

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی

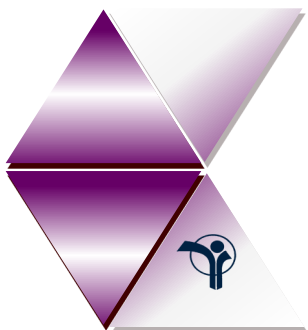
صندوق بازنشستگی کشوری



# نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری

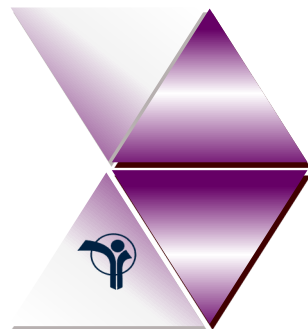
شماره بیست و هشتم - پاییز ۱۴۰۰

دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی



# فشریه آماری

## شماره بیست و هشتم - پاییز ۱۴۰۰



دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

عنوان : نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری - پاییز ۱۴۰۰  
مجری : دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی- گروه آمار و مدیریت داده ها  
مدیر مسئول : حمیدرضا رضوانی  
تهیه و تدوین : وحید غلامرضائی- کوثرخلیلی- زهرا ابراهیم پور  
منابع : گزارش ساز سیستم احکام بازنشستگان- سیستم احکام بازنشستگان-  
اداره کل امور مالی- اداره کل درآمد و هزینه- اداره کل استان تهران-  
اداره کل فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان  
با سپاس ویژه از جناب آقای مهندس عبدالصمد وزیری  
و با تشکر از :  
آقایان/خانم ها: حسن صدری نیا- طیبه جلیلی  
اداره کل امور مالی- اداره کل درآمد و هزینه- اداره کل استان تهران-  
اداره کل فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان- شرکت طراحی مهندسی بهور-  
گروه فناوری اطلاعات و هوشمندسازی

زمان گزارش گیری : دی ماه ۱۴۰۰

سال مالی : ۱۴۰۰

---

هر گونه بهره برداری از اطلاعات نشریه پیش رو با اخذ مجوز از دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی- صندوق بازنشستگی کشوری بلامانع است.

---

نشانی:

تهران- میدان فاطمی- ابتدای گمنام- شماره ۶۱- طبقه سوم- دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

تلفن: ۸۸۹۶۴۱۴۹

فکس: ۸۳۵۱۶۱۱۳

پست الکترونیک: [plan.cspf@gmail.com](mailto:plan.cspf@gmail.com)



## فهرست مطالب

|    |  |
|----|--|
| ۵  | پیشگفتار   |
| ۶  | تعاریف و مفاهیم  |
| ۸  | حقوق بگیران به تفکیک استان در پایان آذر ماه ۱۴۰۰                                   |
| ۱۰ | حقوق بگیران به تفکیک حالت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰                                    |
| ۱۱ | حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰                           |
| ۱۳ | مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی                                       |
| ۱۴ | توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰                     |
| ۱۶ | تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال تا پایان آذرماه ۱۴۰۰                           |
| ۱۷ | پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)  |
| ۱۸ | مقایسه حقوق پرداختی با زمان مشابه سال قبل  |
| ۱۹ | توزیع حقوق پرداختی در پایان آذر ماه ۱۴۰۰   |
| ۲۰ | نرخ جایگزینی   |
| ۲۱ | توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان آذر ماه ۱۴۰۰                       |
| ۲۲ | طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰                    |
| ۲۲ | طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان آذر ماه ۱۴۰۰               |
| ۲۳ | اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان آذر ماه ۱۴۰۰                                    |
| ۲۴ | وراث وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰                                |
| ۲۵ | وراث وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان آذر ماه ۱۴۰۰                          |
| ۲۶ | وراث وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان آذر ماه ۱۴۰۰                            |
| ۲۷ | دفتر کل های مرتبط در پایان آذر ماه ۱۴۰۰  |
| ۲۸ | انتقال و استرداد کسور در پایان آذر ماه ۱۴۰۰  |
| ۲۹ | خدمات ارائه شده به مراجعین گروه مشاوره و پاسخگو در پایان آذر ماه ۱۴۰۰              |
| ۳۰ | پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در پایان آذر ماه ۱۴۰۰ |
| ۳۱ | خدمات رفاهی، حمایتی در پایان آذر ماه ۱۴۰۰  |
| ۳۳ | نرخ نفوذ خدمات   |
| ۳۴ | عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در پایان آذر ماه ۱۴۰۰                          |



## پیشگفتار

یکی از ورودی های مهم برای تصمیم گیری مدیران، آمار و اطلاعات با کیفیت است. هرچه این آمار و اطلاعات انطباق بیشتری با نیاز مخاطبان داشته باشد با کیفیت تر است. کیفیت آمار تنها به صحت آن محدود نمی شود بلکه یک مفهوم چند بعدی شامل صحت داده ها، مرتبط بودن، به موقع بودن، تفسیر پذیری و در دسترس بودن است.

سازمان های خدماتی نیز برای بهبود داده های آماری و خدمات ارائه شده و پاسخ به نیازهای خدمت گیرندگان و مخاطبان می بایست مدیریت کیفیت آماری را مدنظر قرار داده و سعی در استقرار آن داشته باشند. همچنین در این سازمان ها باید به طور مداوم کیفیت داده های آماری به کاربران گزارش و فرآیند تولید آمارها کنترل شود.

در صندوق بازنشستگی کشوری نیز این دفتر تلاش دارد همواره با در نظر گرفتن کیفیت داده های آماری و انتشار به موقع و صحیح آمار و اطلاعات، بتواند تسهیل گر تصمیم گیری ها و برنامه ریزی ها باشد. در همین راستا فصلنامه آماری پیش رو، تدوین و منتشر گردیده است، این فصلنامه حاوی خلاصه آمار و اطلاعات این صندوق تا پایان پاییز ۱۴۰۰ می باشد که تقدیم حضور مخاطبین می گردد.

**با احترام**

**حمیدرضا رضوانی**

**مدیرکل دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی**



## تعاریف و مفاهیم:

### ♦ بازنشسته:

فردی است که پس از احراز شرایط قانونی از نظر سن و سابقه پرداخت کسور بازنشستگی مطابق با قوانین موضوعه، از مزایای بازنشستگی استفاده می کند.

### ♦ از کار افتاده:

فرد کسورپردازی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی به تشخیص مراجع صلاحیت دار به سبب انجام وظیفه یا غیر آن توان انجام کار را از دست داده و حقوق وظیفه از کارافتادگی دریافت می دارد.

### ♦ شاغل متوفی:

فرد شاغلی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی، فوت می نماید (به سبب انجام وظیفه یا غیر آن) و دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه می باشد.

### ♦ بازنشسته متوفی:

بازنشسته یا از کارافتاده فوت شده ای است که دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد.

### ♦ افراد کسورپرداز:

آن بخش از کارکنان دستگاه های اجرایی و اشخاصی که به موجب قوانین موضوعه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری شده و به این صندوق کسور پرداخت می نمایند.



♦ **وراث وظیفه بگیر (موظفین):** وراث بازنشستگان، از کارافتادگان و شاغلین متوفی که بر اساس

قوانین موضوعه مشمول دریافت حقوق وظیفه وراث می گردند.

♦ **پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)**

نسبت تعداد شاغلین (کسورپرداز) به تعداد حقوق بگیران صندوق.

♦ **نرخ جایگزینی**

نسبت میانگین اولین حقوق بگیران به میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور  $100 \times$

♦ **نرخ نفوذ خدمات**

تعداد خدمت گیرندگان صندوق به کل جمعیت کشور  $100 \times$

♦ **دفتر کل های مرتبط**

دفتر کل هایی که به دلیل نسبت فامیلی در سیستم احکام به هم مرتبط شده اند.

#### نکته :

◀ جداول تفکیک استان ها بر اساس حروف الفبا مرتب شده است.

◀ آمارو اطلاعات مربوط به زمان گزارش گیری (دی ماه ۱۴۰۰) می باشد.

◀ با توجه به اینکه حساب های مالی سال ۱۴۰۰ قطعی نشده است، امکان تغییر در اعداد و ارقام

وجود دارد.



