. اعداد مذکور تعداد پرونده می باشد که ممکن است از هر پرونده یک نفر یا بیشتر

(وراث وظیفه بگیر) حقوق بگیر باشند.



## جدول ۱۶- انتقال و استرداد در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

شرح	تعداد	مبلغ (میلیارد ریال)
انتقال حق بیمه (کسور) از سایر صندوق ها به صندوق بازنشستگی کشوری	۳,۹۶۲	۵۶۶
انتقال حق بیمه (کسور) از صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق ها	۵۱۲	۱۴
استرداد کسور	۳۶۹	۲۲
<b>جمع کل</b>	<b>۴,۸۴۳</b>	<b>۵۸۸</b>

### انتقال کسور به سایر صندوق ها:

چنانچه رابطه استخدامی مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با دستگاه متبوعش به لحاظ استعفاء، اخراج، بازخریدی و یا انتقال دائم به دستگاه هایی که مشمول مقررات صندوق بازنشستگی دیگری می باشند قطع گردد و حسب ضوابط، مشترک صندوق دیگری گردد، کسور بازنشستگی آنان با پذیرش صندوق جدید قابل انتقال به صندوق مربوطه می باشد.

### استرداد کسور:

مستخدمین مشترک صندوق بازنشستگی کشوری در صورت قطع رابطه استخدامی (استعفاء، اخراج، بازخریدی و ...) و خارج شدن از شمول مقررات استخدام کشوری می توانند کسور بازنشستگی سهم خود را به استناد مجوزهای قانونی دریافت نمایند.



جدول ۱۷ - خدمات ارائه شده به مراجعین گروه مشاوره و پاسخگو  
در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

تعداد مراجعه کنندگان	نوع خدمت
۳,۳۲۶	احراز هویت
۱,۸۸۵	بیمه تکمیلی
۱۳,۵۴۰	سوالات احکام
۱۷,۱۲۶	فیش و حکم
۲,۶۹۶	وکالتنامه
۶,۸۶۶	سایر
۴۵,۴۳۹	جمع کل



جدول ۱۸- پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

جمع	تصویب نشده	ماده ۸۳ (فوت به سبب انجام وظیفه)	ماده ۸۰ (ازکارافتادگی به سبب انجام وظیفه)	ماده ۷۹ (ازکارافتادگی عادی)	جانبازان و فرزندان شهدا
۳۵۸	۴	۸	۱	۱۲۸	۲۱۷

کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان طی بخشنامه شماره ۲۰۴/۹۱/۳۷۱۶۳ به تاریخ

۱۳۹۱/۹/۲۱ هیأت وزیران به صندوق واگذار گردید.

شایان ذکر است آمار فوق مربوط به پرونده هایی است که قبل از طرح در کمیته رفع نقص

می شوند و پرونده هایی که پس از بررسی جهت رفع نقص عودت می شوند در جدول فوق لحاظ

نشده است.



## جدول ۱۹- خدمات رفاهی، حمایتی در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

### جدول ۱۹-۱- تسهیلات بیمه ای

عنوان خدمت	مشمولین خدمت	تعداد استفاده کنندگان
بیمه تکمیلی درمان*	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۸۵۸،۱۶۳
آزمایش آنلاین	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۴،۳۳۶
بیمه عمر و حادثه (تکمیلی)**- غرامت	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱۴۶،۰۵۳
خدمات دندانپزشکی بیمه ملت	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲،۱۲۳
تسهیلات بیمه ملت	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲۰۶،۸۲۶

\* در قرارداد سال جاری تا پایان شهریور ماه، ۸۵۸،۱۶۳ نفر از بازنشستگان، افراد تحت تکفل آنان و وظیفه بگیران از خدمات بیمه تکمیلی استفاده نموده اند که تعداد مراجعه این افراد به مراجع درمانی در مجموع ۲،۰۸۵،۰۱۰ بار بوده است.

\*\* نظر به عدم ابلاغ بخشنامه و مصوبه بیمه عمر و حادثه کارکنان دولت از طرف هیأت وزیران در سال جاری، اطلاعات آماری مربوط به بیمه عمر و حادثه پایه درج نشده است.



### جدول ۱۹-۲- تسهیلات مالی

عنوان خدمت	مشمولین خدمت	تعداد استفاده کنندگان
وام ضروری	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱۴۰,۱۷۲
وام ازدواج فرزندان	فرزندان بازنشستگان	۲,۹۰۰

### جدول ۱۹-۳- بسته های تخفیفی-رفاهی

عنوان خدمت	مشمولین خدمت	تعداد استفاده کنندگان
تسهیلات خرید از فروشگاه‌های رفاه	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۶۶۲,۶۳۶
تخفیف محصولات شرکت کفش ملی	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲۵,۳۱۲
تخفیف شرکت فروشگاه‌های افق کوروش	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲۹۶,۰۰۰
خرید قسطی لوازم خانگی ایرانی	بازنشستگان و تک ورثه همسر	۳۷,۰۸۹
حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویی فرزندان بازنشستگان (حمیاد)	فرزندان بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱,۱۵۵
استخدام فرزندان بازنشستگان کشوری در مجموعه فروشگاه‌های زنجیره ای افق کوروش	فرزندان بازنشستگان	۹۷
تخفیف گروه هتل‌های ایرانگردی و جهانگردی	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲,۸۳۰
خدمات گردشگری و سفر	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱,۳۰۶
خدمات ویژه امداد خودروی ایران برای بازنشستگان کشوری	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۳۰۸





## نرخ نفوذ خدمات



تعداد خدمت گیرندگان

$\times 100 =$

۴٪

کل جمعیت کشور

صندوق بازنشستگی کشوری در ستاد و ۳۱ مدیریت در مراکز استان ها به ۴٪ کل افراد کشور ارائه

خدمت می نماید.

خدمت گیرندگان صندوق: بازنشسته+ازکارافتاده+وراث وظیفه بگیر+ افراد تحت تکفل مشمول بیمه تکمیلی+ شاغلین کسورپرداز



## جدول ۲۰- عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در پایان شهریور ماه ۱۴۰۰

### تعداد تماس های برقرار شده

کل تماس های ورودی	تماس های پاسخ داده شده	تماس های از دست رفته
۱,۰۰۱,۵۵۳	۹۶۵,۶۱۳	۳۵,۹۴۰

### تعداد تماس های پاسخ داده شده به تفکیک نحوه ارائه پاسخ

شرح	تعداد	درصد
تعداد تماسهای تلفنی پاسخ داده شده توسط کارشناسان	۸۱۱,۲۷۳	۸۴
تعداد تماس های تلفنی پاسخ داده شده توسط IVR *	۱۴۳,۳۳۹	۱۵
تعداد درخواست های تحت وب **sabasrm	۱۱,۰۰۱	۱
جمع	۹۶۵,۶۱۳	۱۰۰

\* تماسهای تلفنی پاسخ داده شده توسط IVR: منظور پیام های راهنمای ضبط شده در سامانه تلفنی ۲۵۰۰ می باشد.

\*\* درخواست های تحت وب sabasrm: منظور پاسخ به درخواست های (پرسش) ثبت شده در درگاه خدمات الکترونیک صندوق به آدرس <https://www.sabasrm.ir> می باشد



با پرداختن به آمار

لذت فکر کردن به یک شیوه کاملاً جدید را کشف خواهید کرد.

**Website: [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir)**

**Email: [plan.cspf@gmail.com](mailto:plan.cspf@gmail.com)**