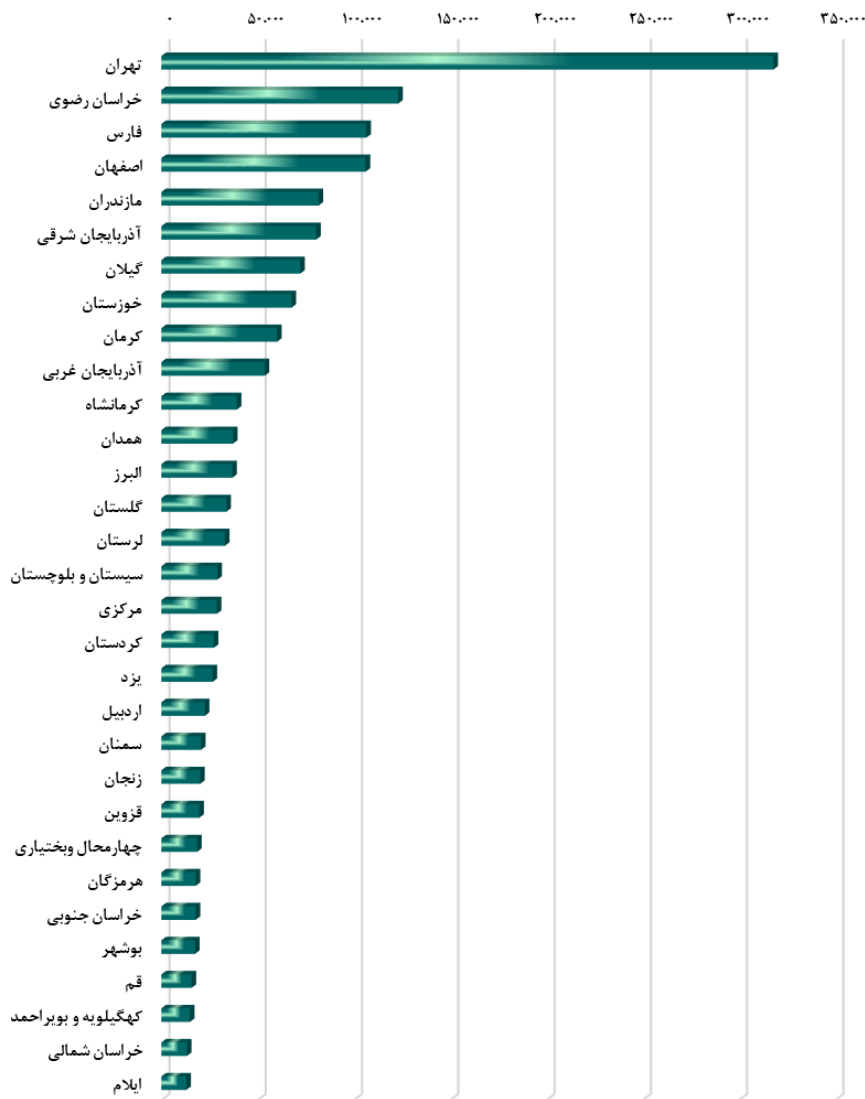
**جدول ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان آذر ماه ۱۴۰۰**

| استان               | جمع کل           | بازنشسته         | از کار افتاده | شاغل متوفی    | بازنشسته متوفی |
|---------------------|------------------|------------------|---------------|---------------|----------------|
| آذربایجان شرقی      | ۸۰,۳۷۸           | ۶۴,۹۰۵           | ۴۰۹           | ۳,۱۹۰         | ۱۱,۸۷۴         |
| آذربایجان غربی      | ۵۳,۶۵۶           | ۴۴,۱۵۴           | ۴۵۹           | ۲,۳۲۷         | ۶,۷۱۶          |
| اردبیل              | ۲۲,۵۳۹           | ۱۸,۸۲۱           | ۱۸۹           | ۱,۰۳۷         | ۲,۴۹۲          |
| اصفهان              | ۱۰۶,۰۷۶          | ۸۸,۰۱۴           | ۱,۱۰۷         | ۳,۳۴۹         | ۱۳,۶۰۶         |
| البرز               | ۳۶,۸۳۳           | ۳۰,۵۱۳           | ۴۵۶           | ۱,۱۰۲         | ۴,۷۶۲          |
| ایلام               | ۱۲,۹۲۶           | ۱۰,۷۶۶           | ۲۵۷           | ۷۰۴           | ۱,۱۹۹          |
| بوشهر               | ۱۷,۴۸۳           | ۱۴,۵۷۹           | ۱۳۴           | ۸۲۱           | ۱,۹۴۹          |
| تهران               | ۳۱۷,۸۹۷          | ۲۴۲,۳۷۶          | ۲,۸۱۸         | ۱۰,۵۵۹        | ۶۲,۱۴۴         |
| چهارمحال و بختیاری  | ۱۸,۵۲۰           | ۱۶,۳۱۲           | ۱۶۰           | ۷۳۸           | ۱,۳۱۰          |
| خراسان جنوبی        | ۱۷,۷۹۵           | ۱۵,۳۰۶           | ۲۷۴           | ۶۴۹           | ۱,۵۶۶          |
| خراسان رضوی         | ۱۲۲,۹۸۶          | ۱۰۱,۲۹۶          | ۹۳۰           | ۴,۶۲۲         | ۱۶,۱۳۸         |
| خراسان شمالی        | ۱۳,۲۶۷           | ۱۱,۴۴۲           | ۱۵۴           | ۵۵۹           | ۱,۱۱۲          |
| خوزستان             | ۶۷,۵۵۸           | ۵۳,۳۸۳           | ۴۵۹           | ۳,۳۵۲         | ۱۰,۳۶۴         |
| زنجان               | ۲۰,۱۱۱           | ۱۶,۴۳۹           | ۲۶۹           | ۷۳۱           | ۲,۶۷۲          |
| سمنان               | ۲۰,۵۲۵           | ۱۶,۰۴۳           | ۱۴۸           | ۸۴۲           | ۳,۴۹۲          |
| سیستان و بلوچستان   | ۲۹,۰۵۷           | ۲۲,۷۷۵           | ۱۹۸           | ۲,۱۰۸         | ۳,۹۷۶          |
| فارس                | ۱۰۶,۴۷۷          | ۸۸,۹۶۰           | ۱,۰۸۸         | ۳,۹۲۶         | ۱۲,۵۰۳         |
| قزوین               | ۱۹,۶۹۲           | ۱۶,۶۱۹           | ۱۴۷           | ۶۱۷           | ۲,۳۰۹          |
| قم                  | ۱۵,۶۴۹           | ۱۲,۷۴۵           | ۱۹۱           | ۶۲۹           | ۲,۰۸۴          |
| کردستان             | ۲۷,۳۲۹           | ۲۲,۷۸۱           | ۳۰۰           | ۱,۱۴۲         | ۳,۰۰۶          |
| کرمان               | ۶۰,۰۴۳           | ۴۹,۹۷۱           | ۴۰۳           | ۲,۸۸۰         | ۶,۷۸۹          |
| کرمانشاه            | ۳۹,۱۷۶           | ۳۱,۸۷۹           | ۲۲۸           | ۱,۹۵۵         | ۵,۱۱۴          |
| کهگیلویه و بویراحمد | ۱۴,۷۹۲           | ۱۲,۸۲۷           | ۹۸            | ۶۸۸           | ۱,۱۷۹          |
| گلستان              | ۳۳,۷۵۱           | ۲۷,۶۱۲           | ۲۲۷           | ۱,۶۵۰         | ۴,۲۶۲          |
| گیلان               | ۷۲,۰۶۹           | ۵۹,۷۳۲           | ۳۲۳           | ۲,۵۶۸         | ۹,۴۴۶          |
| لرستان              | ۳۳,۰۰۴           | ۲۶,۶۶۷           | ۴۳۷           | ۱,۶۵۹         | ۴,۲۴۱          |
| مازندران            | ۸۱,۶۴۳           | ۶۷,۲۹۰           | ۴۲۵           | ۳,۰۱۹         | ۱۰,۹۰۹         |
| مرکزی               | ۲۸,۸۱۴           | ۲۳,۳۶۲           | ۲۰۹           | ۱,۱۱۸         | ۴,۱۲۵          |
| هرمزگان             | ۱۷,۸۲۷           | ۱۴,۶۵۱           | ۱۲۶           | ۹۸۵           | ۲,۰۶۵          |
| همدان               | ۳۷,۱۳۵           | ۳۰,۹۷۴           | ۴۶۴           | ۱,۴۱۳         | ۴,۲۸۴          |
| یزد                 | ۲۶,۵۹۵           | ۲۲,۶۷۱           | ۱۸۶           | ۸۵۰           | ۲,۸۸۸          |
| <b>کل کشور</b>      | <b>۱,۵۷۱,۵۰۳</b> | <b>۱,۲۷۵,۸۶۵</b> | <b>۱۳,۲۷۳</b> | <b>۶۱,۷۸۹</b> | <b>۲۲۰,۵۷۶</b> |





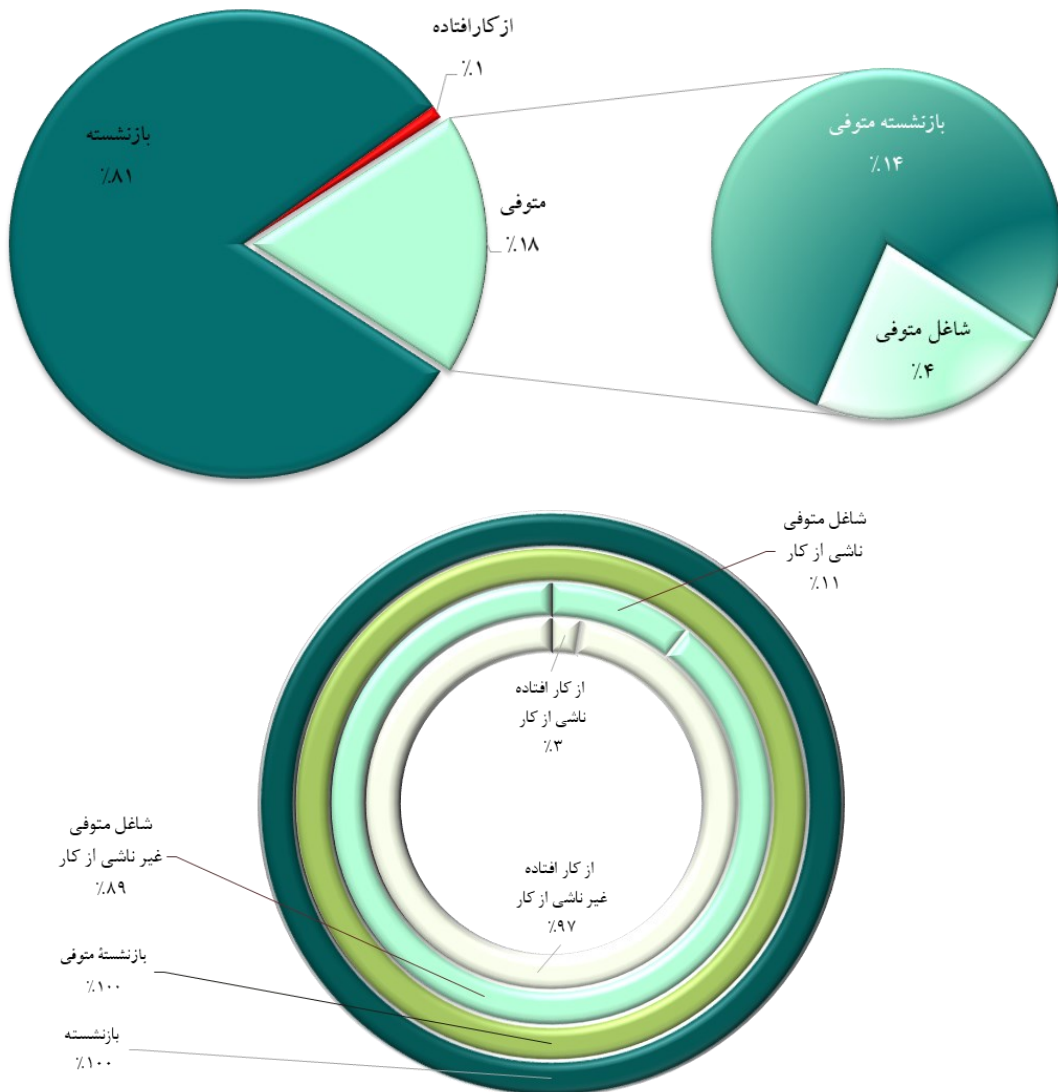
## نمودار ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان آذر ماه ۱۴۰۰



براساس آخرین گزارش دریافتی از پایگاه اطلاعاتی صندوق بازنشستگی کشوری استان تهران با بیشترین و استان ایلام با ۱۲,۹۲۶ نفر کمترین تعداد حقوق بگیر را دارا می باشند.



## نمودار ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک حالت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰



همانطور که در نمودار ملاحظه می شود ۳ درصد از کارافتادگی ها ناشی از کار و ۹۷ درصد آنها غیر ناشی از کار بوده است. در حالت شاغل متوفی نیز ۱۱ درصد فوت شاغلین ناشی از کار و ۸۹ درصد فوت ها غیر ناشی از کار بوده است.

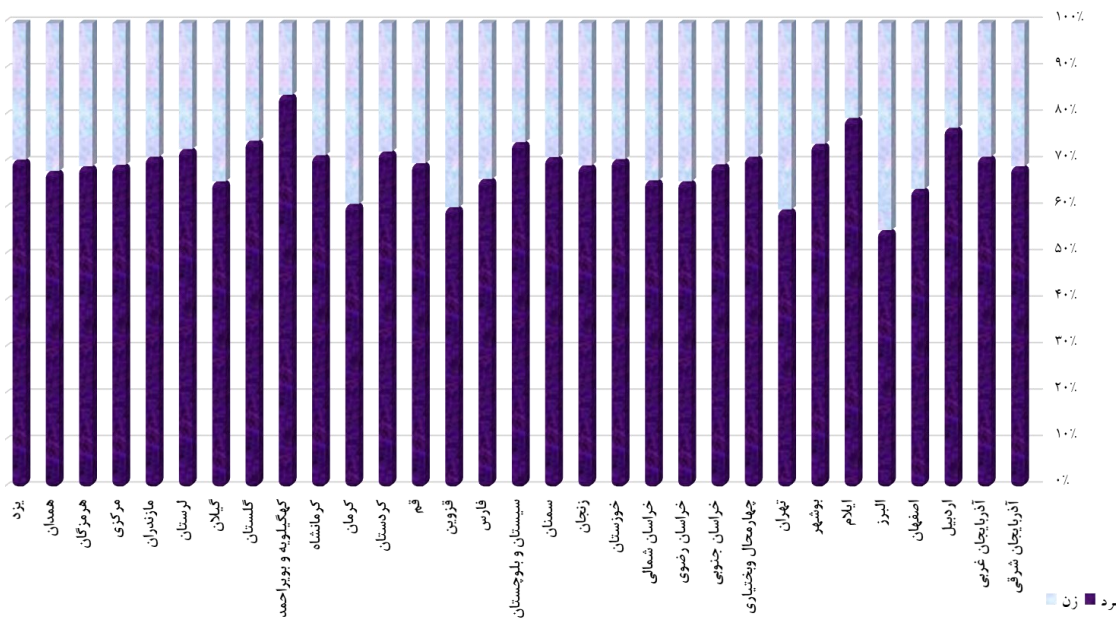


جدول ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان و جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| استان               | مرد و زن  |            | مرد   |             | زن    |            |
|---------------------|-----------|------------|-------|-------------|-------|------------|
|                     | تعداد     | درصد از زن | تعداد | درصد از مرد | تعداد | درصد از زن |
| آذربایجان شرقی      | ۸۰,۳۷۸    | ۵۵,۶۴۰     | ۵/۳۰  | ۲۴,۷۳۸      | ۴/۷۴  |            |
| آذربایجان غربی      | ۵۳,۶۵۶    | ۳۸,۲۵۶     | ۳/۶۴  | ۱۵,۴۰۰      | ۲/۹۵  |            |
| اردبیل              | ۲۲,۵۳۹    | ۱۷,۴۶۷     | ۱/۶۶  | ۵,۰۷۲       | ۰/۹۷  |            |
| اصفهان              | ۱۰۶,۰۷۶   | ۶۸,۲۷۳     | ۶/۵۰  | ۳۷,۸۰۳      | ۷/۲۴  |            |
| البرز               | ۳۶,۸۳۳    | ۲۰,۴۴۱     | ۱/۹۵  | ۱۶,۳۹۲      | ۳/۱۴  |            |
| ایلام               | ۱۲,۹۲۶    | ۱۰,۲۹۲     | ۰/۹۸  | ۲,۶۳۴       | ۰/۵۰  |            |
| بوشهر               | ۱۷,۴۸۳    | ۱۲,۹۴۶     | ۱/۲۳  | ۴,۵۳۷       | ۰/۸۷  |            |
| تهران               | ۳۱۷,۸۹۷   | ۱۹۰,۵۸۹    | ۱۸/۱۶ | ۱۲۷,۳۰۸     | ۲۴/۳۹ |            |
| چهارمحال و بختیاری  | ۱۸,۵۲۰    | ۱۳,۲۰۴     | ۱/۲۶  | ۵,۳۱۶       | ۱/۰۲  |            |
| خراسان جنوبی        | ۱۷,۷۹۵    | ۱۲,۳۹۲     | ۱/۱۸  | ۵,۴۰۳       | ۱/۰۴  |            |
| خراسان رضوی         | ۱۲۲,۹۸۶   | ۸۱,۱۶۰     | ۷/۷۳  | ۴۱,۸۲۶      | ۸/۰۱  |            |
| خراسان شمالی        | ۱۳,۲۶۷    | ۸,۷۸۲      | ۰/۸۴  | ۴,۴۸۵       | ۰/۸۶  |            |
| خوزستان             | ۶۷,۵۵۸    | ۴۷,۷۹۸     | ۴/۵۵  | ۱۹,۷۶۰      | ۳/۷۹  |            |
| زنجان               | ۲۰,۱۱۱    | ۱۳,۹۶۰     | ۱/۳۳  | ۶,۱۵۱       | ۱/۱۸  |            |
| سمنان               | ۲۰,۵۲۵    | ۱۴,۶۱۵     | ۱/۳۹  | ۵,۹۱۰       | ۱/۱۳  |            |
| سیستان و بلوچستان   | ۲۹,۰۵۷    | ۲۱,۶۲۳     | ۲/۰۶  | ۷,۴۳۴       | ۱/۴۲  |            |
| فارس                | ۱۰۶,۴۷۷   | ۷۰,۷۹۱     | ۶/۷۴  | ۳۵,۶۸۶      | ۶/۸۴  |            |
| قزوین               | ۱۹,۶۹۲    | ۱۱,۸۹۶     | ۱/۱۳  | ۷,۷۹۶       | ۱/۴۹  |            |
| قم                  | ۱۵,۶۴۹    | ۱۰,۹۳۶     | ۱/۰۴  | ۴,۷۱۳       | ۰/۹۰  |            |
| کردستان             | ۲۷,۲۲۹    | ۱۹,۷۱۵     | ۱/۸۸  | ۷,۵۱۴       | ۱/۴۴  |            |
| کرمان               | ۶۰,۰۴۳    | ۳۶,۷۰۱     | ۳/۵۰  | ۲۳,۳۴۲      | ۴/۴۷  |            |
| کرمانشاه            | ۳۹,۱۷۶    | ۲۸,۰۴۷     | ۲/۶۷  | ۱۱,۱۲۹      | ۲/۱۳  |            |
| کهگیلویه و بویراحمد | ۱۴,۷۹۲    | ۱۲,۵۱۶     | ۱/۱۹  | ۲,۲۷۶       | ۰/۴۴  |            |
| گلستان              | ۳۳,۷۵۱    | ۲۵,۲۲۳     | ۲/۴۰  | ۸,۵۲۸       | ۱/۶۳  |            |
| گیلان               | ۷۲,۰۶۹    | ۴۷,۵۵۴     | ۴/۵۳  | ۲۴,۵۱۵      | ۴/۷۰  |            |
| لرستان              | ۳۳,۰۰۴    | ۲۴,۰۷۱     | ۲/۲۹  | ۸,۹۳۳       | ۱/۷۱  |            |
| مازندران            | ۸۱,۶۴۳    | ۵۸,۲۰۴     | ۵/۵۵  | ۲۳,۴۳۹      | ۴/۴۹  |            |
| مرکزی               | ۲۸,۸۱۴    | ۲۰,۰۳۷     | ۱/۹۱  | ۸,۷۷۷       | ۱/۶۸  |            |
| هرمزگان             | ۱۷,۸۲۷    | ۱۲,۳۴۲     | ۱/۱۸  | ۵,۴۸۵       | ۱/۰۵  |            |
| همدان               | ۳۷,۱۳۵    | ۲۵,۳۳۷     | ۲/۴۱  | ۱۱,۷۹۸      | ۲/۲۶  |            |
| یزد                 | ۲۶,۵۹۵    | ۱۸,۷۹۴     | ۱/۷۹  | ۷,۸۰۱       | ۱/۴۹  |            |
| کل کشور             | ۱,۵۷۱,۵۰۳ | ۱,۰۴۹,۶۰۲  | ۱۰۰   | ۵۲۱,۹۰۱     | ۱۰۰   |            |



### نمودار ۳- حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰



### نمودار ۴- حقوق بگیران به تفکیک جنسیت



نمودار حقوق بگیران به تفکیک جنسیت حاکی از آن است که ۶۷ درصد جامعه حقوق بگیران مرد و ۳۳ درصد زن هستند.



### مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی

جدول ۳- حقوق بگیران صندوق تا پایان آذر ماه (کل برقراری ها)

| شرح            | تا پایان آذر ۱۳۹۹ | تا پایان آذر ۱۴۰۰ |
|----------------|-------------------|-------------------|
| بازنشسته       | ۱.۲۱۷.۰۰۳         | ۱.۲۷۵.۸۶۵         |
| از کار افتاده  | ۱۳.۴۰۸            | ۱۳.۲۷۳            |
| شاغل متوفی     | ۶۱.۱۶۱            | ۶۱.۷۸۹            |
| بازنشسته متوفی | ۲۰۴.۷۷۵           | ۲۲۰.۵۷۶           |
| <b>جمع</b>     | <b>۱.۴۹۶.۳۴۷</b>  | <b>۱.۵۷۱.۵۰۳</b>  |

جدول ۴- حقوق بگیران صندوق در فصل پاییز

| شرح                                    | پاییز ۱۳۹۹    | پاییز ۱۴۰۰    |
|--|---------------|---------------|
| بازنشسته                               | ۲۵.۵۵۲        | ۷۰.۲۷۸        |
| از کار افتاده                          | ۴۵            | ۲۲۴           |
| شاغل متوفی                             | ۸۱            | ۷۹۷           |
| بازنشسته متوفی                         | ۸             | ۳۹            |
| <b>جمع</b>                             | <b>۲۵.۶۸۶</b> | <b>۷۱.۳۳۹</b> |
| <b>*بازنشسته قبل متوفی در طول دوره</b> |               | <b>۱۹.۲۰۷</b> |

جدول ۳- نشان می دهد که تعداد کل حقوق بگیران صندوق تا پایان فصل پاییز سال جاری (۱۴۰۰) نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۵ درصد افزایش داشته است.

جدول ۴-

\* بازنشسته قبل متوفی در طول دوره (فصل پاییز) منظور بازنشستگان و از کار افتادگانی است که قبلاً بازنشسته و در فصل پاییز فوت شده اند. به عبارت دیگر در فصل پاییز ۱۹,۲۰۷ نفر از حقوق بگیران فوت شده اند که همه آنها قبل از این فصل بازنشسته شده اند.

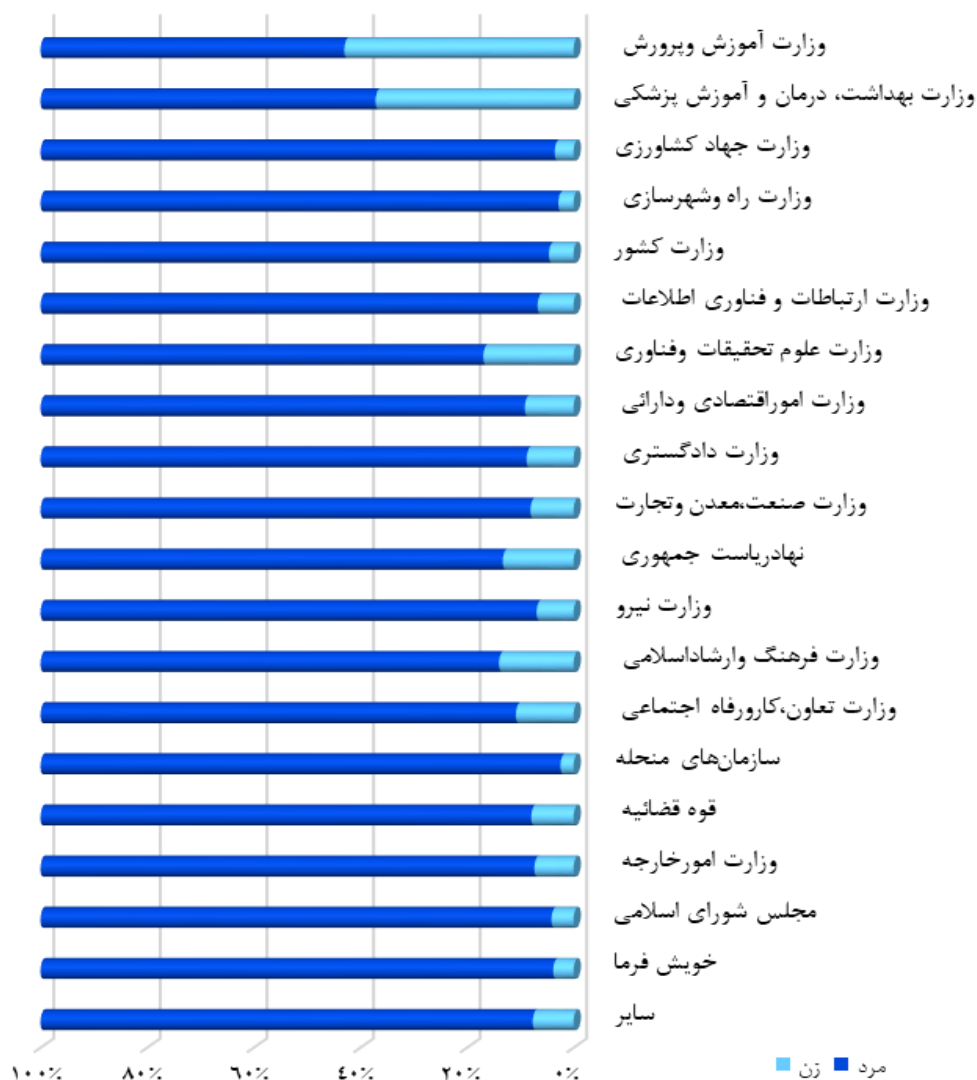


جدول ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| شرح                               | زن      | مرد       | زن و مرد  | درصد از کل |
|-----------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|
| وزارت آموزش و پرورش               | ۴۱۷,۷۳۳ | ۵۵۳,۵۸۰   | ۹۷۱,۳۱۳   | ٪۶۱/۸۱     |
| وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی | ۷۶,۵۷۵  | ۱۲۹,۶۲۵   | ۲۰۶,۲۰۰   | ٪۱۳/۱۲     |
| وزارت جهاد کشاورزی                | ۲,۷۵۹   | ۷۵,۴۴۳    | ۷۸,۲۰۲    | ٪۴/۹۸      |
| وزارت راه و شهرسازی               | ۱,۸۵۳   | ۶۳,۳۲۹    | ۶۵,۱۸۲    | ٪۴/۱۵      |
| وزارت کشور                        | ۲,۱۱۲   | ۴۳,۶۹۴    | ۴۵,۸۰۶    | ٪۲/۹۱      |
| وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات   | ۲,۴۳۷   | ۳۳,۷۳۷    | ۳۶,۱۷۴    | ٪۲/۳۰      |
| وزارت علوم تحقیقات و فناوری       | ۵,۹۵۲   | ۲۹,۲۲۰    | ۳۵,۱۷۲    | ٪۲/۲۴      |
| وزارت اموراتصادی و دارائی         | ۲,۵۰۰   | ۲۴,۸۸۶    | ۲۷,۳۸۶    | ٪۱/۷۴      |
| وزارت دادگستری                    | ۲,۲۷۵   | ۲۳,۵۵۰    | ۲۵,۸۲۵    | ٪۱/۶۴      |
| وزارت صنعت، معدن و تجارت          | ۱,۴۱۰   | ۱۶,۰۷۴    | ۱۷,۴۸۴    | ٪۱/۱۱      |
| نهادریاست جمهوری                  | ۲,۲۹۸   | ۱۵,۰۱۵    | ۱۷,۳۱۳    | ٪۱/۱۰      |
| وزارت نیرو                        | ۸۸۵     | ۱۱,۸۹۸    | ۱۲,۷۸۳    | ٪۰/۸۱      |
| وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی        | ۱,۵۳۴   | ۹,۴۴۱     | ۱۰,۹۷۵    | ٪۰/۷۰      |
| وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی   | ۸۲۶     | ۶,۸۱۴     | ۷,۶۴۰     | ٪۰/۴۹      |
| سازمان‌های منحل                   | ۱۰۹     | ۴,۳۴۱     | ۴,۴۵۰     | ٪۰/۲۸      |
| قوه قضائیه                        | ۲۳۶     | ۲,۷۴۳     | ۲,۹۷۹     | ٪۰/۱۹      |
| وزارت امور خارجه                  | ۲۱۲     | ۲,۶۷۸     | ۲,۸۹۰     | ٪۰/۱۸      |
| مجلس شورای اسلامی                 | ۶۵      | ۱,۵۰۵     | ۱,۵۷۰     | ٪۰/۱۰      |
| خویش فرما                         | ۳۵      | ۸۸۴       | ۹۱۹       | ٪۰/۰۶      |
| سایر                              | ۹۵      | ۱,۰۴۵     | ۱,۲۴۰     | ٪۰/۰۸      |
| جمع                               | ۵۲۱,۹۰۱ | ۱,۰۴۹,۶۰۲ | ۱,۵۷۱,۵۰۳ | ٪۱۰۰       |



### نمودار ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰



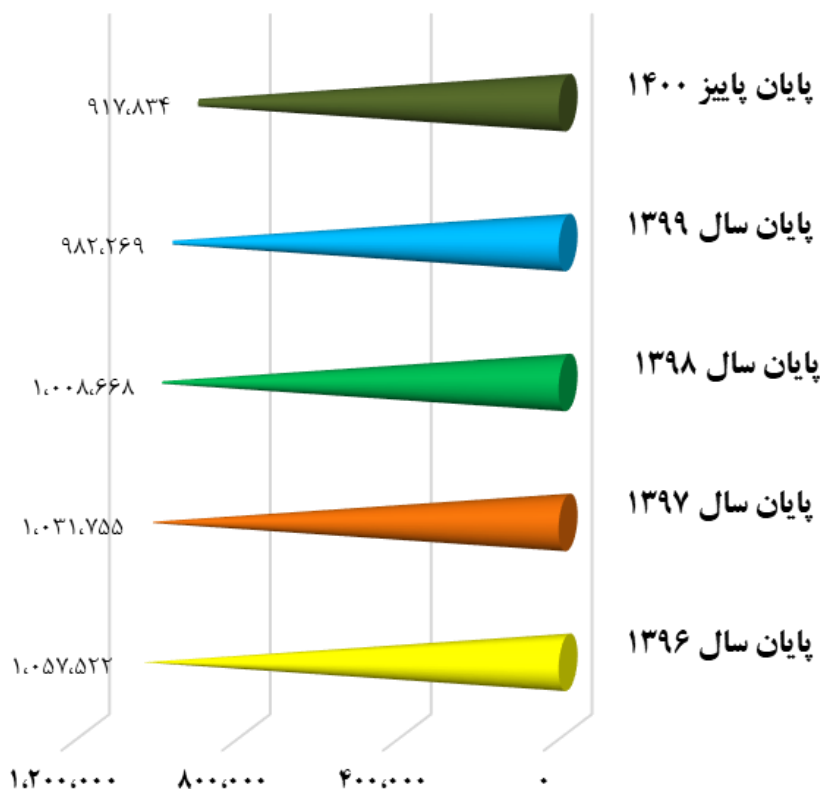
همانطور که نمودار ۵ نشان می دهد وزارت آموزش و پرورش با ۹۷۱،۳۱۳ نفر حقوق بگیر، بزرگترین دستگاه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری می باشد که ۶۱/۸۱٪ درصد جامعه حقوق بگیران صندوق را تشکیل می دهند.



جدول ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال تا پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| پایان سال  | پایان سال | پایان سال | پایان سال | پایان سال | شرح          |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| پایان ۱۴۰۰ | ۱۳۹۹      | ۱۳۹۸      | ۱۳۹۷      | ۱۳۹۶      | تعداد شاغلین |
| ۹۱۷,۸۳۴    | ۹۸۲,۲۶۹   | ۱,۰۰۸,۶۶۸ | ۱,۰۳۱,۷۵۵ | ۱,۰۵۷,۵۲۲ |              |

نمودار ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال



۸۴,۴۴۴,۲۲۸ ریال

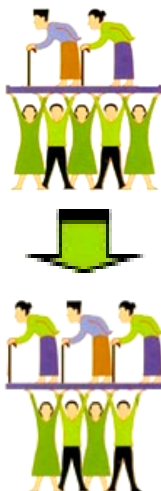
میانگین حقوق مشمول کسر کسور

اطلاعات شاغلین کسورپرداز براساس آخرین لیست های پرداختی می باشد. لذا آمار پاییز ۱۴۰۰ با تکمیل پرداخت های مربوطه، تغییر خواهد داشت.





## پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)



تعداد شاغلین (کسورپرداز)

تعداد حقوق بگیران

=

۰,۶

یکی از چالشهای اصلی صندوق کاهش پوشش حمایتی می باشد این در حالیست که براساس

تجربیات بین المللی یک صندوق بازنشستگی پایدار دارای نسبت پشتیبانی حداقل ۳ و در سطح

مطلوب ۶ تا ۷ می باشد.



## جدول ۷- مقایسه حقوق پرداختی صندوق با زمان مشابه سال قبل

۷-۱- میانگین حقوق حقوق بگیران در سال ۱۴۰۰ (برقراری های جدید)

| زمان                         | میانگین حقوق (ریال) |
|------------------------------|---------------------|
| میانگین اولین حقوق بازنشستگی | ۸۱,۸۴۷,۴۵۹          |
| میانگین آخرین حقوق اشتغال    | ۸۱,۶۷۷,۹۸۲          |

۷-۲- میانگین حقوق حقوق بگیران در پایان آذر ماه (کل برقراری ها)

| زمان           | میانگین حقوق (ریال) |
|----------------|---------------------|
| پایان آذر ۱۴۰۰ | ۷۱,۵۴۳,۵۶۷          |
| پایان آذر ۱۳۹۹ | ۵۴,۲۹۷,۳۷۵          |

مطابق با جدول ۷-۲، میانگین حقوق حقوق بگیران پایان آذر ۱۴۰۰ نسبت به زمان

مشابه سال قبل بطور میانگین به میزان  $31/8$  درصد افزایش داشته است.

این افزایش عمدتاً ناشی از اجرای طرح متناسب سازی حقوق بازنشستگان کشوری در

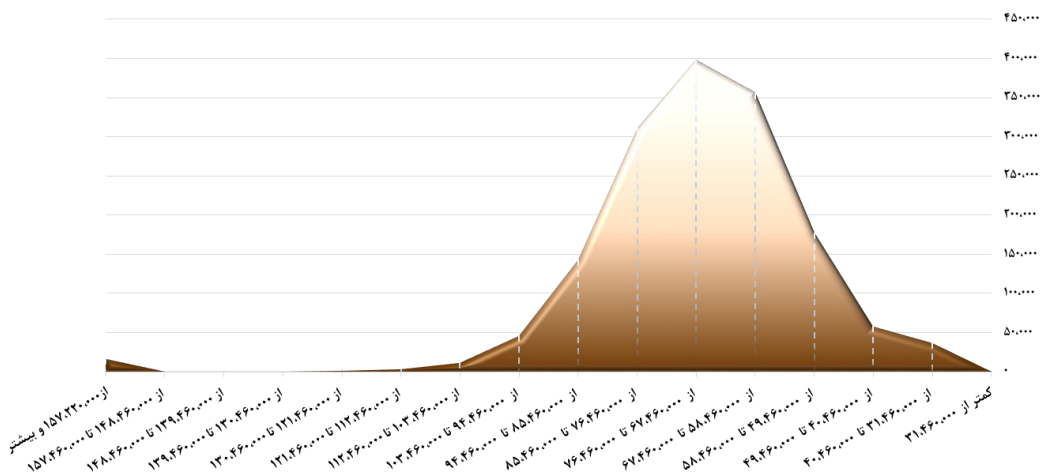
پاییز ۱۳۹۹ و استمرار اجرای آن در سال ۱۴۰۰ می باشد.



### جدول ۸- توزیع حقوق پرداختی در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| درصد   | تعداد     | شرح                           |
|--------|-----------|-------------------------------|
| ۰/۰۵٪  | ۸۳۱       | کمتر از ۳۱,۴۶۰,۰۰۰            |
| ۲/۴۱٪  | ۳۷,۸۶۶    | از ۳۱,۴۶۰,۰۰۰ تا ۴۰,۴۶۰,۰۰۰   |
| ۳/۷۵٪  | ۵۸,۹۸۱    | از ۴۰,۴۶۰,۰۰۰ تا ۴۹,۴۶۰,۰۰۰   |
| ۱۱/۲۸٪ | ۱۷۷,۲۷۴   | از ۴۹,۴۶۰,۰۰۰ تا ۵۸,۴۶۰,۰۰۰   |
| ۲۲/۶۸٪ | ۳۵۶,۴۰۴   | از ۵۸,۴۶۰,۰۰۰ تا ۶۷,۴۶۰,۰۰۰   |
| ۲۵/۳۳٪ | ۳۹۷,۹۹۳   | از ۶۷,۴۶۰,۰۰۰ تا ۷۶,۴۶۰,۰۰۰   |
| ۱۹/۷۸٪ | ۳۱۰,۸۳۵   | از ۷۶,۴۶۰,۰۰۰ تا ۸۵,۴۶۰,۰۰۰   |
| ۹/۱۵٪  | ۱۴۳,۷۳۱   | از ۸۵,۴۶۰,۰۰۰ تا ۹۴,۴۶۰,۰۰۰   |
| ۲/۹۸٪  | ۴۶,۷۷۳    | از ۹۴,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۰۳,۴۶۰,۰۰۰  |
| ۰/۷۸٪  | ۱۲,۲۲۷    | از ۱۰۳,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۱۲,۴۶۰,۰۰۰ |
| ۰/۲۷٪  | ۴,۲۷۰     | از ۱۱۲,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۲۱,۴۶۰,۰۰۰ |
| ۰/۱۳٪  | ۲,۰۷۴     | از ۱۲۱,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۳۰,۴۶۰,۰۰۰ |
| ۰/۱۰٪  | ۱,۶۳۵     | از ۱۳۰,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۳۹,۴۶۰,۰۰۰ |
| ۰/۰۹٪  | ۱,۴۶۴     | از ۱۳۹,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۴۸,۴۶۰,۰۰۰ |
| ۰/۱۰٪  | ۱,۴۹۹     | از ۱۴۸,۴۶۰,۰۰۰ تا ۱۵۷,۲۲۰,۰۰۰ |
| ۱/۱۲٪  | ۱۷,۶۳۸    | از ۱۵۷,۲۲۰,۰۰۰ و بیشتر        |
| ۱۰۰٪   | ۱,۵۷۱,۵۰۳ | جمع                           |

### نمودار ۷- توزیع حقوق پرداختی در پایان آذر ماه ۱۴۰۰





## نرخ جایگزینی



میانگین اولین حقوقِ حقوق بگیران

$\times 100 =$

۱۰۰٪

میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور

محاسبات حاکی از آن است که در سه ماهه اول سال ۱۴۰۰، بطور متوسط ۱۰۰ درصد حقوق

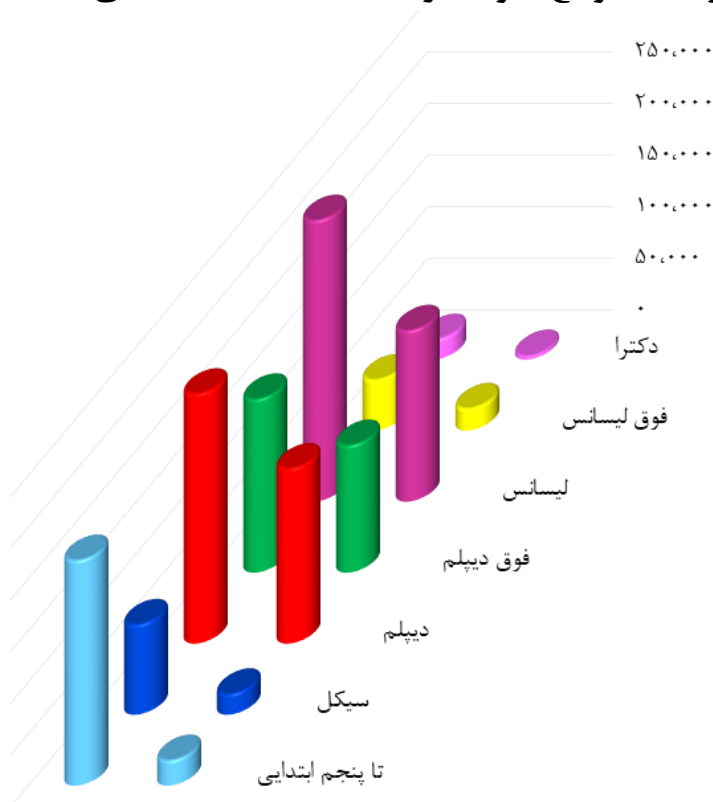
مشمول کسور زمان اشتغال مشترکین، به عنوان حقوق بازنشستگی ایشان پرداخت شده است.



جدول ۹- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| شرح             | زن      | مرد       | زن و مرد  | درصد   |
|-----------------|---------|-----------|-----------|--------|
| تا پنجم ابتدایی | ۲۳.۷۰۷  | ۲۱۷.۱۸۶   | ۲۴۰.۸۹۳   | ٪۱۵/۳۳ |
| سیکل            | ۱۹.۲۳۳  | ۸۶.۳۵۴    | ۱۰۵.۵۸۷   | ٪۶/۷۲  |
| دیپلم           | ۱۶۸.۳۸۱ | ۲۴۰.۷۲۴   | ۴۰۹.۱۰۵   | ٪۲۶/۰۳ |
| فوق دیپلم       | ۱۲۲.۳۷۷ | ۱۶۷.۰۷۹   | ۲۸۹.۴۵۶   | ٪۱۸/۴۲ |
| لیسانس          | ۱۶۴.۷۳۶ | ۲۷۱.۲۳۸   | ۴۳۵.۹۷۴   | ٪۲۷/۷۴ |
| فوق لیسانس      | ۲۰.۵۱۳  | ۴۸.۲۵۲    | ۶۸.۷۶۵    | ٪۴/۳۸  |
| دکتر            | ۲.۹۵۴   | ۱۸.۷۶۹    | ۲۱.۷۲۳    | ٪۱/۳۸  |
| جمع             | ۵۲۱.۹۰۱ | ۱.۰۴۹.۶۰۲ | ۱.۵۷۱.۵۰۳ | ٪۱۰۰   |

نمودار ۸- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی





جدول ۱۰- طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| شرح               | زن             | مرد              | جمع              | درصد        |
|-------------------|----------------|------------------|------------------|-------------|
| از ۰ تا ۴ سال     | ۶۹۲            | ۳,۰۱۲            | ۳,۷۰۴            | ۰/۲۴٪       |
| از ۵ تا ۹ سال     | ۱,۰۸۷          | ۶,۲۴۱            | ۷,۳۲۸            | ۰/۴۷٪       |
| از ۱۰ تا ۱۴ سال   | ۲,۴۴۴          | ۱۰,۴۴۳           | ۱۲,۸۸۷           | ۰/۸۲٪       |
| از ۱۵ تا ۱۹ سال   | ۴,۶۰۸          | ۲۱,۳۱۱           | ۲۵,۹۱۹           | ۱/۶۵٪       |
| از ۲۰ تا ۲۴ سال   | ۷۷,۹۵۴         | ۵۱,۴۸۲           | ۱۲۹,۴۳۶          | ۸/۲۴٪       |
| از ۲۵ تا ۲۹ سال   | ۱۴۴,۳۲۱        | ۲۱۰,۴۲۹          | ۳۵۴,۷۵۰          | ۲۲/۵۷٪      |
| از ۳۰ تا ۳۴ سال   | ۲۸۸,۵۸۳        | ۷۱۵,۸۵۵          | ۱,۰۰۴,۴۳۸        | ۶۳/۹۲٪      |
| از ۳۵ سال و بیشتر | ۲,۲۱۲          | ۳۰,۸۲۹           | ۳۳,۰۴۱           | ۲/۱۰٪       |
| <b>جمع</b>        | <b>۵۲۱,۹۰۱</b> | <b>۱,۰۴۹,۶۰۲</b> | <b>۱,۵۷۱,۵۰۳</b> | <b>۱۰۰٪</b> |

جدول ۱۱- طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| شرح              | تعداد          | درصد        |
|------------------|----------------|-------------|
| بین ۰ تا ۴ سال   | ۳,۲۸۶          | ۲/۲۹٪       |
| بین ۵ تا ۹ سال   | ۶,۵۰۶          | ۴/۵۴٪       |
| بین ۱۰ تا ۱۴ سال | ۱۱,۵۳۱         | ۸/۰۵٪       |
| بین ۱۵ تا ۱۹ سال | ۱۵,۴۶۵         | ۱۰/۸۰٪      |
| بین ۲۰ تا ۲۴ سال | ۱۸,۴۳۵         | ۱۲/۸۷٪      |
| بین ۲۵ تا ۲۹ سال | ۱۹,۴۰۱         | ۱۳/۵۵٪      |
| ۳۰ سال و بیشتر   | ۶۸,۵۶۳         | ۴۷/۸۸٪      |
| <b>جمع</b>       | <b>۱۴۳,۱۸۷</b> | <b>۱۰۰٪</b> |

جدول ۱۱- طبقه بندی مدت پرداخت حقوق بگیران از زمان برقراری حقوق تا زمان قطع رابطه مالی ایشان از صندوق می باشد.



## اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

**میانگین سن بازنشستگی: ۵۱,۸۰ سال**



منظور از میانگین سن بازنشستگی، میانگین سن بازنشستگان در تاریخ برقراری حقوق بازنشستگی می باشد.  
(حد نصاب سن بازنشستگی را قانون تعیین می نماید.)

**میانگین سن فعلی: ۶۴ سال**



میانگین سن فعلی، میانگین سن بازنشستگان را در تاریخ تهیه گزارش (پایان آذر ماه ۱۴۰۰) نشان می دهد.

**میانگین مدت پرداخت حقوق: ۲۸ سال**



منظور از میانگین مدت پرداخت حقوق، میانگین مدت زمانی است که از تاریخ بازنشستگی تا زمان قطع رابطه مالی با صندوق به طول می انجامد.

**میانگین مدت خدمت: ۲۸ سال**



منظور از میانگین مدت خدمت، میانگین مدت زمان پرداخت کسور در زمان اشتغال با انواع خدمت (اعم از رسمی / غیررسمی / ارفاقی و ...) می باشد.



جدول ۱۲- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| نسبت  | زن      | مرد    | جمع     | درصد   |
|-------|---------|--------|---------|--------|
| همسر  | ۲۲۰،۶۲۲ | ۱۹۶    | ۲۲۰،۸۱۸ | ٪۵۸/۴۶ |
| فرزند | ۱۳۱،۱۰۵ | ۲۰،۴۶۵ | ۱۵۱،۵۷۰ | ٪۴۰/۱۳ |
| مادر  | ۳،۸۳۳   | ۰      | ۳،۸۳۳   | ٪۱/۰۱  |
| پدر   | ۰       | ۱،۲۲۸  | ۱،۲۲۸   | ٪۰/۳۳  |
| نواده | ۱۹۲     | ۷۳     | ۲۶۵     | ٪۰/۰۷  |
| خواهر | ۶       | ۰      | ۶       | ٪۰/۰۰۲ |
| جمع   | ۳۵۵،۷۵۸ | ۲۱،۹۶۲ | ۳۷۷،۷۲۰ | ٪۱۰۰   |

\* اطلاعات جداول وراثت براساس تاریخ صدور برقراری وراثت می باشد و تاریخ فوت بازنشسته/

از کارافتاده یا شاغل متوفی ملاک نمی باشد.

\*\* همانطور که جدول فوق نشان می دهد بیشترین تعداد وراثت وظیفه بگیر با نسبت همسر (جنسیت زن)

می باشند و بعد از آن فرزندان دختر و سپس فرزندان پسر در رتبه بعدی هستند.

\*\*\* لازم به ذکر است طبق قوانین حاکم بر صندوق بازنشستگی کشوری، همسر (زن)، مادر و پدر (تحت

تکفل) مادام که در قید حیات باشند از زمان فوت بازنشسته/ از کارافتاده یا شاغل متوفی حقوق بگیر

صندوق خواهند بود.





### جدول ۱۳- وراثت و وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| تعداد ورثه     | تعداد کل       | درصد        |
|----------------|----------------|-------------|
| ۱ ورثه         | ۲۱۰،۲۵۶        | ٪۵۵/۶۶      |
| ۲ ورثه         | ۱۰۸،۹۷۸        | ٪۲۸/۸۵      |
| ۳ ورثه         | ۴۰،۳۸۳         | ٪۱۰/۶۹      |
| ۴ ورثه         | ۱۲،۵۱۲         | ٪۳/۳۱       |
| ۵ ورثه         | ۳،۷۵۰          | ٪۰/۹۹       |
| ۶ ورثه         | ۱،۲۱۲          | ٪۰/۳۲       |
| ۷ ورثه         | ۲۸۷            | ٪۰/۰۸       |
| ۸ ورثه و بیشتر | ۳۴۲            | ٪۰/۰۹       |
| <b>جمع</b>     | <b>۳۷۷،۷۲۰</b> | <b>٪۱۰۰</b> |

♦ تعداد ورثه منظور تعداد وراثت حائز شرایطی است که از یک دفتر کل حقوق دریافت می نمایند.

جدول ۱۳ نشان می دهد که هر دفتر کل، چند ورثه حائز شرایط دارد که حقوقِ حقوق بگیران متوفی

را دریافت می نمایند. تعداد دفتر کل هایی که تک ورثه هستند سهم بیشتری از جامعه وراثت حقوق

بگیر را شامل می شوند.

لازم به ذکر است حقوق فرد متوفی بطور مساوی مابین ورثه قانونی حائز شرایط وی تقسیم می شود و

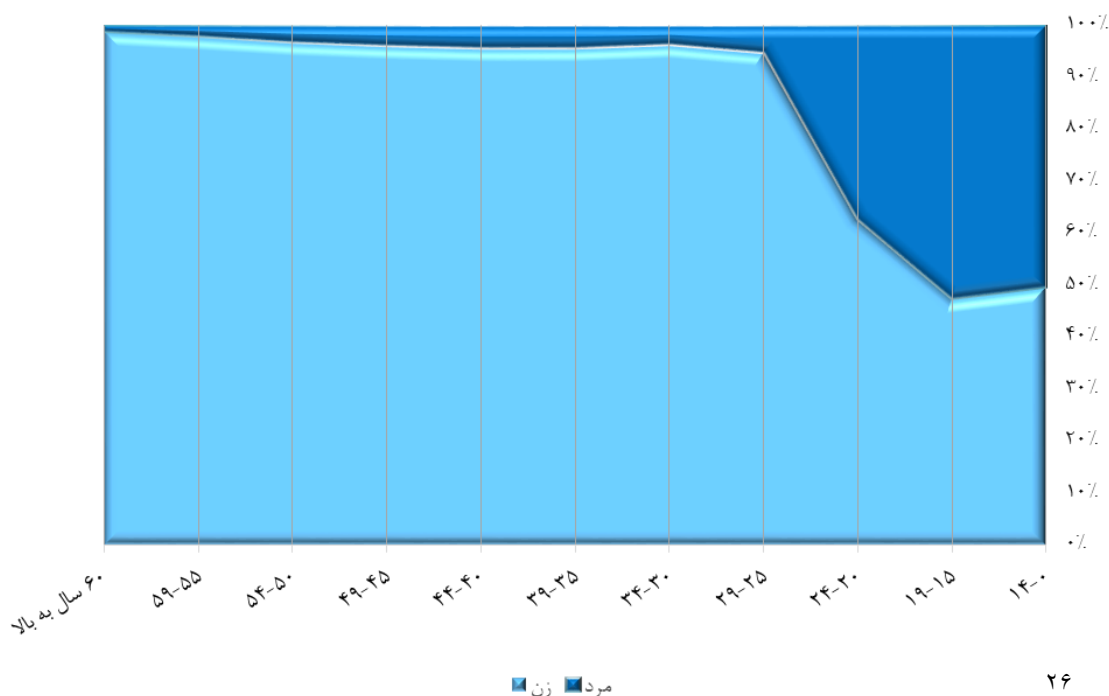
در صورت حذف هر کدام از ورثه سهم ایشان نیز بین سایر وراثت تقسیم خواهد شد.



جدول ۱۴- وراث وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| گروه سنی       | زن      | مرد    | زن و مرد | درصد   |
|----------------|---------|--------|----------|--------|
| ۱۴-۰           | ۳,۸۴۲   | ۳,۸۷۰  | ۷,۷۱۲    | ۲/۰۴٪  |
| ۱۹-۱۵          | ۵,۳۳۰   | ۵,۹۰۲  | ۱۱,۲۳۲   | ۲/۹۷٪  |
| ۲۴-۲۰          | ۷,۹۵۶   | ۴,۷۰۳  | ۱۲,۶۵۹   | ۳/۳۵٪  |
| ۲۹-۲۵          | ۸,۷۳۷   | ۴۸۳    | ۹,۲۲۰    | ۲/۴۴٪  |
| ۳۴-۳۰          | ۱۳,۲۹۲  | ۵۲۷    | ۱۳,۸۱۹   | ۳/۶۶٪  |
| ۳۹-۳۵          | ۱۷,۹۳۵  | ۸۳۸    | ۱۸,۷۷۳   | ۴/۹۷٪  |
| ۴۴-۴۰          | ۱۸,۰۶۷  | ۸۵۲    | ۱۸,۹۱۹   | ۵/۰۱٪  |
| ۴۹-۴۵          | ۱۸,۲۱۱  | ۷۵۰    | ۱۸,۹۶۱   | ۵/۰۲٪  |
| ۵۴-۵۰          | ۲۴,۶۱۴  | ۸۲۳    | ۲۵,۴۳۷   | ۶/۷۳٪  |
| ۵۹-۵۵          | ۳۳,۴۱۵  | ۷۷۷    | ۳۴,۱۹۲   | ۹/۰۵٪  |
| ۶۰ سال به بالا | ۲۰۴,۳۵۹ | ۲,۴۳۷  | ۲۰۶,۷۹۶  | ۵۴/۷۵٪ |
| جمع            | ۳۵۵,۷۵۸ | ۲۱,۹۶۲ | ۳۷۷,۷۲۰  | ۱۰۰٪   |

نمودار ۹- وراث وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان آذر ماه ۱۴۰۰





### جدول ۱۵- دفتر کل های مرتبط

| شرح   | تعداد  | جمع    |
|-------|--------|--------|
| فرزند | ۲,۹۵۹  | ۳۸,۶۸۱ |
| همسر  | ۳۵,۷۲۲ |        |

افرادی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند شامل فرزندان که حقوق پدر و مادر

را همزمان و همچنین بانوان بازنشسته ای که حقوق همسر متوفی خود را نیز دریافت

می کنند. اعداد مذکور تعداد پرونده می باشد که ممکن است از هر پرونده یک نفر یا بیشتر

(وراث وظیفه بگیر) حقوق بگیر باشند.



## جدول ۱۶- انتقال و استرداد در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| شرح   | تعداد        | مبلغ (میلیارد ریال) |
|---|--------------|---------------------|
| انتقال حق بیمه (کسور) از سایر صندوق ها به صندوق بازنشستگی کشوری | ۶،۷۷۸        | ۹۹۸                 |
| انتقال حق بیمه (کسور) از صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق ها | ۸۵۰          | ۲۰                  |
| استرداد کسور  | ۶۴۴          | ۱۵۱                 |
| <b>جمع کل</b>   | <b>۸،۲۷۲</b> | <b>۱،۱۶۹</b>        |

### انتقال کسور به سایر صندوق ها:

چنانچه رابطه استخدامی مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با دستگاه متبوعش به لحاظ استعفاء، اخراج، بازخریدی و یا انتقال دائم به دستگاه هایی که مشمول مقررات صندوق بازنشستگی دیگری می باشند قطع گردد و حسب ضوابط، مشترک صندوق دیگری گردد، کسور بازنشستگی آنان با پذیرش صندوق جدید قابل انتقال به صندوق مربوطه می باشد.

### استرداد کسور:

مستخدمین مشترک صندوق بازنشستگی کشوری در صورت قطع رابطه استخدامی (استعفاء، اخراج، بازخریدی و ...) و خارج شدن از شمول مقررات استخدام کشوری می توانند کسور بازنشستگی سهم خود را به استناد مجوزهای قانونی دریافت نمایند.



جدول ۱۷ - خدمات ارائه شده به مراجعین گروه مشاوره و پاسخگو  
در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| نوع خدمت     | تعداد مراجعه کنندگان |
|--------------|----------------------|
| احراز هویت   | ۵,۰۹۰                |
| بیمه تکمیلی  | ۳,۰۳۰                |
| سوالات احکام | ۲۲,۳۸۵               |
| فیش و حکم    | ۲۷,۶۲۱               |
| وکالتنامه    | ۴,۴۹۴                |
| سایر         | ۸,۵۹۷                |
| جمع کل       | ۷۱,۲۱۷               |



جدول ۱۸- پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

| جمع | تصویب نشده | ماده ۸۳<br>(فوت به سبب انجام وظیفه) | ماده ۸۰<br>(ازکارافتادگی به سبب انجام وظیفه) | ماده ۷۹<br>(ازکارافتادگی عادی) | جانبازان و فرزندان شهدا |
|-----|------------|-------------------------------------|--|--------------------------------|-------------------------|
| ۶۷۶ | ۷          | ۹                                   | ۳  | ۱۹۹                            | ۴۵۸                     |

کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان طی بخشنامه شماره ۲۰۴/۹۱/۳۷۱۶۳ به تاریخ

۱۳۹۱/۹/۲۱ هیأت وزیران به صندوق واگذار گردید.

شایان ذکر است آمار فوق مربوط به پرونده هایی است که قبل از طرح در کمیته رفع نقص

می شوند و پرونده هایی که پس از بررسی جهت رفع نقص عودت می شوند در جدول فوق لحاظ

نشده است.



## جدول ۱۹- خدمات رفاهی، حمایتی در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

### جدول ۱۹-۱- تسهیلات بیمه ای

| عنوان خدمت                         | مشمولین خدمت              | تعداد استفاده کنندگان |
|------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| بیمه تکمیلی درمان*                 | بازنشستگان و وظیفه بگیران | ۱،۰۸۱،۰۲۷             |
| آزمایش آنلاین                      | بازنشستگان و وظیفه بگیران | ۶،۲۶۸                 |
| بیمه عمر و حادثه (تکمیلی)**- غرامت | بازنشستگان و وظیفه بگیران | ۱۴۶،۲۹۴               |
| خدمات دندانپزشکی بیمه ملت          | بازنشستگان و وظیفه بگیران | ۳،۵۹۷                 |
| تسهیلات بیمه ملت                   | بازنشستگان و وظیفه بگیران | ۲۵۸،۱۷۶               |

\* در قرارداد سال جاری تا پایان آذر ماه، ۱،۰۸۱،۰۲۷ نفر از بازنشستگان، افراد تحت تکفل آنان و وظیفه بگیران از خدمات بیمه تکمیلی استفاده نموده اند که تعداد مراجعه این افراد به مراکز درمانی در مجموع ۴،۶۴۲،۴۷۷ بار بوده است.

\*\* نظر به عدم ابلاغ بخشنامه و مصوبه بیمه عمر و حادثه کارکنان دولت از طرف هیأت وزیران در سال جاری، اطلاعات آماری مربوط به بیمه عمر و حادثه پایه درج نشده است.



### جدول ۱۹-۲- تسهیلات مالی

| عنوان خدمت | مشمولین خدمت              | تعداد استفاده کنندگان |
|------------|---------------------------|-----------------------|
| وام ضروری  | بازنشستگان و وظیفه بگیران | ۱۸۶،۹۰۶               |

### جدول ۱۹-۳- بسته های تخفیفی-رفاهی

| عنوان خدمت   | مشمولین خدمت              | تعداد استفاده کنندگان |
|--|---------------------------|-----------------------|
| تخفیف محصولات شرکت کفش ملی<br>(بر اساس تعداد اقلام خریداری شده)      | بازنشستگان و وظیفه بگیران | ۳۶،۶۹۰                |
| تخفیف شرکت فروشگاه‌های افق کوروش<br>(بر اساس تعداد تراکنش انجام شده) | بازنشستگان و وظیفه بگیران | ۵۲۵،۷۴۲               |
| خدمات ویژه امداد خودروی ایران برای<br>بازنشستگان کشوری               | بازنشستگان و وظیفه بگیران | ۳۸۲                   |





## نرخ نفوذ خدمات



تعداد خدمت گیرندگان

$\times 100 =$

۴٪

کل جمعیت کشور

صندوق بازنشستگی کشوری در ستاد و ۳۱ مدیریت در مراکز استان ها به ۴٪ کل افراد کشور ارائه

خدمت می نماید.

خدمت گیرندگان صندوق: بازنشسته+ازکارافتاده+وراث وظیفه بگیر+ افراد تحت تکفل مشمول بیمه تکمیلی+ شاغلین کسورپرداز



## جدول ۲۰- عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در پایان آذر ماه ۱۴۰۰

### تعداد تماس های برقرار شده

| تعداد تماس های ورودی | تعداد تماس های پاسخ داده شده | تعداد تماس های از دست رفته |
|----------------------|------------------------------|----------------------------|
| ۱,۳۷۶,۳۷۱            | ۱,۳۳۵,۸۳۵                    | ۴۰,۵۳۶                     |

### تعداد تماس های پاسخ داده شده به تفکیک نحوه ارائه پاسخ

| شرح  | تعداد     | درصد |
|--|-----------|------|
| تعداد تماسهای تلفنی پاسخ داده شده توسط کارشناسان | ۱,۱۴۲,۴۷۶ | ۸۶   |
| تعداد تماس های تلفنی پاسخ داده شده توسط IVR *    | ۱۷۸,۰۹۸   | ۱۳   |
| تعداد درخواست های تحت وب **sabasrm               | ۱۵,۲۶۱    | ۱    |
| جمع  | ۱,۳۳۵,۸۳۵ | ۱۰۰  |

\* تماسهای تلفنی پاسخ داده شده توسط IVR: منظور پیام های راهنمای ضبط شده در سامانه تلفنی ۲۵۰۰ می باشد.

\*\* درخواست های تحت وب sabasrm: منظور پاسخ به درخواست های (پرسش) ثبت شده در درگاه خدمات الکترونیک صندوق به آدرس <https://www.sabasrm.ir> می باشد



با پرداختن به آمار

لذت فکر کردن به یک شیوه کاملاً جدید را کشف خواهید کرد.

**Website: [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir)**

**Email: [plan.cspf@gmail.com](mailto:plan.cspf@gmail.com)**